

Rode Kruis Ziekenhuis

Beverwijk



JAARVERSLAG 2024

RODE KRUIS ZIEKENHUIS BEVERWIJK

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

RODE KRUIS ZIEKENHUIS IN 2024

Bestuurswisseling, nieuwe strategie en opleveringen bouw

Voorwoord

2024 was een bijzonder jaar voor het Rode Kruis Ziekenhuis. Een jaar waarin we samen hebben laten zien hoe krachtig een organisatie kan zijn als vakmanschap, menselijkheid en visie hand in hand gaan.

Allereerst was 2024 het jaar van een belangrijke bestuurswisseling. Na jaren van toegewijd leiderschap hebben we afscheid genomen van onze bestuursvoorzitter Peter van Barneveld van de Raad van Bestuur. Tegelijkertijd heetten we onze nieuwe voorzitter Nadine Vieleers van harte welkom. Met frisse energie, brede ervaring in het Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ) en een scherp oog voor de toekomst geeft zij inmiddels vorm aan de koers van het RKZ in een tijd van verandering én groei.

Die koers werd verder verstevigd met de start van onze nieuwe strategie. In deze strategie staat de buitengewoon menselijke maat van ons ziekenhuis centraal: aandacht voor de patiënt, maar óók voor onze medewerkers. In een steeds complexer zorglandschap blijven wij trouw aan onze overtuiging dat warme, persoonlijke zorg niet ten koste hoeft te gaan van kwaliteit en innovatie – integendeel.

Dat we als organisatie wendbaar en toekomstgericht zijn, blijkt ook uit de forse stappen die we het afgelopen jaar hebben gezet op het gebied van renovatie en nieuwbouw. 2024 stond letterlijk en figuurlijk in het teken van bouwen: aan onze infrastructuur, aan onze samenwerking én aan vertrouwen in de toekomst. We hebben gebouwd met oog voor duurzaamheid, functionaliteit en – bovenal – de ervaring van patiënten en collega's.

We kijken dan ook terug op een succesvol jaar. Niet alleen in cijfers, maar vooral in mensen: de duizenden patiënten die we met toewijding hebben geholpen, de professionals die zich dagelijks inzetten voor excellente zorg, en de teams die elke verandering met flexibiliteit en betrokkenheid zijn aangegaan.

Namens de gehele Raad van Bestuur bedanken wij iedereen die in 2024 heeft bijgedragen aan het RKZ: onze medewerkers, vrijwilligers, partners en patiënten. Samen maken we het verschil.

De Raad van Bestuur,
Nadine Vieleers
Mark Wouters
Paul Nagel
Mark van Zanten

Rode Kruis Ziekenhuis

Beverwijk

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk		Pagina
1	Bestuursverslag	3
1.1	Organisatiestructuur	5
1.2	Risicoparagraaf	6
1.3	Toekomstparagraaf	8
2	Jaarverslag 2024 - Raad van Commissarissen	
2.1	Voorwoord	9
2.2	Samenstelling Raad van Bestuur	10
2.3	Bestuursmodel en medezeggenschap	11
2.4	Raad van Commissarissen	12
2.5	Bezoldiging Raad van Commissarissen	15
2.6	Vergaderingen Raad van Commissarissen	15
3	Bedrijfsvoering	
3.1	Finance en inkoop	17
3.2	Human Resources (HR)	19
3.3	Facilitaire Dienst (FD)	21
3.4	Vastgoed	29
3.5	Informatie en communicatietechnologie (ICT)	34
3.6	Kwaliteit en patiëntveiligheid	36
3.6.1	Crisisbeheersing	37
3.6.2	Onafhankelijke klachtencommissie voor patiënten (OKC)	38
3.7	Communicatie	39
4	Kerncijfers	41
5	Jaarrekening	42
Bijlage 1	Vereniging Medisch Staf (VMS)	114
Bijlage 2	Verpleegkundige Advies Raad (VAR)	115
Bijlage 3	Ondernemingsraad	117
Bijlage 4	Clëntenraad	119
Bijlage 5	RKZ wetenschappelijk onderzoek	122
	Einde Jaarverslag	125

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

OVER HET RODE KRUIS ZIEKENHUIS

PROFIELSCHETS

Het RKZ is een algemeen ziekenhuis voor de patiënten met een medisch specialistische zorgvraag uit de regio Midden-Kennemerland en de regio IJmond. Uitgangspunten zijn de juiste zorg op de juiste plek en de regierol voor de patiënt. Het RKZ Brandwondencentrum staat internationaal aan de top. Veel van de onderscheidende zorg in het ziekenhuis, zoals hand- en polschirurgie en de behandeling van littekens, komt voort uit de brandwondenspecialisatie. De basiszorg profiteert hier van.

JURIDISCHE STRUCTUUR

Rode Kruis Ziekenhuis B.V., voorheen Stichting Rode Kruis Ziekenhuis, is in 1927 opgericht. In 1965 is de formele band met het Rode Kruis doorgeknipt. RKZ is statutair gevestigd te Beverwijk. In augustus 2014 werd het RKZ overgenomen door Zorg van de Zaak, een netwerk van zorgbedrijven. Sinds 1 januari 2021 is het RKZ geen onderdeel meer van het Zorg van de Zaak-netwerk.

AANDELENSTRUCTUUR

De aandelen zijn in handen van Swaanswijk B.V. Van 'winstrecht' is geen sprake. Winstuitkering is uitgesloten in de statuten en is ook niet toegestaan volgens de WTZI. De invloed aandelen van de medisch specialisten van het RKZ waren ondergebracht in een Stichting Aandelenkantoor (STAK).

Om de financiering van de nieuwbouw van RKZ te realiseren, is door de aandeelhouder een lening van € 50 mln. verleend. Eén van de voorwaarden voor deze lening was het intrekken van de invloed aandelen van de medische staf. Nu de medische staf via co-bestuur (in 2023 geformaliseerd) directe bestuurlijke invloed krijgt, hebben de leden van de medische staf unaniem de invloed aandelen ingeleverd. In 2023 is dit intrekken van de invloed aandelen ook in de statuten verwerkt.

OVERIGE DEELNEMINGEN

Het RKZ heeft 100% van de aandelen van RKZ Holding B.V., dat is opgericht op 28 november 2008 en statutair gevestigd te Beverwijk. RKZ Holding B.V. houdt 100% van de aandelen in Poliklinische Apotheek RKZ B.V., die is opgericht op 21 november 2014 en statutair gevestigd te Beverwijk. Nephrocare RKZ B.V. is opgericht op 28 november 2008 en statutair gevestigd te Beverwijk. Het RKZ heeft een aandeel van 10% in dit dialysecentrum.

BRANDWONDENCENTRUM BEVERWIJK

Dankzij het BWC heeft het ziekenhuis een noodzakelijke rol in (semi)acute medische zorg, wat betekenis heeft voor de 'houtschoolschets acute zorg' en het profiel van ons ziekenhuis. Dankzij het BWC hebben we kwaliteiten die ook buiten de brandwondenzorg het profiel van het RKZ versterken. Hiermee wordt de positie van het ziekenhuis meer onderscheidend ten opzichte van andere, algemene regionale ziekenhuizen.

Brandwondenzorg is het onderscheidende kenmerk van het RKZ, dankzij deze zorg heeft het ziekenhuis een zeer eigen profiel waar we de voordelen verder van ontginnen. De Brandwondenzorg is ook de belangrijkste bron van onderzoek en ontwikkeling binnen het RKZ. De huidige band met de

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

universitaire centra (blijkend uit leerstoelen en publicaties) blijft gekoesterd worden (Programma Brandwondenzorg).

Het manifest 'nieuw RKZ' dat de nodige veranderingen in het Rode Kruis Ziekenhuis heeft gestructureerd is in 2024 vervangen door de nieuwe strategie. In diverse sessies met interne en externe betrokkenen is zo een goed en breed gedragen identiteit aan het RKZ gegeven.

MISSIE EN VISIE

In een ziekenhuis streef je ernaar om mensen beter te maken. Dat is voor ons Rode Kruis Ziekenhuis niet anders. Maar daar houdt het niet op. Tenminste, wat ons betreft. We willen meer dan alleen maar beter maken. We willen ook beter zijn. Niet in de zin van competitie. Want de zorg is geen wedstrijd. Maar wel in gevoelens van hoe we worden ervaren. Hoe onze omgeving tegen ons aankijkt. Daarin willen we óók uitblinken Door patiënten niet als een dossier, maar als een mens te behandelen. Ook hun omgeving te betrekken in het zorgproces. Ze te stimuleren om actief te blijven waar mogelijk. En er naar streven om vaak het eerste ziekenhuis te zijn waar ze terecht kunnen. Door medewerkers niet als personeel maar als lid van één grote familie te zien. Voor een open cultuur en werkomgeving te zorgen. En ontwikkeling, opleiding, waardering en zeggenschap te waarborgen. Door voor onze omgeving een baken van zekerheid te zijn. Met brandwondenzorg als bijzondere expertise. En de beste zorg door instellingen waarmee we samenwerken. Met die missie en waarden stappen we verder de toekomst in.

Uitnodigend.

Doortastend.

Inlevend.

Sociaal innovatief.

Met oprechte aandacht.

[Buitengewoon menselijk \(video\)](#)

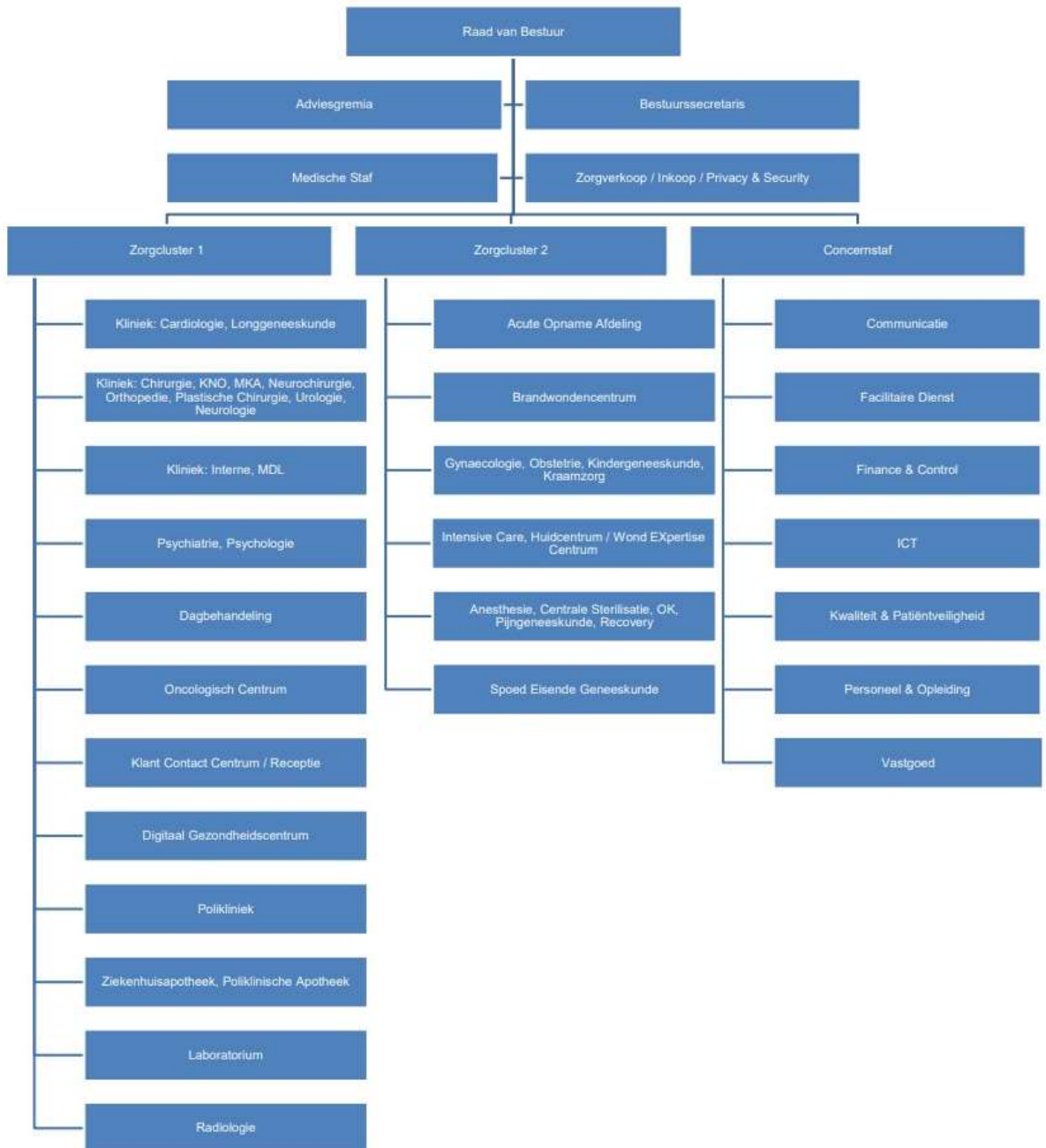
We zijn pragmatisch en hebben het lef om te doen wat nodig is, ook als dat nog nooit gedaan is. We schakelen snel en pakken door. We tonen eigenaarschap en laten nooit wat liggen. Waar anderen over praten, doen wij gewoon. Bij alles wat we doen, zijn we volledig transparant. We vragen en we luisteren. We hebben oprechte interesse in wie je bent, wat je belangrijk vindt en wat je wens of ambitie is. Alle perspectieven doen ertoe, simpelweg omdat het beter wordt met de bijdrage van anderen. We geven nadrukkelijk zeggenschap aan de patiënt en de mensen en professionals daaromheen. Onze informele manier van doen past daar goed bij en koesteren we om die reden.

Rode Kruis Ziekenhuis

Beverwijk

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

1.1 Organisatiestructuur



JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

1.2 Risicoparaagraaf

Een ziekenhuis heeft met vele risico's te maken. In deze paraagraaf lichten wij de belangrijkste risico's van het Rode Kruis Ziekenhuis toe en noemen we kort de bijbehorende beheersingsmaatregelen. Proactief, behoedzaam, bewust.

Personeelstekort kan leiden tot sluiting van kritische onderdelen van het ziekenhuis.

Beheersmaatregel: RKZ is actief met het opleiden van zorgpersoneel in regionaal verband. Daarnaast wordt veel aandacht gegeven aan personeel om dit aan het ziekenhuis te binden. De kleinschaligheid van de organisatie (menselijke maat) is hierbij behulpzaam. Verzuim in de zorg is vaak hoog, zeker tijdens de corona-epidemie. RKZ voert een actief re-integratiebeleid en heeft een lager dan gemiddeld ziekteverzuim.

Verzuim in de zorg is hoog.

Beheersmaatregel: RKZ voert een actief re-integratiebeleid en heeft een lager dan gemiddeld ziekteverzuim.

Uitvallen gebouwtechniek en nutsvoorzieningen ('gas, water, licht', data)

De noodstroomvoorziening is kwetsbaar.

Beheersmaatregel: De plannen voor (ver)nieuwbouw nemen concreet vorm aan. Volgens planning is in 2024 een nieuwbouwdeel voor spoed, beeldvormende techniek en operaties in gebruik genomen. De renovatie zal rond 2030 zijn afgerond. Voorzieningen worden periodiek getest, maar gezien de leeftijd van gebouwtechniek is komende jaren een grotere aandacht voor risico's nodig dan we gewend waren.

Informatiebeveiliging: ook ziekenhuizen zijn kwetsbaar voor informatielekken en internetcriminaliteit.

Gijzelsoftware kan de hele organisatie platleggen

Beheersmaatregel: Er zijn signalerings- en detectietechnieken ingezet om het bedrijfsnetwerk te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en verdachte activiteiten. RKZ voert regelmatig audits uit om te toetsen of de beveiliging op orde is en werkt aan cyberweerbaarheid in de ziekenhuiszorg-accreditatie (vergelijkbaar met NEN 7510). Er is o.a. een periodieke penetratietest ('ethical hack') en er is regelmatig communicatie over dit onderwerp in het huis.

Strategische risico's

Het grootste strategisch risico voor RKZ is een niet constructieve relatie met de zorgverzekeraars. Een constructieve relatie is noodzakelijk gezien de investeringen die nodig zijn in het ziekenhuis om de toekomstige zorgvraag goed te kunnen opvangen.

Beheersmaatregel: We zijn actief in gesprek met de zorgverzekeraars en zijn transparant in onze strategie en resultaten die ook de doelstellingen van verzekeraars meeneemt (maatschappelijke kosten beteugelen, beschikbaarheid borgen).

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Operationele risico's

Calamiteiten hebben grote impact op patiënten maar kunnen ook het ziekenhuis grote schade (reputatie, claims) aanrichten. Calamiteiten zijn vaak het gevolg van slechte communicatie of niet goed functionerende of niet goed gebruikte medische techniek.

Beheersmaatregel: RKZ cultiveert 'leren en verbeteren', onder andere met een geaccrediteerd kwaliteitssysteem en regelmatige audits. Het programma 'zichtbare kwaliteit' draagt bij aan deze cultuur. Het RKZ heeft het Convenant Medische Techniek geïmplementeerd en toetst of dit in de praktijk ook wordt nagevolgd.

Compliance en Wet- en regelgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Beheersmaatregel: RKZ heeft een functionaris gegevensbescherming en een security officer en een privacy officer en maakt medewerkers zeer regelmatig bewust van het risico van datalekken.

Niet correct declareren kan leiden tot nabetalingen.

Beheersmaatregel: RKZ heeft Horizontaal Toezicht geïmplementeerd, waarbij registratie- en declaratieprocessen zo zijn ingericht dat verzekeraars er ex ante op kunnen vertrouwen dat declaraties rechtmatig en juist zijn.

Bedrijfseconomische risico's

Ziekenhuizen maken kosten voordat de opbrengsten binnenkomen (dbc's gedeclareerd kunnen worden). Voldoende liquiditeit is daarom niet vanzelfsprekend.

Beheersmaatregel: RKZ heeft afspraken met de grootste verzekeraars over bevoorschotting. En rekening courant afspraken met de huisbankier.

Achterblijvende productie bij gelijkblijvende kosten.

Beheersmaatregel: er is een 'productie herstelteam' actief, waarin een aantal leden van de medische staf, met leidinggevend, ondersteuning van planning en control, onder voorzitterschap van de RvB, strak op de bal gewerkt wordt aan optimale capaciteitsbenutting.

Fiscaliteit

Het RKZ wordt sedert 30 december 2014 gedreven in een besloten vennootschap. Het RKZ maakt aanspraak op de medische vrijstelling van de vennootschapsbelasting. De Belastingdienst bestrijdt dit standpunt en is van mening dat het RKZ belastingplichtig is voor de vennootschapsbelasting. Ondanks dat het RKZ een bezwaar- en beroepsprocedure in gang heeft gezet heeft de Hoge Raad geoordeeld dat het RKZ vennootschapsbelastingplichtig is.

Beheersmaatregel: We zijn in gesprek met de belastingdienst en de aandeelhouder om dit op te lossen.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Algemeen

Het management van het RKZ is zich bewust van de risico's van het moderne zaken doen in een maatschappij waar de afhankelijkheid van mensen en systemen steeds belangrijker is. Ook is het management zich bewust dat, door de snelle (digitale) ontwikkelingen in de huidige maatschappij en ondanks alle ambities om alle impact te voorkomen, het de organisatie en stakeholders niet altijd kan vrijwaren tegen mogelijk negatieve gevolgen van pogingen om de organisatie en zijn stakeholders te raken. Hierin is het RKZ en zijn management niet anders dan andere organisaties die in de huidige markt opereren.

1.3 Toekomstparagraaf

Om de landelijk trend, stijgende zorgvraag door vergrijzing en tegelijkertijd tekorten aan personeel, die ook in onze regio speelt het hoofd te kunnen bieden, is zorginnovatie en digitalisering wat ons betreft cruciaal. In de komende jaren streeft ons ziekenhuis ernaar verder te innoveren en door te ontwikkelen naar een buitengewoon menselijk ziekenhuis. We werken aan zorgvernieuwing via twee goedgekeurde IZA/GALA projecten. Voor het optimaliseren van de acute zorg werken we met onze regionale partners aan de uitrol van de Spoed Eisende Medische Dienst (SEMD). Voor de chronische zorg doen we dit met de uitrol van het Digitaal Gezondheidscentrum. Ook zullen we de electieve zorg de komende jaren vernieuwen. Gezien deze belangrijke doelen zijn deze onderdeel van de nieuwe strategie.

Om het ziekenhuis toekomst besteding te maken is er een renovatie van het bestaande ziekenhuis nodig, welke we aan het voorbereiden zijn en werken eraan dit jaar nog mee te starten. Dit zal meteen een investeren in een duurzame infrastructuur zijn, die aansluit bij de klimaatdoelen en het welzijn van zowel patiënten als personeel bevordert. Onze toekomst is er een van samenwerking: met huisartsen, gespecialiseerde zorginstellingen en maatschappelijke partners bouwen we aan geïntegreerde zorgketens die de patiëntreis efficiënter en persoonlijker maken. Door blijvend te investeren in opleiding en innovatie waarborgen we dat we ook in de toekomst hoogwaardige en toegankelijke zorg kunnen bieden aan iedereen.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Jaarverslag 2024 - Raad van Commissarissen

2.1 Voorwoord

In 2024 is een belangrijk project opgeleverd: de vernieuwde hotfloor. Daarnaast zijn de projecten rondom de modernisering van de spoedeisende hulp (Spoedeisende Medische Dienst, SEMD) en de samenwerking in de regio rondom zorg en innovatie verwezenlijkt respectievelijk in de volgende fase van ontwikkeling gekomen.

Voor het Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ) blijven de belangrijkste doelstellingen: het gelijktijdig optimaliseren en innoveren van de patiëntenzorg, het verhogen van de efficiency in de zorgorganisatie en het verbeteren van zorgvoorzieningen. Het eerder ingezette Productieherstelteam was daar een goed voorbeeld van.

Het in 2023 nieuw afgesloten financieringsarrangement is in 2024 verder geformaliseerd, hetgeen een solide basis biedt voor de exploitatie op termijn maar ook voor de aanloop naar renovatie.

Het afgelopen jaar heeft verder vooral in het teken gestaan van de geleidelijke bestuursoverdracht. Nadat Hugo Keuzenkamp in 2023 afscheid had genomen en zijn opvolger Mark Wouters datzelfde jaar in het voorjaar was aangesteld, is Peter van Barneveld teruggetreden als voorzitter van de Raad van Bestuur en na een zorgvuldig selectieproces opgevolgd door Nadine Vieleers. De Raad van Commissarissen heeft al in het laatste kwartaal van 2024 kunnen vaststellen, dat de aldus nieuw samengestelde Raad van Bestuur vertrouwen geeft voor de toekomst, onder meer door de aanpak van een kortlopende crisis met betrekking tot een ziekenhuisbacterie, het volledig afgerond krijgen van de transitie van de betreffende afdelingen naar de nieuwe hotfloor nog in het kalenderjaar 2024, en ten slotte de solide en rustige aanpak rondom de explosie die eind 2024 bij het ziekenhuis plaatsvond en waarnaar een politieonderzoek loopt.

Bij zijn afscheid eind september 2024 is uitvoerig stilgestaan bij de grote verdiensten die Peter van Barneveld de afgelopen vijf jaar voor het RKZ heeft gehad. Niet alleen zijn vermogen tot het verwezenlijken en uitvoeren van goede samenwerking is daarbij geprezen, ook zijn creativiteit en ruimte die hij bood aan anderen om te excelleren.

Na een viertal jaren lid te zijn geweest van de Raad van Commissarissen vertrok Mark de Jong eind september 2024. Hij is per 21 januari 2025 opgevolgd door Jeroen Davidson. Per 31 december 2024 vertrok ook Saskia Baas. Daarnaast is per dezelfde datum na acht jaar als commissaris Suzanne Stolte vertrokken. Tijdens een speciale bijeenkomst van Raad van Commissarissen, Raad van Bestuur en aandeelhouder in januari 2025 is stilgestaan bij de verdiensten van deze drie commissarissen voor het RKZ in een voor het ziekenhuis en al zijn medewerkers lastige en ingewikkelde periode, die nog eens extra bemoeilijkt werd door de corona periode.

De Raad van Commissarissen,
Ferd Grapperhaus
Melvin Mac Gillavry
Jeroen Davidson

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

2.2 Samenstelling Raad van Bestuur

dr. P.W.C. van Barneveld

Periode 01-01-2024 tot en met 30-09-2024

Functie:

- Voorzitter Raad van Bestuur

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Stadsschouwburg en Philharmonie Haarlem (onbezoldigd)
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting RTV NH
- Partner Stone Partners
- Associate Partner Career Unlimited

drs. N. Vieleers

Periode 01-10-2024 tot en met 31-12-2024

Functie:

- Voorzitter Raad van Bestuur

Periode 01-10-2024 tot en met 31-12-2024

Functie:

- Medisch Co-Bestuurder, niet statutair (Periode 01-01-2024 tot en met 30-09-2024)
- Internist-Intensivist

Geen nevenfuncties

drs. M.H.J. Wouters

Periode 01-01-2024 tot en met 31-12-2024

Functie:

- Lid Raad van Bestuur

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Stichting Per Mens (tot 01-02-2024)
- Bestuurslid van Stichting vrienden van het RKZ (onbezoldigd)
- Bestuurslid van IJmond geboortezorg (onbezoldigd)

drs. P.H.A.F. Nagel

Periode 01-01-2024 tot en met 31-12-2024

Functie:

- Medisch Co-Bestuurder, niet statutair
- Chirurg

Nevenfuncties:

- Reservist Defensie (onbezoldigd)

In 2024 heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden. Peter van Barneveld heeft, na bijna vier jaar voorzitterschap van de Raad van Bestuur, besloten om per oktober dit jaar het RKZ te verlaten. Zijn voorzitterschap is per 1 oktober overgedragen aan Nadine Vieleers, die al sinds begin 2023 deel is van het Co-Bestuur.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Bij de huidige omvang van de organisatie en de omvang van de Raad van Bestuur is een passend streefcijfer in het kader van het Diversiteitsquotum, dat er minimaal één vrouw en één man zitting heeft in de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur bestond aan het einde van het boekjaar uit één vrouw en één man, het Medisch Co-Bestuur bestond uit één man. Hiermee wordt voldaan aan het genoemde streefcijfer en is er geen ingroeiquotum en/of plan van aanpak noodzakelijk.

2.3 Bestuursmodel en medezeggenschap

De taak en werkwijze van de Raad van Bestuur ligt vast in de Statuten en in het Bestuursreglement. De documenten sluiten aan op de Governancecode Zorg 2022 en regelen onder andere de wijze van besluitvorming, het voorkomen van belangenverstrengeling en de samenwerking met de Raad van Commissarissen en Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Het Rode Kruis Ziekenhuis onderschrijft volledig het belang van een goede Corporate Governance, gebruikt de Governancecode Zorg 2022 en Toezicht op goed Bestuur daarbij als leidraad en past de zeven basisprincipes van de Governancecode Zorg 2022 toe.

Het Rode Kruis Ziekenhuis kent een tweehoofdige statutaire Raad van Bestuur, waarvan een de voorzittersrol vervult en heeft een gezamenlijke eindverantwoordelijkheid voor de bedrijfsvoering. De arbeidsvoorwaarden van de bestuurders (de regeling en de inkomenshoogte conform de WNT) zijn opgenomen in de jaarverantwoording. Er is een beleid opgesteld voor de vergoeding van onkosten aan de Raad van Bestuur en het aannemen van geschenken / uitnodigingen door de Raad van Bestuur. Jaarlijks wordt een overzicht van de onkostendeclaraties samengesteld. Vanuit de leden van de Raad van Bestuur is gelet op eventuele (neven)functies geen sprake van (schijn van) belangenverstrengeling.

Onkostendeclaraties

Reiskosten woon-werk	€ 4.064,56
Vaste onkostenvergoeding	€ 0
Binnenlandse reiskosten	€ 448,86
Buitenlandse reiskosten	€ 0
Opleidingskosten	€
Representatiekosten	€ 0
Overige kosten	€ 451,20

Eind 2022 is door alle betrokken partijen het Bestuurlijk Convenant ondertekend. Doel hiervan is dat de Medische Staf deelneemt aan het bestuur van het ziekenhuis, door middel van twee Co-Bestuurders. Dit Co-Bestuur brengt kennis in van het medische beroep en het primaire proces. Ook vervult het een belangrijke rol bij het verwerven van draagvlak binnen de Medische Staf voor het ziekenhuisbeleid. In gezamenlijkheid wordt invulling gegeven aan de wettelijke en statutaire verantwoordelijkheid en in het bijzonder aan de kwaliteit en veiligheid van de patiëntenzorg. Het Co-Bestuur bestaat uit de voorzitter en de vicevoorzitter van het Bestuur Vereniging Medische Staf, zijnde Paul Nagel en Nadine Vieleers (tot 1-10-2024).

De Raad van Bestuur bespreekt minimaal een keer per jaar zijn eigen functioneren en de onderlinge verhoudingen met de Raad van Commissarissen en stelt zo nodig zijn werkwijze op grond daarvan bij. Tevens heeft de Raad van Bestuur een keer per jaar een functioneringsgesprek met de Raad van Commissarissen, zowel individueel als gezamenlijk en hiervan worden verslagen gemaakt. Een evaluatie van het functioneren van het bestuur heeft plaatsgevonden in- en buiten de aanwezigheid van de Raad van Bestuur.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Voor de besluitvorming worden de medezeggenschapsorgaan (Medische Staf, Ondernemingsraad, Cliëntenraad en de Verpleegkundige Advies Raad) geraadpleegd en wordt verantwoording afgelegd aan de Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Daarnaast onderhoudt de Raad van Bestuur intensief contact met (zorg)verzekeraars, huisartsen, andere zorgorganisaties, gemeente Beverwijk, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Nederlandse Zorgautoriteit en banken.

Fraude en non-compliance

De Raad van Bestuur is zich bewust van het inherente risico van fraude dat zij, zowel intern als extern, loopt bij het uitvoeren van haar dienstverlening. In 2024 is gestart met het opstellen van een frauderisicoanalyse.

Onze (financiële) processen kenmerken zich door de aanwezigheid van functiescheiding en een adequate procuratieregeling. In deze regeling is opgenomen wie, waarvoor en tot welke bedragen externe verplichtingen mogen worden aangegaan. Hiermee voorkomen we dat een persoon ongecontroleerd transacties of verplichtingen kan aangaan, autoriseren, verwerken en afwikkelen en toegang heeft tot activa. Daarnaast beschikt het RKZ over een klokkenluidersregeling en een gedragscode waarin o.a. de omgang met leveranciers is belegd. De strategisch inkopers van het ziekenhuis hebben een verklaring getekend waarin zij aangeven integer te handelen bij de uitvoering van hun functie.

Begin 2024 is het beleid 'Governance financiële relaties zorgprofessionals en industrie' geformaliseerd. Hierin zijn de verantwoordelijkheden beschreven waaraan medische specialisten zich moeten houden en is tevens navraag gedaan of zij hieraan voldoen. Transparante besluitvorming, de governance structuur, een open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken, de aanwezigheid van een vertrouwenspersoon om niet-integer handelen (anoniem) te melden, periodieke interne en externe audits op de naleving van beheersingsmaatregelen moeten er toe bijdragen dat override of controls wordt gesignaleerd.

De afgelopen jaren zijn er regelmatig berichten in de media over cyberaanvallen, gevallen van ransomware en datalekken. Vanuit de perspectieven continuïteit, fraude en privacy en daarmee samenhangende reputatie heeft informatiebeveiliging een hoge prioriteit. Het RKZ acht door uitvoering en toetsing van dit beleid voldoende (interne) maatregelen te nemen om onrechtmatig handelen, lees fraude te minimaliseren.

2.4 Raad van Commissarissen

De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Commissarissen zijn vastgelegd in het Reglement Raad van Commissarissen. Dit reglement geeft, samen met de statuten, inhoud aan het toezicht op en de samenwerking met de Raad van Bestuur en het functioneren van de Raad van Commissarissen zelf. In de algemene profielschets zijn de kwaliteiten en eigenschappen die van een lid van de Raad van Commissarissen mogen worden verwacht beschreven en integriteit en een onafhankelijke opstelling vormen daarbij de basis. De leden zijn afkomstig uit verschillende maatschappelijke sectoren en hebben in hoofd- en nevenfunctie(s) geen zakelijke binding of belangenverstrengeling met het Rode Kruis Ziekenhuis.

Voor de leden van de Raad van Commissarissen is een generiek profiel vastgelegd, met gewenste aandachtsgebieden zoals financiën, kwaliteit van zorg / medisch inhoudelijk, strategisch / juridisch,

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

governance en interne besturing en hospitality. Voor een van de leden geldt een bindende voordracht door de Cliëntenraad. Voor twee andere leden geldt een niet bindende voordracht vanuit respectievelijk de Ondernemingsraad en de Medische Staf. Bij de samenstelling is rekening gehouden met een spreiding van deskundigheid, maatschappelijke achtergrond, geslacht en culturele diversiteit.

De Raad van Commissarissen heeft een visie op toezicht vastgesteld. In deze visie op toezicht geeft de raad zijn visie op waarom, waartoe en hoe hij toezicht houdt. Deze visie vormt, samen met de statuten, het reglement Raad van Commissarissen, het reglement Raad van Bestuur en het Informatieprotocol, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering.

Samenstelling Raad van Commissarissen

prof. mr. dr. F.B.J. Grapperhaus

Benoemd: 30-08-2022, afgetreden 31-01-2023, benoemd 09-06-2023, Eerste termijn

Aandachtsgebied : Strategie / Bedrijfseconomisch / Juridisch
Bezoldiging : € 26.760,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Voorzitter Raad van Commissarissen
- Lid Remuneratie Adviescommissie

Hoofdfunctie:

- Managing partner Deloitte Legal

Nevenfuncties

- Voorzitter Bestuur Stichting Ronald McDonaldhuis Amsterdam
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Cordaid
- Voorzitter Raad van Toezicht Universiteit Leiden
- Deeltijd hoogleraar Erasmus Universiteit Rotterdam

drs. S.V.H. Baas

Benoemd: 01-01-2021, afgetreden: 31 december 2024

Aandachtsgebied : Financieel
Bezoldiging : € 17.840,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Lid Raad van Commissarissen
- Lid Auditcommissie

Hoofdfunctie:

- Voorzitter Raad van Bestuur Stichting Philadelphia Zorg

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Landelijke Coördinatie Covid Bestrijding, vice voorzitter en lid Remuneratiecommissie (tot 1 mei 2024)
- Voorzitter Stichting Vrienden van Merem (onbezoldigd)
- Bestuurslid Platform 'Dit vind ik ervan!' (onbezoldigd)
- Bestuurslid Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving SASS (onbezoldigd)

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

dr. M.W. de Jong

Benoemd: 01-10-2020, afgetreden: 30-09-2024

Aandachtsgebied : Financieel

Bezoldiging : € 13.380,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Lid Raad van Commissarissen
- Voorzitter Auditcommissie

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen HONK Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland
- Lid Raad van Toezicht Kennemerhart Haarlem

dr. M.R. Mac Gillavry

Benoemd: 01-10-2023, Eerste termijn

Aandachtsgebied : Medisch / Zorginhoudelijk / Kwaliteit van Zorg / Strategie

Bezoldiging : € 17.840,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Lid Raad van Commissarissen
- Voorzitter Kwaliteitscommissie

Hoofdfunctie:

- Cardioloog, Cardiologie Centra Nederland
- Voorzitter Raad van Bestuur Sionsberg Netwerk Ziekenhuis

Geen nevenfuncties

S. Stolte

Benoemd: 01-01-2017, afgetreden: 31-12-2024

Aandachtsgebied : Governance en Bestuur, HRM, Kwaliteit, Hospitality

Bezoldiging : € 17.840,-

Functie binnen Raad van Commissarissen:

- Vicevoorzitter Raad van Commissarissen
- Lid Kwaliteitscommissie
- Voorzitter Remuneratie Adviescommissie

Hoofdfunctie:

- CEO Dennick BV
- CEO Twiga Consult BV

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht en voorzitter Remuneratie Commissie Stichting The Hague & Partners
- Mentor Startup Bootcamp Amsterdam
- Strategisch Adviseur Protocolbureau & ISRM (Instituut voor Strategisch Relationmanagement)
- Lid Supervisory Board AIMS school of Hospitality & Tourism, Bangalore, India
- Lid Board of Governors EAHM - The Emirates Academy of Hospitality Management, Dubai, UAE

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

2.5 Bezoldiging Raad van Commissarissen

Voor hun activiteiten hebben de leden van de Raad van Commissarissen in 2024 een vacatie ontvangen, conform de in 2023 vastgestelde beloningsstructuur voor een klasse V zorginstelling en in overeenstemming met het Advies van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NTVZ) en de Wet Normering Topinkomens (WNT). De hoogte van de bezoldiging in 2024 is gelijk gebleven aan die over het jaar 2023, te weten € 26.760 per jaar voor de voorzitter en € 17.840 voor de leden.

2.6 Vergaderingen Raad van Commissarissen

Commissies

De Raad van Commissarissen kent drie commissies: de Auditcommissie, de Kwaliteitscommissie en de Remuneratie Adviescommissie. Alle commissies adviseren aan de Raad van Commissarissen.

De Auditcommissie richt zich in het bijzonder op het financiële beleid en de bedrijfsvoering van het ziekenhuis. De commissie vergadert in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en de Bestuurssecretaris. De Auditcommissie heeft in 2024 vijf keer vergaderd. Daarbij was er aandacht voor onder andere de financiële resultaten van het ziekenhuis, de meerjaren (productie)afspraken met de zorgverzekeraars en de fiscale aandachtspunten. Door de Auditcommissie is daarnaast veelvuldig aandacht besteed aan de nieuwbouw alsook aan diverse rapportages met betrekking tot Horizontaal Toezicht. Verder is gesproken over de meerjaren ICT begroting en het renovatieplan.

De externe accountant is ook in 2024 tweemaal aanwezig geweest bij de vergadering van de Raad van Commissarissen / Auditcommissie, te weten bij de behandeling van de jaarrekening, het auditplan, de begroting en de management letter.

De Kwaliteitscommissie ondersteunt en adviseert de Raad van Commissarissen bij het uitvoeren van zijn verantwoordelijkheden inzake de kwaliteit en veiligheid. De commissie vergadert in aanwezigheid van de voorzitter van de Raad van Bestuur, de Bestuurssecretaris, de portefeuillehouder Kwaliteit & Veiligheid namens de Medische Staf en de Manager Kwaliteit & Patiëntveiligheid. Er hebben in 2024 drie vergaderingen van de Kwaliteitscommissie plaatsgevonden. Er is aandacht besteed aan de structurele en incidentele ontwikkelingen op het gebied van Kwaliteit en Patiëntveiligheid, samenwerking met en de bezoeken van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Tevens stonden de klachten, calamiteiten, Privacy & Security / implementatie van de NEN 7510, Individueel Functioneren Medisch Specialisten en de Net Promotor Scores centraal. Twee maal per jaar wordt een audit uitgevoerd in het ziekenhuis op de ISO 90010:2015 en de NTA 8009:2018 door de certificerende organisatie DEKRA.

De Remuneratie Adviescommissie ondersteunt de Raad van Commissarissen in de advisering over een adequaat bezoldigingsbeleid van de RvC en RvB en vult daarnaast de werkgeversrol van de Raad in. De commissie vergadert in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en de Bestuurssecretaris. De Remuneratie Adviescommissie heeft in 2024 twee keer vergaderd en heeft daarnaast veelvuldig overleg gevoerd in verband met de werving en selectie van de nieuwe voorzitter Raad van Bestuur, alsmede voor nieuwe leden voor de Raad van Commissarissen. In september is het werving- en selectie traject ingezet voor de werving van een drietal leden wegens vertrek van de heer De Jong per 1 oktober en vervolgens het vertrek van de dames Stolte en Baas per 1 januari 2025.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Vergaderingen

De Raad van Commissarissen heeft in 2024 zes keer in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en de aandeelhouder vergaderd. De vergaderingen hebben in 2024 veelvuldig in het teken gestaan van de voortgang van de nieuwbouw / bouw van de hotfloor. Daarnaast vormden de nieuwe strategie, het opzetten van de Spoedeisende Medische Dienst (SEMD) en de opvolging van Peter van Barneveld als voorzitter van de Raad van Bestuur onderwerp van gesprek.

De Raad van Commissarissen gaat minimaal één keer per jaar in gesprek met de medezeggenschapsorganen. In 2024 was een afvaardiging van de Raad van Commissarissen twee keer aanwezig bij een Overlegvergadering met de Ondernemingsraad en daarnaast twee keer bij een vergadering met de Cliëntenraad en twee keer met de Verpleegkundige Advies Raad. Tijdens deze vergaderingen is onder meer gesproken over de nieuwbouw en renovatie van het RKZ, de werkdruk en de gezondheid van de medewerkers.

Jaarlijks evalueert de Raad van Commissarissen zijn functioneren, om de drie jaar met ondersteuning van een externe adviseur. In oktober heeft de evaluatie plaatsgevonden, waarbij de Raad van Bestuur eveneens deels aanwezig was. De resultaten zijn vastgelegd en gedeeld met de Raad van Bestuur.

Besluiten

In 2024 zijn door de Raad van Commissarissen onder meer de volgende besluiten genomen:

- Goedkeuring van het Jaarverslag 2023
- Goedkeuring van de Jaarrekening 2023
- Goedkeuring van de strategie 2024-2028
- Goedkeuring klasse indeling WNT op Klasse V voor 2024
- Goedkeuring WNT bezoldiging RvB en RvC over 2023
- Vaststelling van de profielschetsen voor de werving en selectie leden Raad van Commissarissen
- Goedkeuring van de benoeming van mw. N. Vieleers als voorzitter van de RvB per 1 oktober 2024
- Goedkeuring van de portefeuillevverdeling van de RvB
- Goedkeuring van de samenwerking Spoed Eisende Medische Dienst (SEMD)
- Goedkeuring verkoop perceel in Heemskerk

De Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen leggen via dit Jaarverslag verantwoording af over het integraal gevoerde beleid, de prestaties en het gevoerde toezicht.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

BEDRIJFSVOERING

3.1 FINANCE EN INKOOP

RESULTAAT

Het resultaat over 2024 is uitgekomen op € 5,7 miljoen. Rekening houdend met een aantal bijzondere posten die zijn verwerkt ten laste van 2024, is het operationele begrote resultaat bijna geheel behaald. De productie 2024 is in lijn met de productie van 2023. Dit is een hele prestatie in een jaar waarbij de verhuizing van afdelingen als Radiologie, OK's en SEH heeft plaatsgevonden naar de Hotfloor.

FINANCIËLE POSITIE

Door het positief behaalde resultaat voor 2024 zijn de bankconvenanten ruimschoots behaald. De behaalde omzet bedraagt € 208,2 mln. (2023 € 195,4 mln.). De solvabiliteit blijft met 27,5% boven de door de bank vereiste 22%.

De goede EBITDA-marge ad € 17,0 mln. (bankconvenant € 13,5 mln.) is mede bereikt door hard werken waardoor, ondanks de verhuizing naar de nieuwbouw, de begrote productie en het resultaat is behaald. Een belangrijke factor is hierbij is dat we er in zijn geslaagd om zorgprocessen efficiënter en flexibeler in te richten en tijdig bij te sturen. We zien dit o.a. terug in kortere ligduur van klinische opnames en efficiënter gebruik van OK ruimtes.

Slim nadenken hoe we optimaal onze zorgcapaciteit inzetten heeft tot een goed rendement geleid. Het realiseren van dit productieniveau terwijl er voor de deur nieuwbouw plaatsvond is ontzettend knap en toont de veerkracht van onze collega's in de zorg en onze patiënten. De realisatie van de nieuwbouw is conform planning verlopen en de algehele oplevering heeft in december plaatsgevonden. De financiële prognose van de nieuwbouw laat zien dat we eveneens de nieuwbouw opleveren binnen de gestelde financiële kaders.

Het behaalde genormaliseerde resultaat is een sterk vertrekpunt voor de haalbaarheid van de begroting 2025. Met deze behaalde goede financiële resultaten voor het jaren 2022 tot en met 2024 bouwen we een positief trackrecord op waarmee we financieel blijven voor een toekomstige renovatie. De planvorming voor deze renovatie wordt op dit moment uitgewerkt en de werkgroepen zijn reeds aan de slag gegaan om de businesscase voor de renovatie voor te bereiden. De gesprekken met de zorgverzekeraars vinden voor aankomende zomer plaats.

AFDELING F&C

Om F&C continu te blijven verbeteren, gebruiken we het raamwerk van de High Performance Financiële Functie (HPFF). Een van de HPFF factoren is IT-focus. Een uitwerking hiervan is de ontwikkeling van de BI-afdeling (Business Intelligence). Deze heeft inmiddels al een zevental digitale collega's in de vorm van interactieve dashboards opgeleverd. Deze dashboards worden meer en meer gebruikt door medewerkers in de hele organisatie waardoor de stuurbaarheid van de organisatie wordt vergroot en verbeterd doordat er direct inzicht is in de prestaties van de afdelingen. Binnen de salarisadministratie zijn een aantal belangrijke procesverbeteringen gerealiseerd. Zo is afscheid genomen van het hardcopy archief en papierloos gewerkt. Daarnaast

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

wordt optimaal gebruik te maken van de technische mogelijkheden die AFAS biedt en kunnen declaraties digitaal via de AFAS mobiele app worden ingediend.

FINANCIËLE PROCESSEN

Ook de financiële processen zijn verder verbeterd, De horizontaal toezicht (HT) rapportages verbeteren steeds en worden meer kwalitatief van aard. Het accent verschuift van de financiële impact naar welke verbeteracties er in gang worden gezet om eventuele toekomstige registratiefouten te voorkomen. Daarnaast worden de financiële processen jaarlijks getoetst door onze accountant. Hierbij wordt beoordeeld of er adequate interne beheersmaatregelen zijn getroffen die eventuele (financiële) risico's afdoende mitigeren. De accountant rapporteert eventuele bijzonderheden en geeft adviezen vanuit hun onafhankelijke rol. F&C neemt naast de eigen (verbeter) initiatieven deze adviezen mee in het jaarplan. Naast de focus op het continu verbeteren van de F&C-processen en de monitoring van de nieuwbouw wordt tevens gewerkt aan de voorbereiding van de business case renovatie van het bestaande ziekenhuis.

ZORGCONTRACTERING

In 2022 zijn meerjarencontracten afgesloten met de belangrijkste zorgverzekeraars voor de periode van de nieuwbouw (de Hotfloor). Zodoende kon in 2023 worden aangevangen met de bouw van de Hotfloor. In Q2 van 2025 worden met alle zorgverzekeraars de prijsafspraken voor 2025 afgerond. Hierbij zijn de aandachtspunten die in 2024 zijn geconstateerd zoals de onder- en overschrijdingen van gerealiseerde productieafspraken zo veel mogelijk meegenomen. In de komende maanden wordt nauwlettend gekeken naar de productieverwachting 2025 en worden zowel intern als extern (met onze zorgverzekeraars) tijdig afspraken gemaakt om waar mogelijk te kunnen bijsturen zodat de patiëntenzorg geleverd in lijn met de contractafspraken met zorgverzekeraars. Aangezien de meerjarencontracten dit jaar eindigen, worden op dit moment voorbereidingen getroffen voor een nieuwe meerjarencontracten. Deze meerjarencontracten, waarmee de zorgverzekeraars onderschrijven dat zij de renovatieperiode financieel steunen, zijn nodig om de externe financiering te verkrijgen en daarmee de renovatie mogelijk te maken.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

3.2 HUMAN RESOURCES (HR)

Dit jaar stond in het teken van verbeteren van werkomstandigheden om verder invulling te geven aan aantrekkelijk en duurzaam werkgeverschap. Dit met de focus op het aantrekken en behouden van medewerkers voor het RKZ en het bevorderen van een gezonde werkcultuur. Dit door gerichte wervingscampagnes, het creëren van extra opleidingsmogelijkheden voor leerlingen en zij-instromers en door te blijven investeren in training en opleiding voor leidinggevend en medewerkers. Met de jaargesprekken nieuwe stijl, waarbij medewerkers meer in “de lead” zijn over hun eigen ontwikkeling, is in 2024 gestart.

Ons personeelsbestand is met 36 medewerkers gegroeid. Dit is een groei van 2,4% ten opzichte van vorig jaar. Hiermee is ingespeeld op de toenemende zorgvraag en wettelijke vereisten. Wij verwelkomden 254 nieuwe collega's van verpleegkundigen en medisch specialisten tot ondersteunend personeel. Tegelijkertijd is geïnvesteerd in het behouden van medewerkers door het bieden van loopbaanmogelijkheden en interne doorgroeimogelijkheden. Dit zien wij ook terug aan de 90 medewerkers, die intern een vorm van promotie hebben gekregen: benoeming in functie na behalen diploma; doorstroom als leerling naar functie of benoeming in een nieuwe functie.

Om medewerkers op het gebied van vitaliteit iets extra's te kunnen bieden, is geïnvesteerd in een aanbod aan diverse trainingen en zijn de voorbereidingen getroffen om in 2025 te starten met het fietsenplan en bedrijfsfitness.

OPLEIDING EN ONTWIKKELING

In 2024 zijn verdere stappen genomen in het vernieuwen en verstevigen van een toekomstbestendig leer- en opleidingsklimaat gericht op vakmanschap. De in 2023 verruimde opleidingscapaciteit voor de verpleegkundige- en medisch ondersteunende opleidingen, heeft geresulteerd in extra instroom en behoud van leerlingen in 2024. De praktijkbegeleiding heeft extra aandacht gekregen en binnen diverse afdelingen heeft het opleiden van zorgprofessionals een impuls gekregen. In 2024 is succesvol gestart met het programma Vitaal Bedreigde Patiënt als bij- en nascholingsproject voor alle algemeen verpleegkundigen. Ook in 2024 heeft het RKZ in totaal € 1,3 mln. aan opleidingsgelden via de subsidieregeling Kwaliteitsimpuls Personeel Ziekenhuiszorg (KiPZ) geïnvesteerd in de ontwikkeling van het vakmanschap van medewerkers. Om de beroepsopleidingen te kunnen uitvoeren, is de maximale subsidie vanuit de subsidieregelingen het Stagefonds, de Beschikbaarheidsbijdrage, Sectorplan plus en Praktijkleren toegekend. De interesse vanuit basisartsen voor een ANIOS positie binnen ons ziekenhuis is aanzienlijk toegenomen door hier gericht aandacht aan te geven. Voor de opleiders van de arts-assistenten is geïnvesteerd in een “teach the teacher programma. Voor arts-assistenten is verder vormgegeven aan het discipline overstijgend onderwijs en is een wetenschapsdag gehouden.

IN- EN UITSTROOM MEDEWERKERS

Over geheel 2024 bedroeg de formatie 1.204 fte (2023: 1.168) gelijk aan 1562 (2023: 1535) medewerkers. Over het jaar genomen zijn 254 (2023: 279) medewerkers in dienst getreden en 227 (2023: 261) medewerkers uit dienst gegaan, waarvan 7 met pensioen en 24 met vroegpensioen (exclusief vakantiekrachten, stagiaires).

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Vertrekkende medewerkers gaven in de exitinterviews de hoogste score aan de samenwerking met collega's en de reistijd woon-werkverkeer, de functie-inhoud en aan het RKZ als werkgever (gelijk aan 2023). De laagste cijfers aan werkoverleg en de arbeidsomstandigheden. De doorgroeimogelijkheden laten ten opzichte van 2023 een verbetering zien. Van de uitgestroomde medewerkers is 39% (2023: 38%) buiten Zorg en Welzijn gaan werken en is 25% (2023: 23%) binnen de Zorg blijven werken (Bron Pensioenfonds).

De gemiddelde leeftijd van medewerkers binnen het RKZ over 2024 is 45,3 (2023: 45,7). Het percentage medewerkers van 55 jaar en ouder in 2023 is gelijk aan 2023, 31%, waarvan 2% ouder dan 64 jaar. De man/vrouw verhouding is gelijk aan voorgaande jaren 15%/85% (Bron HIND).

ZIEKTEVERZUIM RKZ

Over 2024 heeft het RKZ binnen de branche Algemene Ziekenhuizen Regio Randstad met een 8,3 een aanzienlijk hogere Vernet ranking behaald dan in 2023 (6,3). Hiermee zitten wij weer op het niveau van 2022 (7,8). Dit cijfer geeft aan waar het RKZ staat binnen de branche op het gebied van verzuim en inzetbaarheid. Het RKZ presteert hiermee op verzuimonderdelen op of boven het gemiddelde uit de branche. Het verzuimpercentage – met name kortdurend en middellang verzuim - is dit jaar met 5,51% (66,3 fte) lager dan over 2023 (6,35%) en lager dan binnen de branche ziekenhuizen (6,21%), (bron Vernet). Het verzuim is daarmee gedaald ten opzichte van geheel 2023.

De gemiddelde verzuimduur is daarentegen verder toegenomen van 19,5 dagen in 2023 naar 23,1 dagen in 2024. en ligt daarmee iets boven de Branche (22,1). De totale verzuimkosten per FTE zijn gedaald ten opzichte van 2023 van € 7.698,- naar € 7.145 en is hiermee vergelijkbaar met de branche.

VOORUITBLIK 2025

Voor 2025 blijven we inzetten op het versterken van ons personeelsbeleid, met extra aandacht voor sociaal veilig werkklimaat, zeggenschap, de interne arbeidsmarkt, leiderschapsontwikkeling, werkdrukbeheersing en preventie van verzuim. Om personeelstekorten aan te pakken worden innovatieve oplossingen gezocht o.a. door meer regionale samenwerking. In 2024 hebben wij geanticipeerd op de Wet deregulering arbeidsrelaties (DBA) en de nieuwe richtlijnen voor de Kwaliteitsimpuls Personeel Ziekenhuizen (KiPZ) die in 2025 haar uitwerking krijgen. Door strengere handhaving op schijnzelfstandigheid is het RKZ genoodzaakt de flexibele schil kritisch te bekijken en een evenwicht te zoeken tussen flexibiliteit en het voldoen aan wetgeving.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

3.3 FACILITAIRE DIENST (FD)

Alle afdelingen van de Facilitaire dienst hebben zich in dit jaar met name gericht op de voorbereiding en ingebruikname van de Hotfloor. Onder het kopje hotfloor is daar een algemeen verslag van te lezen. Vervolgens zal per afdeling een verslag gedaan worden over 2024.

HOTFLOOR

De voorbereidingen op de ingebruikname van de hotfloor heeft het gehele jaar onze agenda bepaalt. De coördinatie van deze werkzaamheden lag bij de projectgroep FD & ICT, die 2 wekelijks bij elkaar is gekomen. ICT en Vastgoed zijn bij deze Projectgroep altijd aangesloten geweest onder voorzitterschap van Facilitair.

Aansturing en grote betrokkenheid vanuit de Projectleider FD en de afdelingshoofden FD zorgde voor een afronding van de werksessies en werkgroepen vanuit het Zorgtransitieproces. Samen met collega's van andere disciplines is gewerkt aan vernieuwde processen en de consequenties en wijzigingen hiervan zijn in beeld gebracht. Belangrijke onderwerpen waren o.a. :

- Looproutes en liftgebruik
- Vraag gestuurde afvalstromen en scheiden van plastic
- Bevoorrading magazijnen

De Risico Inventarisaties van diverse projecten zijn steeds een vast onderdeel geweest binnen de diverse projecten. Daarnaast zorgde men voor vastlegging in ons documentenbeheer (Zenya) documenten waarbij alle wijzigingen zijn vastgelegd en succesvol afgerond.

Na het Zorgtransitietraject kwam er een projectmatig vervolg vanuit het project Inhuizing & Inventaris (I&I). Dit project besloeg de inrichting en inhuizing van de Hotfloor. Specifieke project/werkgroepen voor FD waren :

- Aanschaf meubilair en (medische) inventaris
- Aanschaf bewegwijzering & folies
- Inrichting binnentuin
- Inrichting magazijnen
- Organisatie en Inrichting Bewakingsloge
- Beveiliging en toegang Hotfloor/ruimten
- Het aanpassen van contracten en applicaties
- Verhuizingen

Natuurlijk waren er vele wijzigingen in de afdelingsprocessen van de diverse FD afdelingen, een nieuwe locatie en veelal ook anders georganiseerd zorgde ervoor dat processen binnen de afdeling bijgesteld of aangepast moesten worden om klaar te zijn voor een juiste serviceverlening aan de nieuwe afdelingen op de Hotfloor. Grote druk werd ervaren binnen de verschillende afdelingen omdat alles naast de reguliere werkzaamheden, die ook gewoon goed moesten doorlopen, moest plaats vinden.

In het laatste kwartaal van 2024 is gestart met de daadwerkelijke verhuizingen. Het niet op tijd klaar zijn van de bouw van de Hotfloor zorgde voor de nodige vertraging en er moest veel afgestemd

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

worden met de collega's, de leveranciers en Medexs. Onze schoonmaakpartner Vebego Zorg heeft hierin ook heel veel extra werk verricht. Bouwproces en inrichten door elkaar heen laten lopen is werkelijk een uitdagende opdracht geweest.

Mede door de enorme flexibiliteit en inzet van alle medewerkers is het toch gelukt om zaken op tijd klaar te krijgen. De verhuizende afdelingen OK, Radiologie, SEH, EEH en Huisartsenpost zijn naar hun nieuwe afdeling verhuisd en de AOA heeft nieuwe patiëntenkamers in gebruik genomen.

De keuken en het restaurant speelden steeds weer een belangrijke rol in het voorzien van collega's van eten en drinken tijdens o.a. de georganiseerde "Belevingstour in de Hotfloor", waar alle collega's kennis konden maken met het nieuwe gebouw en de inrichting ervan. Maar ook rondom de verhuisdagen, de feestelijke openingen van de verhuisde afdelingen, etc. zorgde de keuken altijd weer op feestelijke wijze voor de innerlijke mens.

Natuurlijk is er **nazorg** bij ingebruikname van de nieuwe afdelingen, dit heeft zijn aandacht.

FD heeft ook gezorgd dat de ruimten van de vertrekkende afdelingen van overgebleven meubilair zijn ontruimd en schoon zijn achtergelaten. Goed bruikbare en representatieve inventaris wordt ingezet in de bestaande bouw. Overige inventaris is weggegeven aan collega's of goede doelen organisaties.

LOGISTIEK

2024 is een jaar van veranderingen geweest. Na 5 jaar heeft in de maand april Jordi Weijermars het stokje overgenomen van Gies Buijserd als Hoofd Logistiek en heeft Gies zich gericht op de verhuizing naar de Hotfloor. De werkzaamheden die bij het project Hotfloor kwam kijken waren niet altijd even makkelijk maar door een goede voorbereiding en een goede samenwerking onderling is het allemaal goed verlopen.

Team Transport heeft het volledige jaar de perscontainer op het expeditie plein gehad vanwege de nieuwbouw. Begin 2025 is alles weer teruggezet naar het milieuplein zodat er weer op de gebruikelijke manier gewerkt kan worden. Met de ingebruikname van de OK op de Hotfloor is de OK begonnen met de vraag gestuurde afvalstromen. In de vuile ruimte kunnen ze middels een tablet aangeven wat er opgehaald moet worden. Dit werkt via het systeem IARTA. De OK maakt een melding en transport krijgt direct een opdracht in hun PDA om de spullen op te halen. De wens is om in 2025 dit proces ook te introduceren op de CSA.

In het magazijn zijn we gaan werken met nieuwe hardware, dit heeft ervoor gezorgd dat de processen in en om het magazijn efficiënter ingeregeld zijn. Met de komst van de hotfloor hebben we bij het SEMD een nieuwe methode toegepast om de kasten te vullen, de ABCDE-methode. De afdeling voert niet meer via Insite de bestelling in voor koopartikelen, maar maakt gebruik van een scantool (hardware + app). Deze nieuwe werkwijze bespaart de afdeling tijd. Artikelen uit het centraal magazijn worden door team Magazijn beheer, koopartikelen worden door de afdeling zelf beheerd.

Bij de interne dienst is het redelijk rustig geweest. We zijn in 2024 aan het kijken geweest hoe we de processen kunnen optimaliseren. Vooral de post verwerking neemt veel tijd in beslag terwijl er weinig post meer is. Daarnaast werden we verrast dat PostNL per 1 januari 2025 van de zakelijke post 48 uren bezorging maakt in plaats van 24 uren. Dit alles zorgt ervoor dat we in 2025 onze interne post dienstverlening nog eens goed onder de loep gaan nemen.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Tot slot heeft iedereen de keuze gehad om per 1 januari 2025 over te stappen naar de functie van Allround logistiek medewerker. Veel werkzaamheden in de teams hebben overlap met elkaar en het maakt het werk leuker om verschillende dingen te doen. Niet iedereen wilde deze stap zetten, alle nieuwe medewerkers die aangenomen worden zullen wel als Allround logistiek medewerker aangenomen worden.

TEAM ETEN EN DRINKEN

Vanaf 1 januari 2024 vallen de zorgassistenten – voorheen behorend bij de verpleegafdelingen – als 1 groep onder de facilitaire organisatie en maken deel uit van het hospitality team. De functienaam zorgassistent is gewijzigd naar Medewerker Eten en Drinken. Doelstelling van de wijziging in de organisatie is o.a. een hechtere samenwerking met de centrale keuken, de werkzaamheden zoveel als mogelijk uniform te maken en als belangrijkste om de visie van het Rode Kruis Ziekenhuis op voeding beter uit te dragen (Lekker; Goede Zorg Proef Je).

Er is gestart met de opleiding tot medewerker Eten & Drinken van de Academie Threewise. Tijdens de opleiding is er uitgebreid aandacht besteed aan o.a. voedingsleer en levensovertuiging, dieetleer, gastvrijheid, ziektebeelden en voeding en uiteraard de visie van het RKZ op eten en drinken. Uiteindelijk hebben alle 10 deelnemende medewerkers hun certificaat (MBO 2) behaald.

Medio 2024 zijn de eerste vier broodserveerwagens geleverd en in gebruik genomen. Het assortiment op deze wagens is in samenspraak met diëtiëk samengesteld, conform de richtlijnen van Goede Zorg Proef Je. De presentatie van de producten en de mogelijkheid om koffie te serveren van versgemalen koffiebonen is een duidelijke verbetering. Uiteraard waren er opstartproblemen en was het voor het team wennen aan de nieuwe werkwijze. Inmiddels zijn alle zeven broodserveerwagens in gebruik en de meeste (opstart)problemen opgelost.

De transitie naar het voedingsconcept Goede Zorg Proef Je, is over het algemeen goed gegaan. De eerste periode kenmerkte zich door behoorlijk wat weerstand van patiënten en medewerkers. Inmiddels is iedereen gewend. Het eerste jaar met het nieuwe concept is een jaar van leren geweest. Er is winst te behalen op de communicatie (de uitleg van het concept), daar worden in 2025 verder stappen op gezet.

KEUKEN

Na behoorlijk wat onrust in het verleden is in 2024 rust in de formatie van de keuken gekomen. Er staat inmiddels een vertrouwd en ingewerkt team waarmee verder is gewerkt aan de invulling van het concept Goede Zorg Proef Je. Ieder kwartaal is er invulling gegeven aan dit concept op de verschillende eetmomenten van de patiënten. Na iedere cyclus is er goed gekeken naar de bevindingen. De feedback van patiënten, medewerkers alsmede de input vanuit de klankbord groep Goede Zorg Proef Je, zijn benut om het concept te verbeteren. Nu de 4 seizoenen (4 cyclussen) zijn afgerond worden deze in het nieuwe jaar herhaald, uiteraard met verbeteringen op basis van de feedback. Plantaardig koken en de puzzel van (plantaardige) eiwitten is soms lastig. Ook wordt er om meer herkenbare gerechten gevraagd. Naast de 2 dagelijkse menu's die worden aangeboden is het echter altijd mogelijk voor patiënten hun eigen maaltijd samen te stellen.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Met de hoofdleverancier (Bidfood) is regelmatig contact om de ontwikkeling op plantaardige en/of eiwitrijke ingrediënten goed te kunnen volgen. Dat is soms een uitdaging omdat het assortiment nog niet altijd even constant is.

In navolging van de invulling van het concept voor patiënten is ook het aanbod van het restaurant (voor medewerkers) aangepast. Het huidige aanbod in het restaurant loopt inmiddels al een lange tijd (eigenlijk te lang). Ook deze verandering van aanbod is inmiddels vertrouwd (na behoorlijk wat kritiek in de begin fase). In 2025 wordt er vaker in het aanbod gewisseld (en loopt dan qua cyclus mee met het aanbod voor patiënten).

MEDEWERKERSRESTAURANT

In 2024 is er in het restaurant een voortvarende start gemaakt met de aanpassing van het aanbod conform de richtlijnen van Goede Zorg Proef Je. In de voorbereiding is daar veel tijd in gaan zitten met bijeenkomsten, presentaties en een complete proeverij van het assortiment. Iedere verandering is lastig. De verandering van het assortiment is voor het grootste gedeelte goed ontvangen. Uiteraard waren er ook kritische noten. Inmiddels zijn we een half jaar verder en is de indruk dat iedereen aan de verandering is gewend.

Voor de medewerkers restaurant was het nieuwe assortiment en de nieuwe werkwijze die daarbij hoort behoorlijk wennen. Inmiddels gaat dat goed en spreken de resultaten voor zich. Het duidelijke en terugkerende assortiment werkt rustiger en heeft als bijkomend voordeel dat er minder derving is, zeker omdat de cyclus in het restaurant aansluit op de cyclus van maaltijden voor patiënten. Op die manier kan er efficiënter gewerkt worden.

Het team medewerkers in het restaurant is relatief klein. Door (langdurige) ziekte en/of drukke periodes (bijvoorbeeld in december met relatief veel evenementen / cateringverzoeken) is er behoorlijk veel druk geweest op het team. Ook is het soms lastig gebleken om met de vele kritische opmerkingen over het gewijzigde concept en de invulling van evenementen om te gaan. Daar is aandacht voor. Gelukkig is het concept steeds meer bekend en zijn er ook veel positieve reacties.

SCHOONMAAK

De samenwerking tussen het Rode Kruis Ziekenhuis en Vebego Zorgservice (v/h HAGO) is in 2024 voortgezet. Om goed inzicht te hebben in de resultaten door middel van een prestatie-monitor met gestelde KPI's gemeten. De KPI's zijn geformuleerd om de volgende prestaties te meten: technische kwaliteit, belevingskwaliteit, medewerkers, efficiency en duurzaamheid. Op alle punten zijn mooie resultaten behaald. Bij de belangrijke pijlers technische kwaliteit en belevingskwaliteit wordt aan de norm voldaan. Op het punt van medewerkers is er ruimte voor verbetering, met name als het gaat om instructies, training en coaching.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Prestatiemonitor RKZ – Vebego Zorgservice (beknopt):

KPI	Norm	2024
Technische kwaliteit		
VSR-KMS	90% van de ruimtecategorieën voldoende bij de eerste meting	Behaald
DKS uitvoering	90% uitgevoerd van de geplande controles	Behaald
Operationele audit/ OK audit	100% uitgevoerd van de geplande controles	Behaald
Belevingskwaliteit		
Klanttevredenheid	Cijfer minimaal $\geq 7,0$	Behaald
Medewerkerstevredenheid en vitaliteit	Cijfer minimaal $> 7,5$	Behaald
Medewerkers		
Basisinstructie (BI)	100% van de medewerkers hebben een BI gevolgd	Deels behaald
Ergocoaching (EC)	100% van de VIP coaches zijn opgeleid of ingepland	Deels behaald
OK - Opleiding (OK)	100% van de medewerkers op OK zijn opgeleid of ingepland	Deels behaald
Slim & Efficient		
Juistheid facturen	90% van de facturen is juist en correct	Behaald
Duurzaamheid		
Materialen en middelen	$\geq 60\%$ van het pakket is duurzaam (met Ecolabel/C2C)	Behaald

Tijdens het nieuwbouwproject met in het bijzonder tijdens de laatste (oplever)fase is er een intensieve samenwerking geweest vanuit Vebego Zorgservice met zowel Medexs als het Rode Kruis Ziekenhuis. Dat is een intensieve en soms lastige periode geweest. Inmiddels kijken we terug op een mooi eindresultaat.

In 2024 is er veel gewerkt met desinfectie-apparaat Sam van Loop Robots. Het is een snellere, veiligere en geautomatiseerde manier om te desinfecteren. Het helpt goed om virussen en bacteriën te bestrijden maar ook om eventuele uitbraken snel onder controle te krijgen. De ervaringen die zijn opgedaan tijdens de pilotperiode zijn zeer goed. De pilotperiode loopt in 2025 af.

MEDISCHE INSTRUMENTELE ZAKEN (MIZ)

Het jaar 2024 was voor de afdeling Medische Techniek een jaar van significante ontwikkelingen. Naast reparatie en onderhoud aan alle medische apparatuur hebben de technici zich bezig gehouden

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

met de inrichting van met name de medische apparatuur in de 'hotfloor'. MIZ is gedurende het eerste semester al snel met het nodige voorwerk begonnen met als doel haar bijdrage aan het succesvol kunnen opleveren van de hotfloor aan het eind van het jaar mede gestalte te geven.

MIZ is niet alleen doorgegaan met het onderhoud en de verbetering van medische apparatuur, maar er zijn ook grote stappen gezet in de uitbreiding en modernisering van onze faciliteiten. Het toevoegen van een nieuw operatiecentrum en een state-of-the-art Spoed Eisende Medische Dienst (SEMD) heeft onze capaciteit vergroot en de kwaliteit van zorg die we leveren verder verbeterd.

Het afgelopen jaar stond vooral in het teken van een goed samenwerken met de afdelingen en geledingen waar MIZ in participeert. Belangrijk hierbij betrof het twee wekelijks overleg met de benodigde stakeholders om tot afspraken alsmede tot een goede planning te komen. Deze vorm van overleg heeft actief plaatsgevonden. Daarnaast zijn collega's ook bezig geweest in werkgroepen om met de gebruikers te komen tot een nieuw proces met een vernieuwde workflow en daarmee tot een nieuwe inrichting voor het patiëntbewakingssysteem.

Al reeds in de realisatiefase nadat het operatiecentrum was vrijgegeven voor de uiteindelijke inrichting, zijn de technici actief betrokken geweest met de inrichting van deze OK's. De huidige apparatuur is hiervoor compatible gemaakt. Na de onder druk tot stand gekomen oplevering is – gezien de gestelde deadline – de apparatuur vrijgegeven voor gebruik en is het operatiecentrum in gebruik genomen. Ook zijn de afdelingen CCU en SEH volledig ingericht waarbij veel voorwerk tot in detail is uitgewerkt, hetgeen structuur gaf gedurende de verhuizing naar de nieuwbouw. Hiermee is de oude SEH door een nieuw proces en workflow verbouwd naar een nieuw volledig ingerichte SEMD.

Daarnaast lopen er binnen de oudbouw diverse projecten, waaronder de selectie van een nieuw longfunctiesysteem voor de Longfunctieafdeling. De selectie is tot stand gekomen door een zorgvuldig proces, waarbij gebruik is gemaakt van een Pakket van Eisen (PvE), bezoeken aan andere ziekenhuizen en een proefplaatsing. Deze aanpak zorgde voor een goed geïnformeerde en weloverwogen keuze. Voor de KNF-afdeling is, op basis van dezelfde aanpak gekozen voor een nieuw EEG- en EMG-systeem. De realisatie van beide systemen staat gepland voor 2025. Het project rondom de scopen, dat gestart is in 2023, is in 2024 afgerond; de scopen zijn geïnventariseerd en succesvol ingezet.

De registratie van externen welke bij MIZ onderhoud verrichten aan de medische apparatuur heeft continu aandacht. Deze registratie is meegenomen en als onderdeel getoetst in de DEKRA-audit welke in december 2024 is afgenomen. Een ander belangrijk aandachtspunt bij MIZ betreft het Convenant Medische Technologie. De borging van bevoegd- en bekwaamheden van externen die onderhoud plegen aan de medische apparatuur is inmiddels een integraal onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden.

MIZ heeft het jaar 2024 uiteindelijk succesvol afgesloten we kijken met trots terug op de resultaten van dit jaar en kijken uit naar de verdere groei in 2025.

DUURZAAMHEID & MILIEU

Duurzaamheid is meegenomen in de strategie van het ziekenhuis als een van de belangrijke pijlers waar het ziekenhuis zich op gaat richten. In de hotfloor is duurzaamheid al meegenomen door duurzame technieken te kiezen, zoals een warmte/koude opslag in de bodem (WKO) en

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

warmtepompen. Ook is de hotfloor voorzien van een groen dak. voorbereiding voor de renovatie is begonnen. Ook daar zal duurzaamheid moeten worden meegenomen, Om in 2050 CO₂ neutraal te kunnen zijn moeten we binnen het renovatie project de juiste aandacht hebben voor duurzaamheid. De route die moet worden afgelegd om in 2050 energieneutraal te zijn, wordt vastgelegd in een routekaart.

Duurzaamheid gaat ook steeds meer leven op de werkvloer. Er komen steeds meer medewerkers die hun afdeling willen verduurzamen. De zogenaamde Greenteams. Voor nu zijn er 6 greenteams aanwezig op: OK, Interne, AOA, Radiologie, MKA en IC/BWC. Om Greenteams te helpen met het opstellen van doelen, de realisatie van deze doelen en om het enthousiasme te behouden, is intern een workshop Greenteams gegeven voor alle geïnteresseerden. Uitwisseling van de ideeën van de Greenteams gebeurt in het kernteam Duurzaamheid, waar ondertussen al 19 mensen uit de zorg deelnemen.

Daarnaast heeft het RKZ heeft ook te maken met veranderende wetgeving op gebied van duurzaamheid. Vanuit Europa is er een rapportageverplichting gekomen op gebied van de duurzaamheid; de CSRD. Voor deze rapportage moeten veel gegevens verzameld worden en daar zijn we dan ook druk mee bezig.

AGRESSIE EN DIEFSTAL 2024

Het aantal agressie-incidenten is al jaren hoog te noemen, zeker voor een relatief klein algemeen ziekenhuis. Uiteraard leidt een verhoging van het aantal incidenten tot een verhoging van de cijfers, maar ook de meldingsbereidheid bij medewerkers dient aanwezig te zijn. Meldingsbereidheid is gekoppeld aan de *awareness* onder medewerkers, weten medewerkers wat te melden en wordt men hiertoe aangezet/aangemoedigd. De aandacht rondom het melden van agressie en diefstal is in 2024 minder geweest door de drukte, met de nieuwbouw als uitschieter, op de afdeling beveiliging & BHV. Het aantal gemelde incidenten is dus lager dan de jaren ervoor, dit geldt ook voor de diefstal meldingen. Het aantal overige meldingen is met 82 dan weer hoger, veelal gemeld door het interventieteam en DCS beveiliging. We zien in 2025 de agressiecijfers weer stijgen, eind februari waren er al 35 agressie-incidenten gemeld.

De inzet van ons eigen interventieteam is door de jaren heen min of meer stabiel. Het interventieteam bestaat uit 22 medewerkers van verschillende afdelingen die in teamverband optreden bij agressie-incidenten en getraind zijn in de-escalatie. De inzet van geüniformeerde beveiligers, aanwezig in de avonden/nachten en weekends, is gestegen naar 118, ondanks dat er minder agressie is gemeld. Medewerkers die te maken krijgen met ongewenst gedrag weten onze teams blijkbaar goed te vinden. Het aantal keren inzet van de politie is min of meer stabiel.

De meeste agressie komt voort uit pogingen om met agressie iets voor elkaar te krijgen, wij noemen dit instrumentele agressie (agressie gebruiken als 'instrument' om je gelijk te halen). Een deel komt voort uit ziekte gerelateerd gedrag en een deel komt voort uit pure emotie (wat wij emotionele agressie noemen).

Naast ondersteuning uit de genoemde teams zet het RKZ breder in om agressie (preventief) tegen te gaan. Het gaat dan o.a. om: interne noodnummers en stil alarm voor snelle ondersteuning, de aanwezigheid van steeds meer beveiligingscamera's en toegangscontrole, het aanbieden van

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

trainingen & workshops ‘omgaan met agressie’ medewerkers, een nauwe samenwerking met de politie, duidelijke communicatie van huisregels in het gebouw, opvang en ondersteuning van collega’s via het COME team en in de lijn.

We zijn in 2024 opgeschrikt door 2 vuurwerk incidenten, nog gevolgd door een 3^e vuurwerk explosie in januari 2025. Onze BHV organisatie, DCS en de politie verdienen een pluim voor hun inzet daarbij! Uiteraard waren er ook leermomenten die we meenemen voor dit soort grote incidenten in de toekomst. De schrik zat er goed in bij veel collega’s. Maar we mogen trots zijn op de betrokken collega’s en we mogen tevens blij zijn met ons moderne CCTV (camera) systeem. De nieuwe beveiligingscamera’s waren voor de opsporing van de daders van grote waarde en we kregen over de kwaliteit hiervan dan ook complimenten van de politie.

Naast de genoemde ernstige incidenten waren er nog 22 incidenten waar onze BHV’ers en ploegleiders BHV in actie kwamen. Meestal ging het hierbij om (loze) brandmeldingen. Het spreekt voor zich dat we onze BHV organisatie goed opgeleid en getraind dienen te houden. Hier is in 2024 ook aan gewerkt, maar de werkdruk speelt hierbij een negatieve rol. Er was door de drukte minder mogelijk op dit gebied en die tendens moeten we dit jaar proberen te keren.

Cijfers Agressiemeldingen

Agressiemeldingen	2020	2021	2022	2023	2024
Agressiemeldingen in het RKZ	189	186	189	178	152
Diefstallen			24	36	11
Overige meldingen (*)	57	71	74	69	82
Totaal aantal meldingen	246	257	263	247	245
Inzet interventieteam/beveiliging	52	82	61	66	68
Inzet beveiliging in uniform	70	103	80	102	118
Inzet politie	18	23	18	19	22
Gele kaarten	15	20	13	10	5
Rode kaarten	8	8	8	4	6

(*) Overige meldingen: insluiping, verdachte personen enzovoort.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

3.4 VASTGOED

In het najaar van 2023 heeft de Raad van Bestuur (RvB) formeel besloten tot de inrichting van een nieuwe afdeling Vastgoed. Deze afdeling omvat de voormalige afdelingen Gebouwbeheer (onderdeel FD) en Bouwbureau, tot die tijd projectafdeling onder de RvB. Deze afdelingen zijn in de afdeling Vastgoed ondergebracht om de efficiëntie en effectiviteit van onze activiteiten te verbeteren. De nieuwe afdeling Vastgoed is in 2024 van start gegaan. Dit eerste jaar heeft naast de realisatie en ingebruikname van de Hotfloor en nieuwe centrale installaties, in het teken gestaan van de formele inrichting van de afdeling.

INRICHTING VERNIEUWDE AFDELING

Na de besluitvorming in 2023 is het personeel eind 2023 geïnformeerd en zijn we per 1 januari 2024 officieel van start gegaan. De activiteiten van de afdeling Gebouwbeheer worden ondergebracht in twee nieuwe afdelingen, te weten Onderhoud & Instandhouding (O&I) en Beheer en Engineering (B&E).

De afdeling O&I richt zich op het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan alle gebouwen en gebouw-gebonden-installaties, met als doel de continuïteit en veiligheid van onze faciliteiten te waarborgen.

De afdeling B&E heeft als kerntaak het beheren van alle gebouwen en installaties en het opzetten van een meerjaren preventief onderhoudsplan (MJOP). Op basis van dit plan worden de werkzaamheden van O&I ingepland en kunnen er projecten worden gedefinieerd voor de afdeling Projecten. B&E richt zich op de transitie van correctief (storingen oplossen) naar preventief onderhoud (storingen voorkomen). Dit is een cruciale stap om de duurzaamheid en betrouwbaarheid van onze infrastructuur te verbeteren en de bedrijfscontinuïteit te waarborgen.

De activiteiten van het voormalige Bouwbureau zijn ondergebracht in de afdeling Projecten. Deze afdeling is verantwoordelijk voor de uitvoering van alle bouwkundige en installatietechnische projecten. Zoals de nieuwbouw, renovaties en multidisciplinaire projecten die voortkomen uit het MJOP.

In 2024 zijn de activiteiten van de oude afdeling Gebouwbeheer geanalyseerd en ondergebracht in enerzijds de afdelingen B&E of anderzijds de afdeling O&I. Dit proces is zorgvuldig uitgevoerd om ervoor te zorgen dat alle taken en verantwoordelijkheden op de juiste plaats terechtkwamen. Met het personeel zijn oriënterende gesprekken gevoerd om te bepalen wie het beste tot zijn recht komt in welke functie binnen de nieuwe structuur.

Er is gestart met het werven van nieuw personeel voor de openstaande vacatures. In december is een nieuwe Installatieverantwoordelijke Elektrotechniek (IV-er) aangenomen binnen de afdeling Beheer, wat een belangrijke aanvulling is voor ons team om de elektrotechnische installaties in het ziekenhuis te beheren en ervoor te zorgen dat deze voldoen aan alle wet- en regelgeving.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

In 2025 zal de inrichting van de afdeling Vastgoed verder vorm krijgen. Het team van de afdeling Beheer zal worden gecompleteerd, waardoor we nog beter in staat zullen zijn om alle gebouwen en installaties van het RKZ te beheren en de komende jaren te optimaliseren.

Met deze herstructurering en de oprichting van de nieuwe afdeling Vastgoed zetten we een belangrijke stap in de verdere professionalisering en toekomstbestendigheid van onze vastgoedbeheeractiviteiten. We kijken uit naar de positieve impact die deze veranderingen zullen hebben op de kwaliteit van onze dienstverlening en de tevredenheid van onze medewerkers en patiënten.

ONDERHOUD & INSTANDHOUDING

GEBOUW EN INSTALLATIES

2024 was voor ons het jaar van de realisatie van nieuwe centrale installaties en de oplevering van de nieuwbouw. De volgende cruciale installaties zijn vervangen, uitgebreid en nieuw gerealiseerd:

- Nieuwe CV installatie
- Nieuwe warmtepompen en droge koelers op het dak
- Een WKO installatie waarmee we warmte en koude opslaan in de grond.
- Een eigen 10kV ring = middenspanning (10.000V)
- Met daarin 2 noodstroomaggregaten.

Hierdoor wordt bij stroomuitval na ca 30 seconden het gehele ziekenhuis van elektrische energie voorzien vanuit 2 aggregaten waardoor het zorgproces 100% door kan en mag gaan.

Voor de nieuwbouw hebben we een bijdrage geleverd aan de inrichting, inhuizing en verhuizing naar de Hotfloor voor de afdelingen SEH, CCU, AOA, Radiologie en het OK complex. Daarnaast hebben we in de eerste maanden na de ingebruikname extra inzet gehad in het oplossen van storingen in de nieuwbouw.

Bij al deze fases hebben de collega's van de afdeling Onderhoud & Instandhouding, samen met de collega's van Beheer & Engineering meegelopen zodat wij het beheer na oplevering over kunnen nemen in samenwerking met onze externe partners. Ook zijn er technische problemen met deze nieuwe installaties in gezamenlijkheid opgelost of nog in behandeling.

In 2024 heeft de afdeling ook volgende projecten gerealiseerd:

- een aantal luchtbehandelingskasten gereviseerd,
- een deel van het gebouw beheer systeem vernieuwd,
- binnen zonwering op A5
- Hoofdwatmeter vervangen en meerdere afsluiters water vervangen.
- en LED verlichting voor de flat georganiseerd.

We merken dagelijks dat het bestaande pand en de installaties sterk verouderd zijn en geregeld zorgen voor verstoringen. Zowel bouwkundig als installatietechnisch. Dit geeft een hoge belasting op het team en ook buiten reguliere werktijd in de storingsdienst.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Een deel van de installaties is defect en wordt niet meer vervangen in afwachting van renovatie, denk hierbij aan:

- defecte koelmachine (volgens experts ook niet meer noodzakelijk doordat we nu gebruik maken van de nieuwe WKO-installatie).
- defecte zonwering.

Eind 2024 is de demarcatie helder geworden binnen Vastgoed en gaat Onderhoud & Instandhouding zich specifiek richten op het onderhoud van het gebouw en het verhelpen van verstoringen.

BEHEER & ENGINEERING

In 2024 zijn we formeel gestart met de afdeling Beheer & Engineering. De afdeling waar we de technische kennis van het ziekenhuis borgen, de kwaliteit van uitgevoerd werk bewaken en zorgdragen dat we als ziekenhuis voldoen aan wet- en regelgeving. Om invulling te geven aan de activiteiten binnen de afdeling worden beheerders aangesteld op de domeinen Bouw, Werktuigbouw en Elektrotechniek.

Er is gestart met het werven van nieuw personeel voor de openstaande vacatures. In december is een nieuwe Installatieverantwoordelijke en beheerder voor het domein Elektrotechniek (IV-er) aangenomen binnen de afdeling Beheer, wat een belangrijke aanvulling is voor ons team om de elektrotechnische installaties in het ziekenhuis te beheren en ervoor te zorgen dat deze voldoen aan alle wet- en regelgeving.

Ook hebben we in 2024 een externe partij gecontracteerd voor het actief beheren van al het RKZ tekenwerk. Via een portal is het nu zeer eenvoudig om toegang te krijgen tot het RKZ tekeningen pakket.

In het kader van de migratie van Ultimo naar de Cloud is een actieve bijdrage geleverd aan het proces om te komen tot een gefundeerde keuze voor het juiste Asset Management Systeem binnen het RKZ. Een belangrijke keuze om goed beheer op onze assets te kunnen voeren en inzicht te krijgen in het MJOP.

Vanuit de afdeling Beheer & Engineering is een actieve bijdrage geleverd aan het opleverproces en de overdracht van de projecten Hotfloor en Centrale Infrastructuur naar het RKZ.

PROJECTEN

De afdeling Projecten heeft zich in 2024 voornamelijk gericht op de realisatie, inrichting en ingebruikname van de nieuwbouw (Hotfloor) en het zorgvuldig overdragen van dit project aan de beheersorganisaties van zowel de afdeling ICT, Facilitaire Dienst (FD) als binnen Vastgoed zelf. Dit heeft gezorgd voor een soepele overgang en integratie van de nieuwe faciliteiten.

Er is een begin gemaakt met het werken met een projectkalender, zodat er beter inzicht is in de workload van de afdeling. Maar met als belangrijker doel dat de aanvragers van projecten beter inzicht krijgen in hoe de afhandeling van projecten wordt opgepakt.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Voor de interne organisatie van Vastgoed wordt aan de structuur gewerkt hoe de interne afstemming over projecten moet worden georganiseerd. Standaarden, werkwijzen, vergunningen, inhoudelijk overleg over ontwerpkeuzes etc. zijn van groot belang om inhoudelijk goede projecten te kunnen doen. En vergroten de interne acceptatie van noodzakelijke projecten.

OPLEVERING EN INGEBRUIKNAME NIEUWBOUW

In maart 2023 werd de eerste paal geslagen voor de nieuwbouw van de Hotfloor. Het hoogste punt van het gebouw werd bereikt in september 2023, waarna het gebouw begin 2024 wind- en waterdicht was.

Tijdens de bouwfase zijn er in maart en april 2024 wekelijks rondleidingen georganiseerd voor geïnteresseerd personeel, zodat zij de voortgang van het project konden volgen en zich konden voorbereiden op de toekomstige werkplek.

In augustus 2024 werden de gevelstenen aangebracht en werd gestart met de aanleg van het buitenterrein. Eind augustus werd de nieuwe MRI naar binnen getakeld en begin november werd de bestaande MRI vanuit de oudbouw verhuisd naar de nieuwbouw.

Begin september 2024 is een belevingstour georganiseerd voor al het personeel van het ziekenhuis. In twee dagen konden de toekomstige gebruikers de indeling, look en feel ervaren van hun nieuwe werkplek en konden overige geïnteresseerde collega's een kijkje nemen. Na de belevingstour volgde een periode van uitgebreide scholing, zodat de medewerkers goed voorbereid aan de slag konden op hun nieuwe werkplek na de ingebruikname. Deze fase overlapte voor een deel de afrondende bouwfase en vroeg veel flexibiliteit van zowel aannemer als zorgpersoneel.

De eerste deeloplevering vond eind oktober plaats, gevolgd door de totaaloplevering eind november. Na de oplevering begon het traject van inrichten, inhuizen en verhuizen, waarbij zorgvuldig werd gewerkt om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen.

De ingebruikname van de Hotfloor in 2024 verliep gefaseerd. Op 4 november werden de afdelingen Radiologie en Acute Opname Afdeling (AOA) in gebruik genomen, gevolgd door het Operatiekamercomplex (OKC) op 18 november en de Spoedeisende Hulp (SEH) op 18 december.

Bij elke tussenstap, zoals oplevering, start inrichting, start verhuizing en ingebruikname, vond er besluitvorming plaats door een Go/No-Go-team. Dit team bestond uit leden van de Raad van Bestuur (RvB), zorgmanagement, bouwmanagement, manager ICT en manager Facilitaire Dienst (FD). Deze werkwijze zorgde ervoor dat elke fase zorgvuldig werd geëvalueerd en goedgekeurd voordat verdere stappen werden ondernomen.

Na de ingebruikname is er een periode afgesproken waarin een 100-dagen-procedure wordt gehanteerd. Gebruikers moeten eerst 100 dagen op de nieuwe afdeling werken voordat gewenste wijzigingen worden doorgevoerd, tenzij de patiëntenzorg of medewerkersveiligheid in gevaar is. Dit beleid zorgt ervoor dat eventuele aanpassingen goed doordacht en effectief zijn.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

De officiële opening van de Hotfloor nieuwbouw heeft op 15 maart 2025 plaatsgevonden. We zijn ervan overtuigd dat met deze mijlpaal de nieuwe faciliteiten een significante verbetering zullen brengen in de kwaliteit van zorg die wij onze patiënten bieden.

PROGRAMMA-ORGANISATIE BOUW (GELIJK AAN 2023)

Een bouwtraject vraagt om snelle besluitvorming en korte lijnen. Daarom is er een projectorganisatie ingericht waarbinnen dat mogelijk is, maar waarbij wel de afstemming en besluitvorming met de bestaande organisatie is gewaarborgd.

DUURZAAMHEIDSASPECTEN

Het Rode Kruis Ziekenhuis heeft de Greendeal 3.0 ondertekend en conformeert zich daarmee aan de ambities en doelstellingen op gebied van duurzaamheid. Een van de 5 pijlers binnen de greendeal is het terugdringen van de directe CO2 emissie. De realisatie van de nieuwbouw levert een substantiële bijdrage in het behalen van de eerste mijlpaal op dit gebied, namelijk een reductie van 55% in 2030 ten opzichte van het peiljaar 2016. Zie voor meer toelichting op de ESG/CSRD ook het financiële hoofdstuk.

VOORUITBLIK RENOVATIE

In 2024 is er gestart met de voorbereidende werkzaamheden voor de renovatie. In werkgroepen is er gekeken naar de toekomstige, gewenste patiëntenreis en de uitgangspunten waar een toekomstige poli of verpleegafdeling aan moet voldoen. Vervolgens is er gekeken naar de verschillen ten opzichte van de huidige situatie. Dit is gedaan vanuit zowel de eisen aan het gebouw en de gebouwgebonden-installaties, de eisen die vanuit duurzaamheidsperspectief gelden en de wensen vanuit de zorg. Zodra in 2025 de financiering rond is, worden de plannen verder uitgewerkt en kan er een faseringsvolgorde worden bepaald, waarna gestart kan worden het ontwerpen van de eerste afdelingen.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

3.5 INFORMATIE EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE (ICT)

2024 is voor ICT een bewogen jaar geweest. D&A Conclusion heeft het RKZ geholpen bij het bepalen van de Digitale strategie. Deze strategie, voor de periode 2025 – 2030, is begin oktober opgeleverd. Hierna heeft het ICT Management deze vertaald naar een ICT strategie voor de periode 2025 – 2026 met als project naam: “ICT basis op orde”. Hierbinnen zijn 8 programma’s beschreven welke de komende 2 jaar moeten zorgen voor de gewenste stabiele ICT organisatie en infrastructuur. Daarnaast is ICT het reguliere gesprek aangaan met de zorg om meer begrip en inzicht te krijgen. Vanaf 1 augustus is de functie van Interim Manager omgezet naar een definitieve aanstelling.

Naast het leveren van ICT dienstverlening m.b.t. het realiseren en inrichten van de nieuwe HOT-floor heeft het digitale landschap in 2024 op veel onderdelen een metamorfose ondergaan:

- De storage migratie, welke eind 2023 ingang was gezet, is met de nodige verstoringen en vertraging uiteindelijk afgerond.
- Mede noodzakelijk om de aansluiting van de HOT-floor te kunnen realiseren, is na ruim 25 jaar de glas-netwerkinfrastructuur in het gehele ziekenhuis vervangen. Hiermee is gebruik gemaakt van een relatief nieuwe techniek welke toekomstbestendig en kostenbesparend is.
- Voor het primaire datacentrum is een nieuwe hypermoderne ruimte opgeleverd, voorzien van technieken m.b.t. brandpreventie en koeling welke bijdragen aan energiebesparing en de greendeal. Ook in het kader van NEN7510 wordt aan alle eisen voldaan. Gedurende 2025 zal deze volledig in gebruik genomen.
- Centrale netwerkcomponenten (Core) zijn relatief geruisloos vervangen.
- Op alle locaties zijn de wifi toegangspunten vervangen.
- Centrale server infrastructuur is vervangen.
- Terminal en file-server omgeving zijn vervangen.
- Medische pc’s binnen o.a. de IC, BWC en OK zijn vervangen.
- Om te voldoen aan eisen m.b.t. informatiebeveiliging is het thuiswerkportaal vervangen en zijn er diverse aanpassingen en implementaties gedaan aan de binnen- en buitenkant van de RKZ-security omgeving.
- Op het gebied van zorg-alarmering is het project binnen alle afdelingen om de pagers te vervangen door smartdevices afgerond. In 2025 zal dit ook voor BHV en reanimatie oproepen opgeleverd worden. Daarmee zal de pager volledig uit gefaseerd worden.

De beschikbaarheid van het zorgproces stond flink onder druk door de vele ICT-verstoringen, wat het ICT management heeft doen besluiten om noodgedwongen veel vervangingen parallel te laten uitvoeren. Dit heeft grote druk gelegd op de bestaande ICT beheerorganisatie.

Om het Patiënten portaal veilig te kunnen blijven aanbieden is het volledige software platform vervangen.

Binnen het Chipsoft EPD zijn periodiek de noodzakelijke updates succesvol uitgevoerd. Tevens is het besluit genomen om in 2025 de migratie van HIX6.2. naar HIX6.3 te gaan uitvoeren.

Na een succesvolle pilot is medio 2024 op alle klinische afdelingen de HIX-app op de smartdevice in gebruik genomen. Tijdens diverse verstoringen is gebleken dat dit bijdraagt aan een betere beschikbaarheid van het EPD, en dus het inzicht in patiëntengegevens ten goede komt.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Binnen het AFAS-landschap zijn diverse procesverbeteringen en nieuwe mogelijkheden doorgevoerd. O.a. een aantal papieren processen zijn gedigitaliseerd en de introductie van het nieuwe logo is doorgevoerd.

Op het gebied van Artificial Intelligence (AI) is er in 2024 een start gemaakt met het bepalen van een RKZ-AI beleid. Begin 2025 moet dit zijn goedkeuring krijgen. Echter zijn al de eerste toepassingen, veelal administratief ondersteunend, in productie genomen.

De afdeling ICT is intensief betrokken bij de inrichting en aansluiting van het Digitaal Gezondheidscentrum (DGC) en de Spoedeisende Medische Dienst (SEMD). Diverse koppelingen met regiopartners zijn gerealiseerd en samen met het team Zorginnovatie is een eenduidige visie bepaald omtrent de Digitale Patiënten reis.

Vanuit het E-health programma zijn onderdelen van projecten (Beterdichtbij en Patient Journey App verder inzetten) opgeleverd. Dit alles in het kader van de juiste zorg op de juiste plek.

Verder hebben autorisatie controle processen de nodige veranderingen ondergaan.

Tekortkomingen en aanbevelingen vanuit diverse audits op het autorisatie proces hebben geleid tot een verdere professionalisering.

Vanuit een nauwe samenwerking hebben de afdelingen ICT, HR, Zorgadministratie en Privacy / Security afspraken herzien, controle mechanisme geoptimaliseerd en het framework conform de NEN7510 omarmd.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

3.6 KWALITEIT EN PATIËNTVEILIGHEID

KWALITEITSCERTIFICATEN - ISO 9001 EN NTA 8009

In 2024 heeft een hercertificeringsaudit plaatsgevonden op de ISO 9001:2015 en de NEN8009:2018. Het Rode Kruis Ziekenhuis mag de komende drie jaar vol trots de twee certificaten weer aan de muur hangen!

De DEKRA BV heeft naar aanleiding van de audits op de compliance aan de ISO 9001:2015 en de NEN 8009:2018 geconcludeerd dat de kwaliteit van zorg en patiënttevredenheid van onze patiënten hoog blijft, ook tijdens het verbouwen. De kwaliteitscyclus is zichtbaar (denk aan de DIM's, het kwaliteitsdashboard en de T-gesprekken) en de veiligheid van de patiënt staat centraal in de processen. Dit is bijvoorbeeld zichtbaar in de Geriatrie die al vroegtijdig op de Spoed Eisende Hulp wordt betrokken bij de zorg van onze patiënten; de implementatie van de scholing over de Vitaal Bedreigde Patiënt en het Digitale GezondheidsCentrum. In 2024 heeft het ziekenhuis de Week van de Medicatieveiligheid georganiseerd en is er op het gebied van medicatieveiligheid bewust gekeken naar het benutten van verbetermogelijkheden met ziekenhuis brede impact. Ook ziet de auditor dat er (al meer) dashboards voor handen zijn waarop gestuurd wordt.

LEREN EN VERBETEREN

Alle medewerkers van een ziekenhuis dragen bij aan het creëren van een veiligheidscultuur door bijvoorbeeld over veiligheid te praten, incidenten te melden en inzichtelijk te werken volgens duidelijke richtlijnen en protocollen. Om dit te realiseren worden alle professionals ondersteund door zoveel mogelijk zichtbaar te maken waar de zorg verbeterd kan worden.

INSPECTIE GEZONDHEIDSZORG EN JEUGD (IGJ)

Het RKZ heeft frequent en laagdrempelig overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De kwaliteit van zorg van ziekenhuizen wordt door de IGJ, los van onverwachte inspectiebezoeken, ook jaarlijks beoordeeld door middel van een jaargesprek tussen de IGJ en het ziekenhuis. Daarnaast is zij in 2024 langs geweest op het onderwerpen 'Passende Zorg' en 'Verbeterdoelen'. Ook is het gesprek gevoerd over de plannen voor de Spoed Eisende Medische Dienst.

CALAMITEITEN

In 2024 zijn in totaal 13 calamiteiten gemeld bij de inspectie. De onderzoeken hebben geleid tot 28 structurele verbeteringen in onze patiëntenzorg en medische behandeling. De belangrijkste verbetermaatregelen met een ziekenhuis brede impact hadden betrekking op de Vitaal Bedreigde Patiënt en volledige dossiervoering.

Voor de analyse van elke calamiteit en intern onderzoek is een toegewijd onderzoekteam van verpleegkundigen, medisch specialisten en kwaliteitsadviseurs beschikbaar. Zij spreken met alle betrokken partijen, ketenpartijen en met de patiënt en/of familie.

KWALITEITSINDICATOREN

Kwaliteitsindicatoren zijn belangrijk voor het monitoren en verbeteren van de zorgkwaliteit. Ze bieden inzicht in hoe goed we presteren op verschillende gebieden, zoals patiëntveiligheid,

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

behandelresultaten en efficiëntie. De kwaliteitsindicatoren kunnen deel zijn van de landelijke kwaliteitsindicatoren die jaarlijks moeten worden aangeleverd aan het Zorginstituut Nederland, zie hiervoor de Transparantiekalender en Ziekenhuischeck voor publicaties van deze landelijke kwaliteitsindicatoren. Kwaliteitsindicatoren kunnen ook interne gegevens zijn, zoals de verpleegkundige indicatoren van Early Warning Score-afname en de screening van kwetsbare ouderen. Kwaliteitsindicatoren dragen bij aan transparantie en voortdurende kwaliteitsverbetering binnen het ziekenhuis. Deze indicatoren worden per tertaal inzichtelijk gemaakt op het Q-Dashboard om te evalueren, verbeterpunten te identificeren en doelgericht actie te ondernemen.

KLACHTENRAPPORTAGE

De Klachtenfunctionaris (KF) assisteert en bemiddelt bij alle klachten die zich in ons ziekenhuis voordoen. In eerste instantie de-escaleert de functionaris de situatie waar mogelijk en geeft daarnaast informatie over de klachtenprocedure en verleent waar nodig bijstand en geeft advies. De KF helpt bij het formuleren van een klacht en bemiddelt door contact te leggen tussen de klager en degene die voor de klacht aansprakelijk wordt gehouden. Het streven is om een klacht te gebruiken voor verbeteringen op de werkvloer. De KF is onafhankelijk, onpartijdig en anticipeert bij calamiteiten.

CIJFERS

In 2024 zijn er 338 klachten ingediend. Dit aantal ligt lager dan in 2023 (400). De klachten hadden onder andere betrekking op organisatorische zaken (59), bejegening en communicatie (85), behandel-technische aangelegenheden (71) en informatie (35). Vanuit de klachten zijn verschillende verbeterpunten voortgekomen. Verreweg de meeste klachten zijn tijdig afgehandeld. We zijn blij met degenen die de moeite nemen om ons te wijzen op (mogelijke) tekortkomingen. Anderzijds zijn niet alle klachten gegrond én zijn zorgverleners in toenemende mate kwetsbaar. Patiënten en verwanten worden mondiger en stellen meer eisen aan zorgverleners.

3.6.1 CRISISBEHEERSING

In 2024 is stevig ingezet op het versterken van de crisisorganisatie, mede door de ingebruikname van de nieuwe Hotfloor met SEH, OK en beeldvormende diagnostiek. In lijn hiermee zijn medewerkers voorbereid op logistieke veranderingen en nieuwe werkprocessen.

Hoofdambitie was het vergroten van de paraatheid en deskundigheid van sleutelfunctionarissen binnen het CBT, OT-AZ, OT-FD en SEH. Dit is ingevuld met onder meer trainingen, e-learnings en een realistische oefening.

BELANGRIJKE PROJECTEN

Logistieke oefening ZIROP (40 deelnemers): testen van de nieuwe looproutes en werkprocessen.

Alarmeren & Opschalen (SEH, OT's, CBT): inzet Multibel en netcentrisch overleg.

Opvang familie/relaties slachtoffers: oefenen volledige opvangketen met figuranten.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Introductie nieuwe functionarissen: incl. basis crisiskennis, rondleiding crisisruimte en e-learning. De inzet is regionaal afgestemd, deels met inzet commerciële partijen.

Lessen & vooruitblik: Evaluaties leidden tot directe aanpassing van procedures en vormen input voor het OTO-plan 2025. Focus blijft op ICT-uitval, uitval als gevolg van cyberaanvallen, ontruiming, gebruik nieuwe ruimtes en een evacuatieplan.

3.6.2 ONAFHANKELIJKE KLACHTENCOMMISSIE VOOR PATIËNTEN (OKC)

Wanneer bij een klacht de tussenkomst van de klachtenfunctionaris niet tot een afdoende oplossing leidt of wanneer de patiënt geen gebruik wil maken van de mogelijkheden die de klachtenfunctionaris kan bieden, kan deze overwegen om de klacht voor te leggen aan de Onafhankelijke Klachtencommissie. Dit is een onafhankelijke commissie die bestaat uit twee leden benoemd door het Rode Kruis Ziekenhuis (een medisch specialist en een verpleegkundige), twee leden benoemd vanuit de cliëntenorganisatie en de ambtelijk secretaris.

De commissie heeft in verslagperiode 2024 één klacht ontvangen. Deze heeft de commissie niet in behandeling kunnen nemen vanwege tekort informatie.

De commissie bestond in 2024 uit:

- de heer J.H.R.M. van Luyken, voorzitter; onafhankelijk lid (vanaf juli 2020)
- mevrouw M. Ruiter-Jakobs; ambtelijk secretaris
- mevrouw M. Sonneveld, onafhankelijk lid
- mevrouw drs. E.J.C. Ames; onafhankelijk lid
- mevrouw drs. L. Lips, medisch specialistisch lid vanuit het RKZ
- De positie voor een verpleegkundige was/is vacant

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

3.7 COMMUNICATIE

Een jaar vol uitdagingen voor het team communicatie was 2024 zeker! De introductie van een volledig nieuw huisstijl, de voorbereidingen en start van de marketingcampagne, een aantal bijzondere situaties bij crisisscommunicatie en een grote stap vooruit bij het opzetten van de Beeldbank; docufiller. Zo werken we verder aan het digitaliseren en intern beschikbaar maken van foto's en (historische) documenten.

EVENEMENTEN

Een greep uit een aantal evenementen die in 2024 georganiseerd zijn:

50 jaar Brandwondencentrum Beverwijk - Een groot project in 2024 was de organisatie van de activiteiten ter ere van het 50 jarig bestaan van ons Brandwondencentrum. Naast magazine, evenementen, publicaties, video's

Wintermarkt - Meer dan 1200 collega's kwamen op 18 december naar de Wintermarkt in ons eigen restaurant. Waar we dachten dat het aantal van 1100 uit het jaar ervoor niet overtroffen zou worden, bleek dat nóg meer collega's enthousiast zijn over het concept en een bezoek brengen aan de Wintermarkt. Zonder een goede samenwerking met onze collega's van het facilitaire team zou dit niet de organiseren zijn!

Zomerfeest: Feestelijke bestuurswisseling - Op het Zomerfeest van 2024 mochten we een bijzonder moment aankondigen: de bestuurswissel van Peter van Barneveld en Nadine Vieleers. Haar benoeming als voorzitter van de Raad van Bestuur werd onder de stralende zon beklonken.

Afscheid van Peter van Barneveld - Het was tot op het laatste moment spannend of we de nieuwe hoofdentree zouden kunnen gebruiken, maar gelukkig lukte het. In de nieuwe toegang tot ons RKZ namen we afscheid van Peter van Barneveld als voorzitter van de Raad van Bestuur. Meer dan 250 collega's, relaties en vrienden hebben hem samen bedankt voor al zijn inzet.

Lintjes, lintjes, lintjes - Meters linten zijn er doorgeknipt bij de diverse openingen van de afdelingen die zijn verhuisd naar de hotfloor en de afdelingen die voor langere of kortere duur op een andere plek neerstreken. Van alle wisselingen is in samenwerking met het Bouwbureau een feestje gemaakt. Mét de verdiende PR in de regionale media.

De foto's die we gemaakt hebben zijn ook gebruikt voor dit Jaarverslag.

Publicaties - We verzorgen publicaties door het jaar heen. Zo produceren we voor patiënten, bezoekers, buurtbewoners en natuurlijk ook onze collega's de huis-aan-huiskrant VoorU.

Florence m/v - Jaarlijks maken we voor 12 mei; de Dag van de Verpleging/ en Nationale dag van de Zorg- het magazine Florence m/v. De redactie voor de Florence M/V voeren we in samenwerking met de Verpleegkundige Advies Raad (VAR).

Omdat 12 mei in 2024 op een zondag viel, is ervoor gekozen de afdelingen zelf op de zondag te bezoeken door de VAR. De maandag erna was er nog een traktatie voor iedereen.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

RKZNET

De dagelijkse nieuwsvoorziening in het RKZ voor de medewerkers verloopt hoofdzakelijk via het rkznet. Deze is leesbaar via de PC en op de mobiele telefoon of tablet via de Pocketapp van AFAS.

Eind 2024 waren er 972 medewerkers met AFAS Pocket actief, van wie 929 in loondienst.

NIEUWE HUISSTIJL RKZ

Bij de keuze voor de nieuwe strategie, is er ook ruimte gekomen voor de introductie van een bijpassende nieuwe huisstijl voor het RKZ. De ontwikkeling en begeleiding van de vorm en inhoud kwam van The Leading Society (Amsterdam).

REPROGRAFIE

De reprografie is een onderdeel van het Team Communicatie en verzorgt het leeuwendeel van alle interne communicatie in het RKZ. De werkzaamheden lopen uiteen van drukwerk voor personele wijzigingen (jubilea, pensioen) en de vormgeving voor de diverse in- en externe bijeenkomsten van het RKZ.

ARBEIDSMARKTCOMMUNICATIE

Communicatie en HR werken nauw samen voor actuele, gerichte arbeidsmarktcommunicatie. De nadruk lag in 2024 met name op het verbeteren van het promotiemateriaal voor arbeidsmarktbijsamenkomsten en deze in lijn te brengen met de nieuwe huisstijl.

PATIËNTENVOORLICHTING

Sinds 2022 staan alle patiëntenfolders in Zenya en de redactionele verantwoordelijkheid ligt volledig bij de medici. Daarmee is de betrouwbaarheid van de folders aanzienlijk vergroot en zijn er geen (onnodige) papieren voorraden. Een vereiste van de DEKRA waar wij graag aan voldoen.

Communicatie is eindverantwoordelijke voor de vorm en leesbaarheid van de folders. Alle folders worden na goedkeuring digitaal bereikbaar gemaakt op de website rkzfolders.nl.

Fysieke bijeenkomsten waren in 2024 ook weer mogelijk. Zo zijn er bijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met het Longfonds, de Vitale Huiskamer (Digitaal Gezondheidscentrum) en de afdeling Gynaecologie (Hoe bevalt het?) .

Rode Kruis Ziekenhuis

Beverwijk

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

4. Kerncijfers

<i>Kerncijfers financieel</i>	2024	2023	2022
Omzet	€ 208.228.017	€ 195.428.657	€ 180.711.676
Ebitda	€ 17.022.368	€ 14.191.878	€ 15.355.189
Resultaat	€ 5.663.652	€ 4.230.444	€ 2.804.226
Solvabiliteit	28,18%	31,54%	42,63%
Rentabiliteit	5,40%	4,39%	3,37%
Liquiditeit	1,10	1,00	1,11
Rentabiliteit	(netto winst + betaalde rente) / totaal vermogen		
Solvabiliteit	eigen vermogen / totaal vermogen		
Geeft inzicht in de mate waarin de onderneming aan haar verplichtingen kan voldoen.	eigen vermogen / totaal vermogen		
Liquiditeit	vlottende activa / kort vreemd vermogen		
Geeft inzicht in de mate waarin de onderneming aan haarkorte termijn verplichtingen kan voldoen.	vlottende activa / kort vreemd vermogen		

<i>Kerncijfers zorg</i>	2024	2023	2022
Aantal opnames	10.400	10.748	10.812
Gemiddelde lig- / verpleegduur	4	4	4
Aantal verpleegdagen	41.861	42.908	43.095
Aantal polibezoeken	205.755	204.136	201.681
Aantal dagopnames	15.988	15.171	15.096
HSMR	94	101	90
OLO-% (onverwachte lange opnameduur)	12,8%	12,0%	12,4%
Heropnameratio	83	83	83
HSMR (sterfterisico)	Als het sterftecijfer 100 is, dan wil dat zeggen dat er net zoveel mensen zijn overleden als verwacht. Is het sterftecijfer lager dan 100, dan zijn er minder mensen overleden dan verwacht.		

<i>Kerncijfers HR</i>	2024	2023	2022
FTE	1.204	1.168	1.166
Medewerkers	1.562	1.535	1.527
Ziekteverzuim	5,51%	6,35%	7,80%
Verzuimduur gemiddeld	23,1 dagen	19,5 dagen	24 dagen
Opleidingsgelden KIPZ	1,3 miljoen	1,2 miljoen	1,4 miljoen

Jaarverslaggeving 2024

Rode Kruis Ziekenhuis B.V.

5.1 Geconsolideerde jaarrekening 2024

5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS per 31 december 2024
 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-24 €	31-dec-23 €
ACTIVA			
A Vaste activa			
I Immateriële vaste activa	1		
1. kosten van oprichting en uitgifte van aandelen		-	-
2. kosten van ontwikkeling		-	-
3. concessies, vergunningen en intellectuele eigendom		1.449.906	1.510.320
4. goodwill		-	-
5. vooruitbetaald op immateriële vaste activa		115.158	351.285
Totaal immateriële vaste activa		<u>1.565.064</u>	<u>1.861.605</u>
II Materiële vaste activa	2		
1. bedrijfsgebouwen en -terreinen		29.241.522	12.952.654
2. machines en installaties		37.454.830	5.155.099
3. andere vaste bedrijfsmiddelen		40.460.635	20.918.089
4. vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa		1.570.368	38.700.352
5. niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar		-	-
Totaal materiële vaste activa		<u>108.727.355</u>	<u>77.726.194</u>
III Financiële vaste activa	3		
1. deelnemingen in groepsmaatschappijen		35.444	44.929
2. vorderingen op groepsmaatschappijen		-	-
3. andere deelnemingen		333.468	291.140
4. vorderingen op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen		-	-
5. overige effecten		-	-
6. overige vorderingen		569.870	584.976
Totaal financiële vaste activa		<u>938.782</u>	<u>921.045</u>
B Vlottende activa			
I Voorraden	4		
1. grond- en hulpstoffen		-	-
2. onderhanden werk		-	-
3. gereed product en handelsgoederen		2.100.491	1.942.855
4. vooruitbetaald op voorraden		-	-
Totaal voorraden		<u>2.100.491</u>	<u>1.942.855</u>
II Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	5	4.080.358	3.205.243
III Vorderingen	6		
1. Vorderingen op handelsdebiteuren		11.708.883	9.655.389
2. Vordering op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen		-	395.557
3. Overige vorderingen		24.265.749	25.390.920
4. Overlopende activa		929.224	635.304
Totaal vorderingen		<u>36.903.855</u>	<u>36.077.170</u>
IV Effecten	7	-	-
V Liquide middelen	8	13.987.999	10.678.249
C Totaal activa		<u>168.303.904</u>	<u>132.412.361</u>

5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS per 31 december 2024
 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-24 €	31-dec-23 €
PASSIVA			
D Groepsvermogen	9		
I Gestort en opgevraagd kapitaal		5.400	5.400
II Agio		-	-
III Herwaarderingsreserve		-	-
IV (Andere) wettelijke en statutaire reserve		-	-
1. Wettelijke		-	31.287
2. Statutaire	33.435.496	31.217.774	
V Bestemmingsreserves	12.672.859	9.195.643	
VI Bestemmingsfonds		-	-
VII Overige reserves	1.315.279	1.315.279	
VIII Onverdeelde winst			
IX Aandeel derden in groepsvermogen			
Totaal groepsvermogen		<u>47.429.035</u>	<u>41.765.383</u>
E Voorzieningen	10		
1. Pensioenen		-	-
2. Voor belastingen		-	-
3. Reorganisatie		-	-
4. Overige voorzieningen	4.248.609	4.077.615	
Totaal voorzieningen		<u>4.248.609</u>	<u>4.077.615</u>
F Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	11		
1. converteerbare leningen		-	-
2. andere obligatieleningen en onderhandse leningen		-	-
3. schulden aan banken	21.451.225	4.708.220	
4. te betalen wissels en cheques		-	-
5. schulden aan groepsmaatschappijen		-	-
6. schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	42.500.000	23.000.000	
7. belastingen en premies sociale verzekeringen		-	5.962.771
8. schulden ter zake van pensioenen		-	-
9. overige schulden	842.790	1.035.462	
10. overige passiva		-	-
Totaal langlopende leningen		<u>64.794.015</u>	<u>34.706.453</u>
G Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	12		
1. Schulden aan banken	4.097.432	2.119.747	
2. Schulden aan leveranciers en handelskredieten	7.358.016	6.609.914	
3. Belastingen en premies sociale verzekeringen	9.369.522	8.377.070	
4. Schulden ter zake van pensioenen	2.604.454	2.328.440	
5. Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	13.387	-	
6. Overige schulden	23.577.512	25.705.686	
7. Overige passiva	4.811.922	6.722.054	
Totaal kortlopende schulden		<u>51.832.245</u>	<u>51.862.911</u>
H Totaal passiva		<u>168.303.904</u>	<u>132.412.361</u>

5.1.2 GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING over 2024

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	16				
Zorgverzekeringswet		171.480.798		161.025.049	
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg		1.503.875		1.286.273	
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		4.362.789		3.769.239	
Baten uit onderaanneming		12.801.169		12.145.221	
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		130.545		59.837	
			190.279.176		178.285.619
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	17		17.948.841		17.143.038
Netto omzet			208.228.017		195.428.657
Overige bedrijfsopbrengsten	18	-	-	-	-
Som der bedrijfsopbrengsten			208.228.017		195.428.657
BEDRIJFSLASTEN:					
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	19	35.284.417		32.563.881	
Lonen en salarissen	20	89.614.896		83.123.759	
Sociale lasten	20	12.827.019		11.730.570	
Pensioenlasten	20	7.707.092		6.782.939	
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	21	5.860.712		7.458.072	
Overige bedrijfskosten	22	45.772.225		47.035.630	
Som der bedrijfslasten			197.066.361		188.694.851
BEDRIJFSRESULTAAT			11.161.656		6.733.806
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten					
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	23	37.114		243	
Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten					
Rentelasten en soortgelijke kosten	23	-3.424.249		-1.588.206	
			-3.387.135		-1.587.963
RESULTAAT VOOR BELASTING			7.774.521		5.145.842
Belastingen	24		-2.143.712		-910.388
Aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	23		32.842		-5.011
RESULTAAT TOEKOMEND AAN DE RECHTSPERSOON			5.663.652		4.230.444
RESULTAATBESTEMMING					
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			2024		2023
			€		€
Toevoeging/onttrekking:					
Toevoeging algemene en overige reserves			-		-
Toevoeging wettelijke en statutaire reserves			2.186.435		1.314.069
Toevoeging bestemmingsreserve			3.477.217		2.916.375
			5.663.652		4.230.444

5.1.3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT over 2024

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			11.161.656		6.733.806
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	19	5.860.712		7.458.072	
- mutaties voorzieningen	10	170.994		2.539.586	
- waarvan resultaat rente in verband met mutatie voorzieningen				-53.348	
- langlopende schulden belastingen (uitstelregeling)					
- nieuwe financieringen geen kasstromen					
			6.031.706		9.944.310
Veranderingen in werkkapitaal:					
- voorraden	4	-157.636		448.928	
- mutatie onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	5	-875.115		-989.168	
- operationele vorderingen	6	-826.685		-1.170.509	
- operationele schulden	12	152.376		3.441.408	
			-1.707.060		1.730.659
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			15.486.302		18.408.774
Ontvangen interest	27			243	
Ontvangen dividenden	27				
Betaalde belastingen	27	-4.300.162			
			-4.300.162		243
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			11.186.139		18.409.017
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	2	-36.097.814		-27.731.869	
Desinvesteringen materiële vaste activa	2			-	
Investerings immateriële vaste activa	1	-419.572		-765.978	
Desinvesteringen immateriële vaste activa	1				
Verwervingen niet-geconsolideerde deelnemingen en/of samenwerkingsverbanden	3				
Vervreemdingen niet-geconsolideerde deelnemingen en/of samenwerkingsverbanden	3				
Uitgegeven leningen u/g	3				
Aflossing leningen u/g	3				
Investerings in overige financiële vaste activa	3			-426.715	
Desinvesteringen overige financiële vaste activa	3				
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-36.517.386		-28.924.562
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Ontvangsten uit langlopende schulden	12	39.000.000		23.000.000	
Aflossing van langlopende schulden	12	-7.321.867		-13.820.413	
Betaalde interest	13	-3.037.137		-981.395	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			28.640.996		8.198.192
Mutatie geldmiddelen			3.309.749		-2.317.353
Stand geldmiddelen per 1 januari	9		10.678.249		12.995.602
Stand geldmiddelen per 31 december	9		13.987.999		10.678.249
Mutatie geldmiddelen			3.309.749		-2.317.353

5.1.4. GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1. Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. (hierna te noemen: RKZ) is gevestigd aan de Vondellaan 13, 1942 LE te Beverwijk, en is geregistreerd onder KvK-nummer 41222777. Het RKZ is een middelgroot algemeen ziekenhuis voor de regio IJmond. Tinguely Holding B.V. staat sinds 21-12-2020 aan het hoofd van de RKZ groep. Tinguely Holding B.V. is statutair gevestigd te Bloemendaal (ingeschreven onder KvK-nummer 831382316). Het Brandwondencentrum, dat een landelijke functie heeft, maakt tevens deel uit van het RKZ.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2024.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening van RKZ is opgesteld in overeenstemming met de Regeling jaarverantwoording WMG (RojW) en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor jaarverslaggeving, die uitgeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Als wij onze eigen financiële positie en vooruitzichten in ogenschouw nemen, en daarbij rekening houden met de genoemde afspraken en toezeggingen, is er geen sprake van materiële onzekerheid die ernstige twijfel kan doen rijzen of RKZ haar activiteiten voort kan zetten en is derhalve de jaarrekening 2024 opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Presentatie- en functionele valuta

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat tevens de functionele valuta is van de onderneming.

Vergelijkende cijfers

Er zijn geen vergelijkende cijfers aangepast in de jaarrekening 2024.

Verrekenen en salderen

Een actief en post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover - een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen; en - het stellig voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Schattingswijziging

Er zijn geen schattingswijzigingen verwerkt in de jaarrekening 2024.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt, schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie, en vereisen een aantal schattingen en veronderstellingen:

- Bepaling van omzet, onderhanden werk en schadelast per boekjaar;
- Bepaling van voorzieningen;
- De inschatting van het in dit boekjaar nog niet laten vrijvallen van oude verplichtingen, waarvan onzeker is of deze nog tot uitstroom van middelen zullen leiden. Daar waar relevante schattingen in de jaarrekening zijn verwerkt zijn deze nader toegelicht.
- Indien vast komt te staan dat de economische levensduur van activa wijzigt wordt dit inzicht verwerkt in de resterende gebruiksduur.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van het RKZ zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop beleidsbepalende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd.

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van het RKZ.

Gegevens van geconsolideerde deelnemingen die andere grondslagen hanteren, zijn omgerekend naar de grondslagen van de rechtspersoon. Alleen wegens gegronde en in de toelichting vermelde redenen zijn in de geconsolideerde jaarrekening afwijkende grondslagen gehanteerd.

In de jaarrekening van het RKZ is de volgende groepsmaatschappij geconsolideerd:

- Rode Kruis Ziekenhuis Holding B.V. te Beverwijk. In deze maatschappij zijn de activiteiten van de Poliklinische Apotheek RKZ B.V. met statutaire zetel Beverwijk ondergebracht.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering.

Verbonden rechtspersonen

Het RKZ heeft de volgende verbonden stichtingen en vennootschappen:

- **Tinguely Holding B.V. te Nieuwegein**
Tinguely Holding is 100% eigenaar van Swaanswijk B.V.
- **Swaanswijk B.V. te Nieuwegein**
Swaanswijk is 100% eigenaar van het Rode Kruis Ziekenhuis B.V.
- **RKZ Holding B.V. te Beverwijk** (belang 100%, geconsolideerd)
RKZ Holding is een houdstermaatschappij waarin RKZ B.V. bepaalde investeringsactiviteiten heeft ondergebracht. Op balansdatum betreft dit de deelneming Nephrocare RKZ B.V. en de deelneming Poliklinische Apotheek B.V.
- **Poliklinische Apotheek B.V. te Beverwijk** (belang 100%, geconsolideerd in RKZ Holding B.V.)
- **NephroCare RKZ B.V. te Beverwijk** (belang 10%, geen invloed van betekenis)
NephroCare handelt onder de naam Dialysecentrum. Het Dialysecentrum is een zorginstelling voor behandeling van patiënten waarbij de nierfunctie bijna of geheel is opgeheven.
- **Centramed Diensten B.V. te Zoetermeer** (kapitaaldeelname, geen invloed van betekenis)
Centramed is een organisatie die zich richt op het geven van advies op het gebied van klacht- en claimbehandeling in het kader van (medische) aansprakelijkheid.
- **Stichting Kiwanishuis te Beverwijk**
Het Kiwanishuis is een logeerhuis voor familieleden van (brandwonden)patiënten.
- **Vereniging Samenwerkende Brandwondencentra Nederland**
De Vereniging Samenwerkende Brandwondencentra Nederland verricht onderzoek ter bevordering van genezing van (brand)wonden.
- **Stichting SpoedEisende Medische Dienst (v/h Stichting Huisartsenpost Midden-Kennemerland) te Beverwijk**
De stichting is een organisatie waarin één team verantwoordelijk is voor het coördineren en leveren van alle acute basiszorg.
- **Stichting Streeklaboratorium voor de volksgezondheid Kennemerland te Haarlem**
De Stichting Streeklaboratorium voor de Volksgezondheid Kennemerland levert microbiologische diagnostiek.
- **Stichting Digitale Snelweg te Haarlem**
De Stichting Digitale Snelweg stelt zich ten doel het op veilige wijze transporteren en opslaan van data. Dit is een samenwerkingsverband met het Spaarne Gasthuis.
- **IJmond Geboortezorg te Beverwijk**
In IJmond Geboortezorg werken verloskundige praktijken, het Rode Kruis Ziekenhuis en twee kraamzorgbureaus samen en stemmen alle zorg rondom 'vrouw-moeder-kind' met elkaar af.
- **Stichting Vrijwilligers Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk**
- **Stichting Vrienden van het Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk**

5.1.4.2. Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, winst-en-verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat tevens de functionele valuta is van het RKZ.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingstermijnen van immateriële en materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven. Jaarlijks wordt beoordeeld of de gebruiksduur nog aansluit met de verwachte levensduur.

De gehanteerde afschrijvingspercentages worden vermeld in de overzichten onder 5.1.6 en 5.1.7.

In de investeringen is geen bedrag aan geactiveerde rente opgenomen. Het totaal van de geactiveerde rente is nihil ultimo het boekjaar.

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Groot onderhoud

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd als zij de gebruiksduur van het object verlengen en/of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de opbrengstwaarde of de bedrijfswaarde zijnde de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren. Op grond van de analyse van interne en externe indicatoren, in lijn met RJ richtlijn 121, heeft het management geen indicatie van een duurzame waardevermindering en om die reden is er geen bedrijfswaardeberekening is opgesteld. Ten aanzien van de gerealiseerde nieuwbouw, opgeleverd in 2024, is er geen aanleiding om activa (-delen) versneld af te schrijven. Voor aansluitende renovatie worden er nog nadere plannen ontwikkeld. Er is op dit moment nog geen aanleiding om activa (-delen) versneld af te schrijven.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Leasing

Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele lease. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm.

Financiële lease

Als het RKZ optreedt als lessee in een financiële lease, wordt het leaseobject (en de daarmee samenhangende verplichting) bij de aanvang van de leaseperiode in de balans verwerkt tegen de reële waarde van het leaseobject of, indien deze lager is, tegen de contante waarde van de minimale leasebetalingen. Beide waarden worden bepaald op het tijdstip van het aangaan van de leaseovereenkomst. De toegepaste rentevoet bij de berekening van de contante waarde is de impliciete rentevoet. Indien deze rentevoet praktisch niet te bepalen is, wordt de marginale rentevoet gehanteerd. De initiële directe kosten worden opgenomen in de eerste waardering van het leaseobject. De grondslagen voor de vervolgwaaardering van het leaseobject zijn beschreven onder het hoofd Materiële vaste activa. Als geen redelijke zekerheid bestaat het RKZ eigenaar van een leaseobject zal worden aan het einde van de leaseperiode, wordt het object afgeschreven over de kortste termijn van de leaseperiode of de gebruiksduur van het object. De minimale leasebetalingen worden gesplitst in rentelasten en aflossing van de uitstaande leaseverplichting. De rentelasten worden gedurende de leaseperiode zodanig toegerekend aan elke periode dat dit resulteert in een constante periodieke rentevoet over de resterende nettoverplichting met betrekking tot de financiële lease. Voorwaardelijke leasebetalingen worden als last verwerkt in de periode dat aan de voorwaarden tot betaling wordt voldaan.

Operationele lease

Als het RKZ optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Vergoedingen die worden ontvangen als stimulering voor het afsluiten van een overeenkomst worden verwerkt als een vermindering van de leasekosten over de leaseperiode. Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningssystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de groep in de resultaten van deze deelnemingen, bepaald op basis van de grondslagen van de groep. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de groep en de niet-geconsolideerde deelnemingen en tussen niet geconsolideerde deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd. De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de groep.

Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20% of meer van de stemrechten. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderinggrondslagen van de desbetreffende deelneming. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, waarbij ook leningen van aan deze deelneming worden betrokken (netto-investering), wordt deze op nihil gewaardeerd.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere realiseerbare waarde. Indien sprake is van een stellig voornemen tot afstoting vindt waardering plaats tegen de eventuele lagere verwachte verkoopwaarde. Indien de onderneming een actief of een passief overdraagt aan een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs of actuele waarde, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht direct en volledig in de geconsolideerde winst- en verliesrekening verwerkt, tenzij de winst op de overdracht in wezen niet is gerealiseerd.

De leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden initieel opgenomen tegen reële waarde.

De grondslagen voor 'overige financiële vaste activa' zijn opgenomen onder het kopje 'financiële Instrumenten'.

Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld. Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende post. Eventuele winsten of verliezen worden verantwoord onder de financiële baten en lasten.

Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen gemiddelde kostprijs of lagere opbrengstwaarde, voor zover daartoe aanleiding bestaat onder aftrek van een voorziening voor incourantheid.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten en afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

Financiële instrumenten, inclusief de van de basiscontracten gescheiden afgeleide financiële instrumenten, worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening, maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering.

In contracten besloten financiële instrumenten die niet worden gescheiden van het basiscontract, worden verwerkt in overeenstemming met het basiscontract.

Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd. RKZ maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten (en past geen hedge accounting toe).

Verstrekte leningen en overige vorderingen

Verstrekte leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs zijnde de nominale waarde.

De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Onderhanden werk uit hoofde van DBC's/DBC-zorgproducten

Het onderhanden werk uit hoofde van DBC's/DBC-zorgproducten wordt gewaardeerd tegen opbrengstwaarde. De productie van het onderhanden werk is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan DBC's/DBC-zorgproducten die ultimo boekjaar openstonden (OHW-grouper methode). Een voorziening voor mogelijke verliezen op het onderhanden werk wordt op het onderhanden werk in mindering gebracht voorzover hier nog geen rekening mee is gehouden bij de bepaling van de schadelastoverschrijdingen. Schadelastoverschrijdingen worden opgenomen onder de 'te verwachten schadelastafrekeningen zorgverzekeraars' onder de kortlopende schulden.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt). De vervolgwaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio) of transactiekosten dan is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid. Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Groepsvermogen

Wettelijke en Statutaire reserves

Wettelijke reserve

In 2018 en 2019 is een nieuw ERP systeem geactiveerd. Deze investering betreft voor een deel geactiveerde ontwikkelkosten waarbij het intellectueel eigendom in handen is van de leverancier. In 2020 is voor deze ontwikkelkosten een wettelijke reserve gevormd ter hoogte van de boekwaarde ultimo 2020. Deze reserve is volgens de RJ vereist om op te nemen. De jaarlijkse waarde vermindering van het ERP systeem, de afschrijving, wordt ten laste gebracht van de wettelijke reserve.

Statutaire reserve

Het beklemd vermogen van het RKZ is ontstaan doordat de Stichting Rode Kruis Ziekenhuis ultimo 2014 is omgezet naar een besloten vennootschap. Bij omzetting van een stichting dient op basis van het Burgerlijk Wetboek ter grootte van het eigen vermogen een statutaire omzettingsreserve te worden gevormd. Het opnemen van een dergelijke statutaire reserve is vastgelegd in de statuten van het RKZ. Deze omzettingsreserve en de daaraan toe te wijzen toekomstige vruchten is beklemd waardoor dit vermogen enkel kan worden besteed aan de toenmalige doelstelling van de Stichting Rode Kruis Ziekenhuis. Daarmee vormt de statutaire reserve een extra borg dat dit vermogen niet wordt uitgekeerd aan de aandeelhouder en behouden blijft voor de zorg. Deze borg geldt aanvullend op de bepalingen uit de WTZa, op grond waarvan winstuitkeringen voor het RKZ reeds niet zijn toegestaan. Daarnaast zijn diverse statutaire bepalingen opgenomen die borgen dat geen uitkering van resultaten aan de aandeelhouder mogelijk is. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat het vermogen van RKZ wordt aangewend voor haar doelstelling: het bevorderen van de gezondheid en het exploiteren van een ziekenhuis.

De vruchten die het RKZ voortbrengt zijn het jaarlijkse netto resultaat. Deze vruchten dienen niet uitsluitend aan het beklemd vermogen te worden toegerekend, maar ook aan het vreemd vermogen van de vennootschap. In 2020 is een methode overeengekomen voor deze toerekening. De toerekening van de vruchten van het beklemd vermogen vindt plaats op basis van de daadwerkelijke cijfers van het RKZ aan de hand van de verhouding beklemd vermogen/(totaal eigen vermogen + rentedragend vermogen). Een negatief resultaat wordt op gelijke wijze toegerekend als een positief resultaat, met uitzondering van de situatie waarin de overige reserve van RKZ nihil is. Ingeval RKZ een negatief resultaat realiseert en de overige reserve is nihil, dan wordt het negatieve resultaat in mindering gebracht op het beklemd vermogen. Op deze wijze wordt voorkomen dat een negatieve overige reserve ontstaat, terwijl sprake is van een positief beklemd vermogen. Aangezien in het verleden de bepaling vruchtgebruik per abuis niet heeft plaatsvonden, is dit in de jaarrekening 2019 met terugwerkende kracht verwerkt. De methodiek is zodanig dat eerst de statutaire reserve wordt gevormd en vervolgens de (overige) bestemmingsreserve (-s).

Toevoegingen en/of onttrekkingen aan deze bestemmingsreserve worden verantwoord onder paragraaf 5.1.2 Resultaatbestemming.

Bestemmingsreserve (renovatie)

RKZ gaat uitbouwen met nieuwbouw. Vanaf 2018 heeft het RKZ binnen zijn begroting rekening gehouden met reservering voor stijging van de kapitaalslasten die als gevolg van de nieuwbouw toenemen. Voor deze stijging wordt jaarlijks gedoteerd aan de bestemmingsreserve voor zover het resultaat dit toelaat.

Zodra de nieuwbouw is opgeleverd wordt de opgebouwde reserve jaarlijks afgebouwd op geleide van de afschrijvingen en kapitaallasten van de nieuwbouw.

Toevoegingen en/of onttrekkingen aan deze bestemmingsreserve worden verantwoord onder paragraaf 5.1.2 Resultaatbestemming.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen, behoudens de voorziening medische aansprakelijkheid, worden gewaardeerd tegen nominale of contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen. De gehanteerde disconteringsvoet is 2,595% (vorig jaar 3,54%).

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Personele voorzieningen worden, indien het effect van de tijdswaarde van geld materieel is, gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen. De disconteringsvoet waartegen contact wordt gemaakt, geeft de actuele markttrente weer. Hierin zijn de risico's waarmee bij het schatten van toekomstige uitgaven rekening is gehouden niet betrokken.

Voorziening asbest

De voorziening asbest wordt gevormd voor verwachte kosten inzake sanering van asbest voor de renovatie van het ziekenhuis, gebaseerd op een asbestsaneringsplan. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde rekening houdend met een disconteringsvoet van 2,595% (3,54%).

Voorziening jubilea

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen (exclusief pensioengratificatie). De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2,595% (2023 3,54%).

Voorziening generatiebeleid

De voorziening generatiebeleid betreft de contante waarde van de in de toekomst te betalen loonkosten waarvoor geen arbeidsprestatie meer wordt geleverd, inclusief af te dragen sociale premies en pensioenpremie. De voorziening generatiebeleid wordt opgenomen tegen de contante waarde van in de toekomst te betalen loonkosten waarvoor geen arbeidsprestatie meer wordt geleverd, inclusief af te dragen sociale premies en pensioenpremie. De regeling betekent dat de betreffende medewerker voor 80% werkt, voor 90% salaris en pensioen opbouwt. Indien gewenst kan op vrijwillige basis tot 100% pensioen worden opgebouwd. Voorafgaand aan de deelname dient de medewerker minimaal 8 jaar aansluitend in dienst te zijn bij een werkgever vallend onder de CAO ziekenhuizen, minimaal aantal te werken uren is 18 per week. De voorziening is gevormd voor zowel de medewerkers die daadwerkelijk deelnemen aan de regeling, als de medewerkers die op balansdatum aanspraak kunnen maken op de regeling maar zich formeel niet hebben aangemeld. Bij het contant maken is de markttrente van 2,595% (2023 3,54%) als disconteringsvoet gehanteerd.

Voorziening langdurig zieken

De voorziening langdurig zieken dient ter dekking van toekomstige verplichtingen langdurig zieke werknemers, waarvan de verwachting bestaat dat deze niet in het arbeidsproces zal terugkeren. De opbouw van de voorziening is bepaald exclusief het recht op transitievergoedingen en overige af te rekenen tegoeden. De voorziening is gewaardeerd tegen contante waarde waarbij een disconteringsvoet is gehanteerd van 2,595% (2023 3,54%).

Voorziening medische aansprakelijkheid

De voorziening medische aansprakelijkheid is gebaseerd op een opgave door de verzekeraar van het maximaal eigen risico dat ten laste van het RKZ kan komen. De hoogte van de voorziening wordt vervolgens bepaald door dit maximale eigen risicobedrag te vermenigvuldigen met een gemiddeld realisatiepercentage. Dit percentage betreft het (ongewogen) gemiddelde percentage van betaalde eigen risicobedragen ten opzichte van de maximale eigen risico's per jaar. De voorziening is gewaardeerd tegen nominale waarde omdat het effect van de tijdswaarde van geld van verwaarloosbare omvang is.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. De lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Zorgverzekeringswet

RKZ heeft uit hoofde van de zorgcontractering met zorgverzekeraars afspraken gemaakt over de zorgverlening. Daarbij is een inschatting gemaakt van de verwachte realisatie van deze contractafspraken. Met de uitkomsten van deze analyse is rekening gehouden bij de bepaling van de opbrengstverantwoording. De getekende contracten met de zorgverzekeraars zijn daarbij leidend.

De schadelastjaren tot en met 2017 zijn definitief afgewikkeld met de zorgverzekeraars.

De zorgverzekeringswet opbrengsten bestaan uit omzet DBC's / DBC-zorgproducten gereguleerd segment en vrij segment (inclusief mutatie onderhanden werk en nog te factureren omzet).

RKZ maakt gebruik van een landelijk gecertificeerd prognose model waarbij in de uitwerking van de omzetbepaling rekening is gehouden met het normenkader vanuit de Handreiking Rechtmatigheidscontroles Medisch Specialistische Zorg. Bij de omzetbepaling is op basis van dit prognosemodel rekening gehouden met de verwachte overschrijdingen van de contractafspraken zoals deze overeen zijn gekomen met de zorgverzekeraars. Voor de bepaling van de overschrijding van deze afspraken is een inschatting gemaakt van de verwachte facturatie, rekening houdend met de uitbehandeling in 2025 van die patiënten waarvan de behandeling in 2024 was gestart, maar nog niet is afgerond. Vanaf 2023 is RKZ overgegaan op horizontaal toezicht. De met zorgverzekeraars afgesproken controles worden uitgevoerd onder de vlag van horizontaal toezicht. De voorlopige uitkomsten zijn betrokken bij het opstellen van deze jaarrekening en het inschatten van de risico's die voortvloeien uit geconstateerde onjuiste registraties en/of declaraties, rekening houdende met de contractafspraken met zorgverzekeraars. Op basis van in 2024 uitgevoerde tussentijdse controles en de overeengekomen uitkomsten van rechtmatigheidscontroles uit het verleden is de verwachting dat de uitkomsten (in de vorm van nagekomen baten of lasten) beperkt zijn.

De afwikkeling van de schadelastjaren is opgenomen onder de overlopende passiva (te verwachten schadelastafrekeningen zorgverzekeraars).

De opbrengsten worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de gerealiseerde en gesloten zorgproducten in het boekjaar en de mutatie in de waarden van het onderhanden werk uit hoofde van DBC-zorgproducten. Bij de omzetsbepaling wordt rekening gehouden met een nuancering in verband met materiële/formele controles. De nuancering voor de materiële/formele controles is gebaseerd op ervaringscijfers. Deze omzetscijfers worden jaarlijks herijkt.

Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg

Exploitatiesubsidies hebben betrekking op gesubsidieerde uitgaven en worden ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen. Exploitatiesubsidies worden verwerkt zodra er redelijke zekerheid is dat aan de gestelde subsidievoorwaarden wordt voldaan en de subsidie daadwerkelijk zal worden verkregen. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De overige opbrengsten bestaan met name uit: omzet poli apotheek, verhuur van ruimte, restauratieve opbrengsten en parkeeropbrengsten. De opbrengsten worden conform de algemene beginselen toegerekend aan de verslaggevingsperiode in de mate waarin zij zijn gerealiseerd.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling. Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties en dergelijke) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties wordt verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichting kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de onderneming zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor

pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Pensioenen

Deze regeling wordt onder het Nederlandse pensioenstelsel gefinancierd door afdrachten aan bedrijfstakpensioenfondsen Zorg en Welzijn. Deelname aan Zorg en Welzijn is verplicht gesteld in de collectieve arbeidsovereenkomst waaronder RKZ valt. De opbouw van de pensioenaanspraken wordt steeds in het betreffende kalenderjaar af gefinancierd door middel van (ten minste) kostendekkende premiebetalingen. De pensioenregeling is een middelloon regeling met - voor zowel actieve als inactieve deelnemers (slapers en gepensioneerden) - voorwaardelijke toeslagverlening. De toeslagverlening is afhankelijk van het beleggingsrendement.

De jaarlijkse opbouw van de pensioenaanspraken bedraagt 25,8% van het pensioengevend salaris dat is gebaseerd op het brutoloon minus een franchise ad € 15.816 (2023 € 14.714). Het pensioengevend salaris is gemaximeerd op € 137.800 (2023 € 128.810). De maximale jaarpremie bedraagt € 31.472 (2023 € 29.437). De jaarlijkse premie die voor rekening komt van de werkgever bedraagt 12,9% van het pensioengevend salaris. De hoogte van de premie wordt jaarlijks vastgesteld door het bestuur van het bedrijfstakpensioenfonds op basis van de dekkingsgraad en verwachte rendementen.

De actuele dekkingsgraad van Zorg en Welzijn bedraagt per december 2024 volgens opgave van het fonds 109,5% (2023: 108,0%). In het bijgewerkte herstelplan laat PFZW zien dat de beleidsdekkingsgraad eind 2032 weer op het vereiste niveau kan zijn. Dit is binnen de wettelijke hersteltermijn van 10 jaar. Om de dekkingsgraad sneller te herstellen verhoogt PFZW de premie met een premieopslag gedurende de herstelperiode. Tijdens de looptijd van het herstelplan verhoogt PFZW de pensioenen niet volledig. Op basis van het uitvoeringsreglement heeft RKZ bij een tekort in het fonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingstermijnen van immateriële en materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte gebruiksduur van het vast actief. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op bedrijfsterreinen (zijnde grond) en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven. De gehanteerde afschrijvingspercentages worden vermeld in de overzichten.

Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten

Ingevolge de invoering van integrale bekostiging per 1 januari 2015 behoren de honorariumvergoedingen voor medisch specialisten tot het opbrengstbegrip van de instelling. Baten uit hoofde van integrale bekostiging worden verantwoord wanneer gerealiseerd. De verdeling van de integrale bekostiging in opbrengsten voor het ziekenhuis en opbrengsten voor vrijgevestigde medisch specialisten vindt plaats op basis van gemaakte afspraken tussen het ziekenhuis en het medisch specialistisch bedrijf. Onder de kosten zijn samenhangend met deze post vergoedingen aan het medisch specialistisch bedrijf verantwoord.

Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden verantwoord op het moment dat zij in het productieproces opgaan (voorraadmutatie) of wanneer de dienst geleverd is.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest. Tevens is hieronder opgenomen het aandeel van de vennootschap in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen dan wel ontvangen dividenden van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend en waardeveranderingen van financiële vaste activa en effecten.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de groep in de resultaten van deze deelnemingen, bepaald op basis van de grondslagen van de betreffende entiteit. Aangezien het RKZ niet kan voorschrijven dat haar waarderingsgrondslagen dienen te worden gehanteerd is om deze praktische reden afgezien om de grondslagen te hanteren bij de voornoemde bepaling van het resultaat. De impact van het verschil in grondslagen is verwaarloosbaar. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de groep en de niet-geconsolideerde deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd. De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of vervreemd worden vanaf het wervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de groep.

Vennootschapsbelasting

Het RKZ wordt sedert 30 december 2014 gedreven in een besloten vennootschap. Het RKZ maakt aanspraak op de medische vrijstelling van de vennootschapsbelasting. De Belastingdienst bestrijdt dit standpunt en is van oordeel dat het RKZ niet kwalificeert voor de vrijstelling. De Hoge Raad heeft in een door het RKZ gestarte procedure geoordeeld dat het RKZ vennootschapsbelastingplichtig is (geen vrijstelling kan toepassen) voor het jaar 2014, het jaar waarover werd geprocedeerd. Nadien zijn de statuten van het RKZ gewijzigd teneinde verder tegemoet te komen aan gestelde voorwaarden voor de vrijstelling. Bezwaarprocedures lopen nog voor de jaren na 2014. Het RKZ is in constructief gesprek met de belastingdienst over de jaren na 2014. Het RKZ is van oordeel dat de vrijstelling mede op basis van recente jurisprudentie voor latere jaren van toepassing zou moeten zijn.

Voor alle jaren vanaf 2015 zijn mogelijk te betalen bedragen aan vennootschapsbelasting voorzien dan wel op aanslag voldaan met het oog op oplopende belastingrente.

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten.

5.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

5.1.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Algemeen

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening. Indien van toepassing is in paragraaf 5.2.10 'vaststelling en goedkeuring' (specifieke) een nadere toelichting opgenomen.

5.1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellings-specifieke (sectorale) regels.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS**ACTIVA****1. Immateriële vaste activa**

Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2024	2023
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	1.861.605	2.098.916
Bij: investeringen	792.750	1.188.063
Af: afschrijvingen	-748.953	-1.003.289
Af: gereed gekomen investeringen	-340.338	-422.085
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname geheel afgeschreven activa	-	-
Af: desinvesteringen	-	-
Boekwaarde per 31 december	1.565.064	1.861.605

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de immateriële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht het mutatieoverzicht onder 5.1.6.

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2024	2023
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	77.726.194	56.434.002
Bij: investeringen	104.887.803	29.125.019
Bij: herwaarderingen	-	-
Af: afschrijvingen	-5.096.653	-6.799.390
Af: gereed gekomen investeringen	-68.568.531	-1.377.541
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname geheel afgeschreven activa	-	359.713
Af: desinvesteringen	-221.458	-15.609
Boekwaarde per 31 december	108.727.355	77.726.194

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.7.

Eind 2024 is van de nieuwbouw, de Hotfloor, € 69,4 mln. in gebruik genomen. De totale waarde van de nieuwbouw bedraagt € 72 mln. Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 1,3 mln. (2023 € 1,04 mln.) aan vaste activa opgenomen die wordt gefinancierd door middel van financial lease.

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in bijlage 5.1.9.

De materiële vaste activa dienen volledig als onderpand voor schulden aan kredietinstellingen. Met het WFZ en de overige financiers is een verhaalsregeling zekerheidsrechten overeengekomen waarin de verdeling van het onderpand is geregeld.

De zorginstelling is voor een bedrag van € 1,9 mln. incl. BTW investeringsverplichtingen aangegaan voor de realisatie vernieuwbouw.

3. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	921.045	462.472
Kapitaalstortingen	-	479.289
Resultaat deelnemingen	32.842	-5.611
Ontvangen dividend	-	-
Acquisities van deelnemingen	-	-
Nieuwe/vervallen consolidaties	-	-
Verstrekte leningen / verkregen effecten	-	-
Ontvangen dividend / aflossing leningen	-	-
(Terugname) waardeverminderingen	-	-
Amortisatie (dis)agio	-15.106	-15.106
Boekwaarde per 31 december	938.782	921.045

Toelichting:

Het resultaat deelnemingen bestaat uit het resultaat Nephrocare RKZ B.V. (-€ 9.486) en Centramed o.w.m. (€ 42.328) en is gebaseerd op de meest recent beschikbare jaarrekeningen (2023).

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.8.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Kernactiviteit	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang (in %)	Eigen vermogen	Resultaat
				€	€
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%:					
Niet van toepassing.					
Zeggenschapsbelangen:					
RKZ Nephrocare B.V. (Beverwijk)	Dialysecentrum	1.800	10%	35.444	-9.486
Kapitaaldeelname Centramed (Zoetermeer)	Verzekeraar			333.468	42.328

Toelichting:

Het resultaat deelneming is gebaseerd op de cijfers van het jaar 2023.

Belangen samen met dochtermaatschappijen:

Niet van toepassing.

Volledig aansprakelijk vennoot van VoF of CV:

Niet van toepassing.

4. Voorraden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Gereed product en handelsgoederen	2.100.491	1.942.855
Overige voorraden	-	-
Totaal voorraden	2.100.491	1.942.855

Toelichting:

Bij periodieke inventarisaties wordt de courantheid van de voorraad beoordeeld. Op deze voorraadwaardering is derhalve geen voorziening voor incourantheid in aftrek gebracht.

5. Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
1. Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten gereguleerd segment	-	-
2. Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten vrij segment	21.009.056	19.818.313
3. Af: ontvangen voorschotten	-15.972.109	-16.661.109
4. Af: voorziening onderhanden werk	-1.887.623	-2.315.306
	3.149.325	841.898
Gepresenteerd onder de kortlopende schulden	931.033	2.363.345
Totaal onderhanden werk	4.080.358	3.205.243

Toelichting:

De waarde van het onderhanden werk is ontleend aan de waarde die voortkomt uit de afleiding van de OHW grouper per 31 december 2024. De ontvangen bevoorschotting voor het opgebouwde onderhanden werk en een inschatting voor contractoverschrijding per zorgverzekeraar, welke wordt gepresenteerd als voorziening onderhanden werk, is hierop in mindering gebracht. Het onderhanden werk dat per verzekeraar lager is dan de bevoorschotting is onder de "overige schulden" verantwoord.

6. Vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
1. Vorderingen op handelsdebiteuren	11.708.883	9.655.389
2. Vordering op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	-	395.557
3. Overige vorderingen:	24.265.749	25.390.920
Nog te factureren omzet DBC's / DBC-zorgproducten	14.321.002	15.818.437
Nog te factureren omzet PAAZ	256.851	342.889
Vorderingen op zorgverzekeraars	3.921.304	5.463.105
Overige vorderingen	5.766.591	3.766.489
4. Overlopende activa:	929.224	635.304
Vooruitbetaalde bedragen	886.021	539.496
Overige overlopende activa	43.202	95.808
Totaal vorderingen	36.903.855	36.077.170

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

Toelichting:

Op de debiteurenpositie en overige vorderingen is de voorziening dubieuze debiteuren voor een bedrag van € 67k. in mindering gebracht vanwege risico op oninbaarheid (2023: € 324k.). De posten ouder dan 1 jaar zijn 100% voorzien. De post vorderingen op zorgverzekeraars betreft de te vorderen continuïteitsbijdrage 2020-2022. Er is overeenstemming over deze vorderingen, maar dienen financieel nog afgewikkelde te worden. De in overige vorderingen opgenomen te ontvangen transformatiegelden zijn ten opzichte van 2023 gestegen met € 1,5 mln. De vooruitbetaalde bedragen hebben betrekking op de periode 2025 t/m 2028.

7. Effecten

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Totaal effecten	-	-

Toelichting:

Het RKZ beschikt niet over effecten.

8. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
1. Bankrekeningen	13.969.417	10.665.364
2. Kassen	18.581	12.886
3. Deposito's	-	-
Totaal liquide middelen	13.987.999	10.678.249

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS**PASSIVA****9. Groepsvermogen***Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:*

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
I Gestort en opgevraagd kapitaal	5.400	5.400
II Agio	-	-
III Herwaarderingsreserve	-	-
IV (Andere) wettelijke en statutaire reserve		
1. Wettelijke	-	31.287
2. Statutaire	33.435.496	31.217.774
V Bestemmingsreserves	12.672.859	9.195.643
VI Bestemmingsfonds		
VII Algemene en overige reserves	1.315.279	1.315.279
VIII Onverdeelde winst		
IX Aandeel derden in groepsvermogen		
	<u>47.429.035</u>	<u>41.765.383</u>

PASSIVA**9.I Gestort en opgevraagd kapitaal***Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Kapitaal	5.400			5.400
Totaal kapitaal	<u>5.400</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5.400</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Kapitaal	5.400			5.400
Totaal kapitaal	<u>5.400</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>5.400</u>

9.II Agio*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Agio	-			-
Totaal agio	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Agio	-			-
Totaal agio	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

9.III Herwaarderingsreserve*Het verloop is als volgt weer te geven:*

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Herwaarderingsreserve	-			-
Totaal herwaarderingsreserve	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Herwaarderingsreserve	-			-
Totaal herwaarderingsreserve	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

9.IV (Andere) wettelijke en statutaire reserve

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Wettelijke reserve	296.779	-265.493	-	31.287
Statutaire reserve	29.638.212	1.579.562	-	31.217.774
Totaal wettelijke en statutaire reserves	29.934.992	1.314.069	-	31.249.061

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Wettelijke reserve	31.287	-31.287	-	-
Statutaire reserve	31.217.774	2.217.722	-	33.435.496
Totaal wettelijke en statutaire reserves	31.249.061	2.186.435	-	33.435.496

9.V Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve nieuwbouw	6.279.268	2.916.375		9.195.643
Totaal bestemmingsreserve nieuwbouw	6.279.268	2.916.375	-	9.195.643

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve nieuwbouw	9.195.643	3.477.217		12.672.859
Totaal bestemmingsreserve nieuwbouw	9.195.643	3.477.217	-	12.672.859

9.VI Bestemmingsfonds

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Bestemmingsfonds				-
Totaal bestemmingsfonds	-	-	-	-

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Bestemmingsfonds				-
Totaal bestemmingsfonds	-	-	-	-

9.VII Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Algemene en overige reserves	1.315.279		-	1.315.279
Totaal algemene en overige reserves	1.315.279	-	-	1.315.279

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Algemene en overige reserves	1.315.279		-	1.315.279
Totaal algemene en overige reserves	1.315.279	-	-	1.315.279

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS**PASSIVA****9.IX Aandeel derden in groepsvermogen**

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Aandeel derden in groepsvermogen	-	-	-	-
Totaal aandeel derden in groepsvermogen	-	-	-	-
<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Aandeel derden in groepsvermogen	-	-	-	-
Totaal aandeel derden in groepsvermogen	-	-	-	-

Toelichting:

Door de wijziging van rechtsvorm van Stichting naar B.V. per 30 december 2014 is een statutaire reserve gevormd ter grootte van de reserve per overgangsdatum (ex. art 2:18 BW). Swaanswijk B.V. heeft 100% van de aandelen.
Zie paragraaf 5.1.4.2 voor een nadere toelichting van de statutaire reserve en de vorming van de bestemmingsreserve renovatie.

9.2. Overzicht van het totaalresultaat van de instelling

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Geconsolideerd netto-resultaat (na belastingen) toekomend aan de instelling	5.663.652	4.230.444
Herwaardering materiële vaste activa	-	-
Afwaardering/herwaardering financiële vaste activa	-	-
Af: Gerealiseerde herwaardering ten laste van het eigen vermogen	-	-
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de instelling als onderdeel van het groepsvermogen	-	-
Totaalresultaat van de instelling	5.663.652	4.230.444

10 Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-24	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€	€
Asbestverwijdering	1.702.858	140.012	-5.843	-	1.837.027
Jubilea	1.006.000	179.087	-154.087	-	1.031.000
Generatiebeleid	418.818	351.319	-167.769	-	602.368
Langdurig zieken	444.557	392.629	-454.673	-	382.513
Medische aansprakelijkheid	505.382	274.078	-383.759	-	395.701
Totaal voorzieningen	4.077.615	1.337.125	-1.166.131	-	4.248.609

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-24
	€
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	576.703
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	2.356.762
hiervan > 5 jaar	1.315.144

Toelichting per categorie voorziening:

Voor de waardering van de voorzieningen wordt verwezen naar de paragraaf grondslagen van waardering 5.1.4.2
De voorziening asbestverwijdering betreft de inschatting voor het saneren van asbest in verband met de renovatie van het ziekenhuis.
De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen, rekening houdend met gedane toezeggingen, blijfjans en leeftijd. De voorziening betreft de contante waarde van de uit te keren jubileumuitkeringen.
De voorziening generatiebeleid is opgenomen voor zowel de medewerkers die daadwerkelijk deelnemen aan de regeling, als de medewerkers die op balansdatum aanspraak kunnen maken op de regeling maar zich formeel niet hebben aangemeld.
De voorziening langdurig zieken betreft een voorziening voor kosten van werknemers waarvan wordt verwacht dat ze niet meer in het arbeidsproces terugkeren. De berekening is gebaseerd op de CAO-bepalingen en verwachte resterende diensttijd tot ingang WGA traject.
De voorziening medische aansprakelijkheid is gebaseerd op een opgave door de verzekeraar van de lopende schade-dossiers, waarbij het maximaal eigen risico dat ten laste van het RKZ kan komen is voorzien.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

11 Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Schulden aan banken	21.451.225	4.708.220
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	42.500.000	23.000.000
Overige schulden	842.790	1.035.462
Belastingen en premies sociale verzekeringen	-	5.962.771
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	64.794.015	34.706.453
Kortlopend deel van de langlopende schulden (kortere dan een jaar)	2.949.669	4.424.689
Totaal alle schulden m.b.t. genoemde categorieën	67.743.684	39.131.142

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Schulden aan banken	Schulden aan participanten	Overige schulden	Belastingen	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024	5.880.840	23.758.609	1.221.940	8.269.755	39.131.144
Bij: nieuwe financiering	19.500.000	19.500.000	-	-	39.000.000
Af: aflossingen	-1.172.620	-758.609	-186.476	-8.269.755	-10.387.460
Stand per 31 december 2024	24.208.220	42.500.000	1.035.464	-	67.743.684
Af: aflossing komend boekjaar	-2.756.995	-	-192.674	-	-2.949.669
Stand per 31 december 2024	21.451.225	42.500.000	842.790	-	64.794.015

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	2.949.669	4.424.689
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	64.794.015	34.706.453
hiervan > 5 jaar	51.482.183	24.918.103

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden.
De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Toelichting:

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen voor het komende boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

In 2023 is een nieuwe faciliteit van € 85 mln. afgesloten bestaande uit een junior lening van € 50 mln. door Serra Holding BV, een senior lening van € 28 mln. en een rekening courant faciliteit van € 7 mln., beide door ING. Van de junior lening is € 10 mln. opgenomen voor de herfinanciering van de achtergestelde lening van Swaanswijk BV uit 2014.

Van de totale faciliteit is € 62 mln. (2024 € 39 mln. en 2023 € 23 mln.) opgenomen, € 42,5 mln. van Serra Holding B.V. en € 19,5 mln. van ING.

De rente op deze junior lening (5,663%) is onder voorwaarden betaalbaar. De accrued interest op de junior lening (€ 1,1 mln.) wordt daarom verantwoord onder de kortlopende leningen.

In 2025 wordt de resterende 16 mln. uit bovengenoemde faciliteit opgenomen en daarnaast wordt de senior faciliteit geconsolideerd. De reële waarde van de leningen, bedraagt € 75,8 mln. (2023: € 25,5 mln.). Er is uitgegaan van een rente percentage van 3,88% voor leningen met een looptijd van 1 tot 5 jaar (resp. 3,69% voor 5 tot 10 jaar).

De schulden uit hoofde van de Corona uitstelregeling zijn in 2024 volledig afgelost (€ 8,3 mln.).

De overige schulden betreffen verplichtingen voor financial lease.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS**PASSIVA****12 Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)**

De specificatie overige schulden is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
1. Schulden aan banken:	4.097.432	2.119.747
<i>Aflossingen komend jaar op langlopende leningen</i>	2.949.669	2.117.704
<i>Te betalen interest</i>	1.147.763	2.042
2. Schulden aan leveranciers en handelskredieten	7.358.016	6.609.914
3. Belastingen en premies sociale verzekeringen	9.369.522	8.377.070
4. Schulden ter zake van pensioenen	2.604.454	2.328.440
5. Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	13.387	-
6. Overige schulden:	23.577.512	25.705.686
<i>Schulden aan zorgverzekeraars</i>	4.985.776	7.797.032
<i>Vakantietoeslag</i>	3.673.552	3.292.376
<i>Vakantiedagen, persoonlijk levensfase budget en restant jaaruren</i>	11.996.191	11.525.766
<i>Te verrekenen medisch specialisten</i>	2.149.550	2.273.029
<i>Nog te betalen salarissen</i>	772.443	817.482
7. Overige passiva	4.811.922	6.722.054
Totaal overige schulden	51.832.245	51.862.911

Toelichting:

De kredietfaciliteit in rekening-courant bij de ING bank bedraagt € 7 miljoen en de rente EURIBOR plus 1,75%.

Deze maakt onderdeel uit van de leningovereenkomst met Serra Holding en ING.

De verstrekte zekerheden voor de gehele lening zijn vastgelegd in de verhaalsregeling en luiden als volgt:

*hypothecaire zekerheden bedrijfsgebouwen en gronden;

*pandrecht op roerende zaken.

Convenanten die zijn afgesproken:

Solvabiliteit (excl. Immateriële Vaste Activa) > 22%

EBITDA 2024> 13,5 mln

In 2024 voldoet het RKZ aan deze convenanten.

De 'Schulden aan zorgverzekeraars', betreffen afrekeningen over meerdere jaren (2018 t/m 2024). Het moment van afwikkelen ligt nog niet vast.

De daling in de overige passiva betreft de in 2023 opgenomen afrekening beschikbaarheidsbijdrage brandwonden ad € 2 mln., en CAO verhoging AMS periode februari tot en met december ad € 504k.

13. Financiële instrumenten**Algemeen**

Het RKZ maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die het RKZ blootstelt aan kredietrisico, renterisico, kasstroomrisico en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de Raad van Bestuur van het RKZ een Treasurystatuut vastgesteld waarin het financieringsbeleid is vastgelegd. De RvC heeft deze goedgekeurd.

Kredietrisico

Het RKZ loopt kredietrisico over leningen en vorderingen die zijn opgenomen onder de financiële vaste activa, de debiteuren, de overige vorderingen en de liquide middelen. Het maximale kredietrisico is gelijk aan de boekwaarde van deze posten per balansdatum. Het krediet risico is geconcentreerd bij vijf tegenpartijen (of economisch verbonden tegenpartijen). Met deze tegenpartijen (zorgverzekeraars) bestaat een lange relatie en zij hebben altijd aan hun betalingsverplichting voldaan.

De blootstelling aan kredietrisico van het RKZ wordt hoofdzakelijk bepaald door de individuele kenmerken van de afzonderlijke afnemers. Daarnaast houdt het management ook rekening met het risico op wanbetaling van verschillende soorten debiteuren.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in marktwaaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vaste rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Liquiditeitsrisico

Het RKZ bewaakt de liquiditeitspositie door middel van opvolgende liquiditeitsbegrotingen. Het management ziet erop toe dat steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen van het RKZ te kunnen voldoen en dat tevens voldoende financiële ruimte onder de beschikbare faciliteiten beschikbaar blijft, zodat het RKZ steeds aan de gestelde lening convenanten kan blijven voldoen.

Mitigerende maatregelen

Het RKZ ziet erop toe dat er voldoende opvraagbare tegoeden zijn om gedurende een periode van 90 dagen de verwachte operationele kosten te dekken, inclusief het voldoen aan de financiële verplichtingen. Hierin is geen rekening gehouden met extreme omstandigheden die redelijkerwijs niet kunnen worden voorspeld, zoals natuurrampen.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS**PASSIVA****14. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa**

Het RKZ heeft de volgende niet in de balans opgenomen verplichtingen/rechten:

Uit hoofde van huurverplichtingen bedraagt de verplichting ultimo boekjaar € 217.332,-

Uit hoofde van leaseverplichtingen bedraagt de verplichting ultimo boekjaar € 72.230,-

Hiervan vervalt:

De periode niet langer dan een jaar na balansdatum

De periode langer dan een jaar en niet langer dan vijf jaar na balansdatum

De periode langer dan vijf jaar na balansdatum

	Huur	Lease
De periode niet langer dan een jaar na balansdatum	217.332	20.672
De periode langer dan een jaar en niet langer dan vijf jaar na balansdatum	-	51.558
De periode langer dan vijf jaar na balansdatum	-	-
	<u>217.332</u>	<u>72.230</u>

Investeringsverplichtingen

RKZ is voor een bedrag van € 1,9 mln. incl. BTW verplichtingen aangegaan voor de realisatie vernieuwbouw.

Fiscale eenheid

De fiscale eenheid tussen Swaanswijk B.V. en het RKZ is in het eerste kwartaal van 2024 opgeheven.

15. Mogelijke rechten of verplichtingen in het kader van de niet in de balans opgenomen regelingen

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Het macrobeheersinstrument kan door de minister van VWS ingezet worden om overschrijdingen van het macrokader zorg terug te vorderen bij instellingen voor medisch specialistische zorg en bij instellingen voor curatieve geestelijke gezondheidszorg. Ook voor instellingen in andere sectoren kan een Aanwijzing Macrobeheersinstrument van toepassing zijn. Jaarlijks wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ambtshalve een mbi-omzetplafond vastgesteld. Tevens wordt door de NZa jaarlijks een omzetplafond per instelling vastgesteld, welke afhankelijk is van de realisatie van het mbi-omzetplafond van alle instellingen gezamenlijk. Deze vaststelling vindt plaats nadat door de Minister van VWS de overschrijding van het mbi-omzetplafond uiterlijk vóór 1 december van het opvolgend jaar is gecommuniceerd.

Voor 2024 is het mbi-omzetplafond door de NZa vastgesteld op € 30.211,6 miljoen (prijsniveau 2024).

Het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren.

Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans ultimo 2024.

WfZ

Op elke deelnemer van het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ) rust de verplichting om maximaal 3% van de restant schuld van de leningen bij te dragen. Deze zekerheid is nodig voor het geval WfZ onverhoopt uitbetalingen aan geldgevers moet doen vanwege het financieel in gebreke blijven van deelnemers. Het obligo dat hieruit voortvloeit bedraagt voor het verslagjaar € 166.045,-. Mocht het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. dit obligo moeten storten, dan wordt dit terugbetaald zodra het vermogen van WfZ weer op niveau is.

Omzetbelasting

RKZ heeft nog een toekomstig recht op pro rata aftrek op algemene kosten voor de jaren 2020 tot en met 2024.

De hoogte van de vordering is nog niet bekend en er is daarom uit voorzichtheid geen vordering opgenomen. In de komende tijd wordt per boekjaar een aantal jaarlagen ingediend, rekening houdend met de wettelijke (verval-) termijnen.

Voorziening jubilea

RKZ heeft geen voorziening gevormd voor medewerkers die recht hebben op een half bruto maandsalaris indien zij op pensioengerechtigde leeftijd uitdienst treden, omdat wegens de lange looptijd geen betrouwbare schatting is te maken. De hoogte van de voorziening met betrekking tot het pensioen deel dat niet is opgenomen, is naar verwachting niet van relevante omvang.

Onderhoudscontracten

Het RKZ heeft meerdere onderhoudscontracten afgesloten. Deze contracten zijn doorgaans kortlopend.

Uitspraak Europees Hof over overwerkvergoeding voor deeltijdwerkers

Op 29 juli 2024 heeft het Europees Hof van Justitie een uitspraak gedaan met betrekking tot de overwerkvergoeding voor medewerkers die in deeltijd werken. De uitspraak kan gevolgen hebben voor de wijze waarop overuren worden beloond en zou mogelijk kunnen leiden tot een nabetaling met terugwerkende kracht voor deeltijdwerkers.

Op dit moment wordt onderzocht of, en in hoeverre, deze uitspraak van toepassing is op de zorgsector en op de verschillende cao's die in de zorg worden gebruikt, en welke financiële impact dit met zich mee kan brengen.

De mogelijke verplichtingen die hieruit voortvloeien, zijn op dit moment nog niet met voldoende zekerheid vast te stellen. Daarom zijn deze niet in de balans opgenomen. Wij volgen de ontwikkelingen nauwgezet en zullen, indien noodzakelijk, in toekomstige verslagperiodes nadere informatie verstrekken over de mogelijke financiële consequenties.

5.1.6 MUTATIEOVERZICHT IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	Kosten op- richting en uitgifte van aandelen	Kosten van ontwikkeling	Kosten van concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	Kosten van goodwill die van derden is verkregen	Vooruitbe- talingen op immateriële activa	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024						
- aanschafwaarde	-	-	9.072.500	-	351.285	9.423.785
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	7.562.180	-	-	7.562.180
Boekwaarde per 1 januari 2024	-	-	1.510.320	-	351.285	1.861.605
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	-	-	348.201	-	104.211	452.412
- gereed gekomen investeringen	-	-	340.338	-	-340.338	-
- afschrijvingen	-	-	748.953	-	-	748.953
- bijzondere waardeverminderingen						-
- terugname bijz. waardeverminderingen						-
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>						
.aanschafwaarde						-
.cumulatieve afschrijvingen						-
- <i>desinvesteringen</i>						
aanschafwaarde			32.840			32.840
cumulatieve afschrijvingen			32.840			32.840
per saldo	-	-	-	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-	-	-60.414	-	-236.127	-296.541
Stand per 31 december 2024						
- aanschafwaarde	-	-	9.728.199	-	115.158	9.843.357
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	8.278.293	-	-	8.278.293
Boekwaarde per 31 december 2024	-	-	1.449.906	-	115.158	1.565.064
<i>Afschrijvingspercentage</i>	nvt	nvt	10% - 50%	nvt	nvt	

5.1.7 MUTATIEOVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024						
- aanschafwaarde	33.760.088	6.698.547	72.132.620	38.700.352	-	151.291.607
- cumulatieve herwaarderingen	-	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	20.807.434	1.543.448	51.214.531	-	-	73.565.413
Boekwaarde per 1 januari 2024	<u>12.952.654</u>	<u>5.155.099</u>	<u>20.918.089</u>	<u>38.700.352</u>	<u>-</u>	<u>77.726.194</u>
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	-	170.419	4.710.306	31.438.547		36.319.272
- gereed gekomen investeringen	16.679.480	32.626.555	19.262.496	-68.568.531		-
- herwaarderingen						-
- afschrijvingen	390.612	497.243	4.208.798	-	-	5.096.653
- bijzondere waardeverminderingen						-
- terugname bijz. waardeverminderingen						-
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>						
.aanschafwaarde		-	-			-
.cumulatieve herwaarderingen						-
.cumulatieve afschrijvingen		-	-			-
- <i>desinvesteringen</i>						
aanschafwaarde	11.313	91.417	11.641.890			11.744.620
cumulatieve herwaarderingen						-
cumulatieve afschrijvingen	11.313	91.417	11.420.432			11.523.162
per saldo	-	-	221.458	-	-	221.458
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>16.288.868</u>	<u>32.299.731</u>	<u>19.542.546</u>	<u>-37.129.984</u>	<u>-</u>	<u>31.001.161</u>
Stand per 31 december 2024						
- aanschafwaarde	50.428.255	39.404.104	84.463.532	1.570.368	-	175.866.259
- cumulatieve herwaarderingen	-	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	21.186.733	1.949.274	44.002.897	-	-	67.138.904
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>29.241.522</u>	<u>37.454.830</u>	<u>40.460.635</u>	<u>1.570.368</u>	<u>-</u>	<u>108.727.355</u>
Afschrijvingspercentage	grond 0% gebouwen 2%	5,0%	andere bedrijfs- middelen 5% inventaris 10% automatisering 20%	0,0%		

5.1.8 MUTATIEOVERZICHT FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Deelnemingen in groeps- maatschappijen	Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen	Vorderingen op groeps- maatschappijen	Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	Andere deelnemingen	Vorderingen op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	Overige effecten	Overige vorderingen	Totaal
	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2024	44.929	-	-	-	291.140	-	-	584.976	921.045
Kapitaalstortingen								-	-
Resultaat deelnemingen	-9.486				42.328				32.842
Ontvangen dividend									-
Acquisities van deelnemingen									-
Nieuwe/vervallen consolidaties									-
Verstekte leningen / verkregen effecten									-
Ontvangen dividend / aflossing leningen									-
(Terugname) waardeverminderingen									-
Amortisatie (dis)agio								-15.106	-15.106
									-
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>35.444</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>333.468</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>569.870</u>	<u>938.782</u>

5.1.9 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN per 31 december 2024

Leninggever	Afsluit datum	Hoofdsom	Totale loop- tijd	Soort lening	Werke- lijke-rente	Effectieve rente	Restschuld 31 december 2023	Nieuwe leningen in 2024	Aflossing in 2024	Restschuld per 31 december 2024	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2024	Aflos- sings- wijze	Aflossing 2025	Gestelde zekerheden
		€			%		€	€	€	€	€			€	
BNG	4-jan-16	5.665.800	15	Lang	1,30%	1,30%	2.644.040	-	377.720	2.266.320	377.720	6	Lineair	377.720	Waarborgfonds
BNG	31-dec-15	5.672.250	15	Lang	1,30%	1,30%	2.647.050	-	378.150	2.268.900	378.150	6	Lineair	378.150	Waarborgfonds
BNG	15-jul-04	6.500.000	20	Lang	1,98%	1,99%	243.750	-	243.750	-	-	-	Lineair	-	Waarborgfonds
NWB	1-sep-05	3.460.000	20	Lang	3,58%	3,58%	346.000	-	173.000	173.000	-	1	Lineair	173.000	Rijksgarantie
DLL 7308	7-dec-16	131.158	10	Lang	3,27%	3,32%	42.758	-	14.153	28.605	-	2	Annuitair	14.623	Hypothecair en pandrecht
DLL 8665	20-dec-16	115.858	10	Lang	3,27%	3,32%	37.780	-	12.500	25.280	-	2	Annuitair	12.915	Hypothecair en pandrecht
DLL 9408	25-sep-17	224.253	10	Lang	3,28%	3,33%	90.704	-	23.628	67.076	-	3	Annuitair	24.415	Hypothecair en pandrecht
DLL 8983	1-jan-18	267.570	10	Lang	3,26%	3,31%	117.285	-	27.901	89.384	-	3	Annuitair	28.827	Hypothecair en pandrecht
Olympus	1-dec-16	260.150	10	Lang	0,00%	0,00%	78.045	-	26.015	52.030	-	2	Lineair	26.015	Hypothecair en pandrecht
BNP Paribas	13-jun-22	978.647	10	Lang	4,29%	4,38%	855.368	-	82.279	773.089	304.438	8	Annuitair	85.879	Hypothecair en pandrecht
Serra Holding B.V.	7-jun-23	42.500.000	20	Lang	5,66%	5,66%	23.000.000	19.500.000	-	42.500.000	42.500.000	18	Lineair	-	Hypothecair en pandrecht
Serra Holding B.V. (accrued interest)	7-jun-23	-		Kort	5,66%	5,66%	758.609	-	758.609	-	-	-	nvt	-	nvt
ING B.V.	7-jun-23	19.500.000	10	Lang	4,58/5,2%	4,58/5,2%	-	19.500.000	-	19.500.000	7.921.875	8	Lineair	1.828.125	Hypothecair en pandrecht
Totaal		85.275.686					30.861.389	39.000.000	2.117.705	67.743.684	51.482.183			2.949.669	

Mutaties per categorie:

Schulden aan banken	5.880.840	19.500.000	-1.172.620	24.208.220	2.756.995
Overige langlopende schulden (Serra Holding B.V.)	23.758.609	19.500.000	-758.609	42.500.000	-
Financiële leaseverplichting	1.221.940	-	-186.476	1.035.464	192.674
	30.861.389	39.000.000	-2.117.705	67.743.684	2.949.669

Aflossingen 2024:

Betaald in 2024	2.117.705
Te betalen in 2025	-
	2.117.705

5.1. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING**BATEN****16 Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening****16.1 Zorgverzekeringswet**

De baten zorgverzekeringswet zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
Medisch Specialistische Zorg	155.199.148	145.498.276
Psychiatrische afdeling algemeen ziekenhuis	3.807.590	3.440.597
Brandwondenzorg	10.621.304	10.274.813
Kraamzorg	1.508.973	1.520.340
Bevolkingsonderzoek	165.285	236.935
Stoppen met Roken	178.498	54.088
Totaal	171.480.798	161.025.049

Toelichting:

De stijging in opbrengsten Medisch Specialistische Zorg (MSZ), wordt veroorzaakt door algemene stijging van de tarieven en een stijging van de productie met 2% ten opzichte van 2023.

De afhandeling van de CB regeling 2022 is opgenomen onder de Medisch Specialistische Zorg en bedraagt € 1,4 mln. (2023 € nihil), en dient financieel nog afgewikkeld te worden met zorgverzekeraars.

16.2 Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg

De baten subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
Stagefonds	113.510	79.794
Subsidie Veerkracht en Zeggenschap	47.425	-
Opschaling IC	-	-
Subsidie KPZ	1.342.940	1.206.479
Totaal	1.503.875	1.286.273

Toelichting:

De KPZ subsidie is in 2024 geheel gerealiseerd.

16.3 Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties

De baten beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
Brandwonden beschikbaarheidsbijdrage	4.362.789	3.769.239
Totaal	4.362.789	3.769.239

Toelichting:

De beschikbaarheidsbijdrage brandwondenzorg wordt vastgesteld op basis van de gerealiseerde kosten.

Op de maximale beschikbaarheidsbijdrage wordt de gerealiseerde dbc-omzet voor gespecialiseerde brandwondenzorg en deze productie horende IC add on's in mindering gebracht.

5.1. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING**BATEN****16.4 Baten uit onderaanneming**

De baten uit onderaanneming zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
Wederzijdse Dienstverlening	2.214.763	2.419.791
Bariatric	4.362.045	3.749.332
Integrale Geboortezorg	6.224.361	5.976.098
Totaal	<u>12.801.169</u>	<u>12.145.221</u>

Toelichting:

De stijging uit onderaanneming wordt met name veroorzaakt door het ingezette productieherstel van bariatric, welke in 2023 achter bleef.

16.5 Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
Onverzekerde zorg	130.545	59.837
Totaal	<u>130.545</u>	<u>59.837</u>

Toelichting:

Dit betreffen ontvangsten voor aanvullende verzekeringen en ontvangsten voor onverzekerde zorg.

17. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
Doorberekende salariskosten	4.321.431	3.793.349
Andere diensten en verrichtingen	6.515.589	5.643.643
NZA Beschikbaarheidsbijdrage opleidingen	4.329.855	4.654.246
Administratieve diensten	263.761	252.771
Bereide maaltijden	234.110	215.990
Andere hotelmatige diensten	33.392	99.731
Verhuur onroerend goed	45.878	373.421
Overige subsidies	1.160.787	1.068.440
Doorberekende zorg	1.044.039	1.041.447
Totaal	<u>17.948.841</u>	<u>17.143.038</u>

Toelichting:

De in andere diensten en verrichtingen opgenomen transformatiegelden laten een stijging zien van € 0,9 mln.

De NZA rijkssubsidie betreft een subsidie voor het opleiden van verpleegkundigen en voor het opleiden van AIOS (Medische Vervolg Opleidingen).

18. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten (niet uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten) zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
	-	-
Totaal	<u>-</u>	<u>-</u>

Toelichting:

Niet van toepassing in 2024.

5.1. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING**LASTEN****19. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten***De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten zijn als volgt samengesteld:*

	2024	2023
	€	€
Personeel niet in loondienst	7.314.833	6.269.104
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	23.023.527	21.774.995
Kosten uitbesteding onderaannemers	4.946.056	4.519.782
Overige	-	-
Totaal	35.284.417	32.563.881

Toelichting:

De honorariumkosten zijn in beginsel gebaseerd op een percentage van de omzet zorgproducten. Daarnaast zijn er nog een aantal afspraken op basis waarvan per behandeling wordt afgerekend. RKZ B.V. heeft overeenstemming met het Medisch Specialistisch Bedrijf over deze systematiek.

De concept afrekening is besproken en beide partijen verwachten geen grote afwijkingen in de definitieve afrekening over boekjaar 2024. In 2024 is over de honorarium afrekening 2023 overeenstemming bereikt met het Medisch Specialistisch Bedrijf en dit is in financieel afgewikkeld.

20. Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten*De specificatie is als volgt:*

	2024	2023
	€	€
Lonen en salarissen	85.361.987	79.009.010
Sociale lasten	12.827.019	11.730.570
Pensioenpremies	7.707.092	6.782.939
Totaal personeelskosten	105.896.098	97.522.519
Overige personeelskosten	4.252.909	4.114.750
	110.149.007	101.637.269

Toelichting:

De lonen en salarissen zijn als gevolg van CAO aanpassingen gestegen. Zowel per 1 december 2023 als in juni 2024 is de loonstijging 5% geweest. Daarnaast is het personeelsbestand met 36 fte gestegen.

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:

Ziekenhuiszorg	1.204	1.168
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	1.204	1.168

Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is

- -

Toelichting:

In 2024 is het aantal FTE's gestegen met 36 ten opzichte van 2023.

21. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa*De specificatie is als volgt:*

	2024	2023
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	748.953	1.003.289
- materiële vaste activa	5.096.653	6.439.677
- financiële vaste activa	15.106	15.106
Totaal afschrijvingen	5.860.712	7.458.072

Toelichting:

Voor een overzicht van de gebruikte afschrijvingspercentages wordt verwezen naar het VA onder 5.1.6 - 5.1.8.

De afschrijving financiële vaste activa betreft de afschrijving disagio leningen.

5.1. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING**LASTEN****22. Overige bedrijfskosten***De specificatie is als volgt:*

	2024	2023
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	5.537.040	5.055.282
Algemene kosten	9.583.867	9.681.919
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	27.093.994	27.101.482
Onderhoud en energiekosten	3.325.658	3.481.348
Huur en leasing	282.070	471.813
Dotaties en vrijval voorzieningen	-50.404	1.243.787
Totaal overige bedrijfskosten	<u>45.772.225</u>	<u>47.035.630</u>

Toelichting:

De stijging van de voedingsmiddelen en hotelmatige kosten wordt veroorzaakt door € 200k hogere schoonmaakkosten en € 100k extra beveiliging. De overige stijging wordt veroorzaakt door algemene prijsstijgingen.

De daling van de patiënt- en bewonersgebonden kosten wordt voornamelijk veroorzaakt door lagere kosten 'dure geneesmiddelen' ad € 300k.

De daling van de dotaties en vrijval voorzieningen ad € 1,3 mln. is het gevolg van de vorming van de voorziening asbestverwijdering in 2023.

23. Financiële baten en lasten*De specificatie is als volgt:*

	2024	2023
	€	€
Rentebaten	37.114	243
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-	-
Ontvangen dividenden		
Resultaat deelnemingen	-	-
Waardeveranderingen financiële vaste activa en effecten		
Overige opbrengsten financiële vaste activa en effecten		
Subtotaal financiële baten	<u>37.114</u>	<u>243</u>
Rentelasten	-3.424.249	-1.588.206
Resultaat deelnemingen	32.842	-5.011
Waardeveranderingen financiële vaste activa en effecten		
Geactiveerde rente		
Overige financiële lasten		
Subtotaal financiële lasten	<u>-3.391.406</u>	<u>-1.593.217</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>-3.354.292</u>	<u>-1.592.974</u>

Toelichting:

De reguliere rentelasten zijn gestegen ten opzichte van het vorige boekjaar aangezien er onttrekkingen zijn gedaan op de krediet faciliteit ten behoeven van de financiering van de nieuwbouw.

Het resultaat deelneming bestaat uit een negatief resultaat Nephrocare ad € 9,5k en een positief resultaat Centramed ad € 42,3k.

24. Belastingen*De specificatie is als volgt:*

	2024	2023
	€	€
Belasting	-2.143.712	-910.388
Totaal belastingen	<u>-2.143.712</u>	<u>-910.388</u>

Toelichting:

Zie ter zake de vennootschapsbelasting de toelichting bij 5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling - Vennootschapsbelasting

25. Bijzondere posten in het resultaat

Niet van toepassing.

5.1. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

LASTEN

26. Wet normering topinkomens (WNT)

WNT-verantwoording 2024 Rode Kruis Ziekenhuis B.V.

De WNT is van toepassing op Rode Kruis Ziekenhuis B.V. Het voor Rode Kruis Ziekenhuis B.V. toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2024 € 233.000,- (het bezoldigingsmaximum voor zorg en jeugdhulp, Klasse V, totaalscore 13 punten).

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

Gegevens 2024					
bedragen x € 1	P.W.C. van Barneveld	M.H.J. Wouters	M.H.J. Wouters	N. Vieleers	P.H.A.F. Nagel
Functiegegevens	Bestuurder /Adviseur ¹	Waarnemer Raad van Bestuur	Bestuurder	Co-bestuurder /Bestuurder	Co-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 tm 31/12	N.v.t.	01/01 tm 31/12	01/01 tm 31/12	01/01 tm 31/12
Omvang dienstverband (deeltijdfactor fte)	0,8	N.v.t.	1,0	0,667	0,5
Dienstbetrekking?	ja	N.v.t.	ja	ja	nee
Bezoldiging					
Beloning plus belastbare onkosten-vergoedingen	182.631	N.v.t.	189.420	144.549	116.500
Beloningen betaalbaar op termijn	0	N.v.t.	16.095	10.153	0
<i>Subtotaal</i>	<i>182.631</i>	<i>N.v.t.</i>	<i>205.514</i>	<i>154.702</i>	<i>116.500</i>
Individueel toepasselijke bezoldigings-maximum	186.400	N.v.t.	233.000	155.333	116.500
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	0	N.v.t.	205.514	154.702	116.500
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2023					
bedragen x € 1	P.W.C. van Barneveld	M.H.J. Wouters	M.H.J. Wouters	N. Vieleers	P.H.A.F. Nagel
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur	Waarnemer Raad van Bestuur	Bestuurder	Co-bestuurder	Co-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 tm 31/12	01/05 tm 31/07	01/08 tm 31/12	01/01 tm 31/12	zie tabel 1b
Omvang dienstverband (deeltijdfactor fte)	1,0	1,0	1,0	0,5	zie tabel 1b
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja	ja	zie tabel 1b
Bezoldiging					
Beloning plus belastbare onkosten-vergoedingen	222.953	33.654	68.194	92.448	zie tabel 1b
Beloningen betaalbaar op termijn	0	3.667	6.112	6.663	zie tabel 1b
<i>Subtotaal</i>	<i>222.953</i>	<i>37.321</i>	<i>74.305</i>	<i>99.111</i>	<i>zie tabel 1b</i>
Individueel toepasselijke bezoldigings-maximum	223.000	56.208	93.477	111.500	zie tabel 1b
Bezoldiging	222.953	37.321	74.305	99.111	zie tabel 1b

¹ P.W.C. van Barneveld: functionaris wordt aangemerkt als topfunctionaris tot uiterlijk 30-09-2028 in verband met de eerdere functie als statutair bestuurder.

5.1. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

LASTEN

1b. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12

Gegevens 2024		
bedragen x € 1	P.H.A.F. Nagel	
Functiegegevens	Co-bestuurder	
Kalenderjaar	2024	2023
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)	N.v.t.	01/01 tm 31/12
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	N.v.t.	12
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar	N.v.t.	757
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	N.v.t.	€ 212
Maxima op basis van de normbedragen per maand	N.v.t.	311.400
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	N.v.t.	160.484
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)		
Bezoldiging in de betreffende periode	N.v.t.	111.500
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	N.v.t.	111.500
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	N.v.t.	111.500
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2024			
bedragen x € 1	M.W. de Jong	S.V.H. Baas- van Leeuwen	M.R. Mac Gillavry
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 tm 30/09	01/01 tm 31/12	01/01 tm 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	13.380	17.840	17.840
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	17.443	23.300	23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	13.380	17.840	17.840
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2023			
bedragen x € 1	M.W. de Jong	S.V.H. Baas- van Leeuwen	M.R. Mac Gillavry
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 tm 31/12	01/01 tm 31/12	01/10 tm 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	17.840	17.840	4.460
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	22.300	22.300	5.621

Gegevens 2024			
bedragen x € 1	F.B.J. Grapperhaus	S. Stolte	S. Stolte
Functiegegevens	Voorzitter	Plaatsvervangend voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 tm 31/12	N.v.t	01/01 tm 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	26.760	N.v.t.	17.840
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	34.950	N.v.t.	23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	26.760	N.v.t.	17.840
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

5.1. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING**LASTEN**

Gegevens 2023			
bedragen x € 1	F.B.J. Grapperhaus	S. Stolte	S. Stolte
Functiegegevens	Voorzitter	Plaatsvervangend voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 tm 31/01 09/06 tm 31/12	01/02 tm 31/05	01/01 tm 31/01 01/06 tm 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	16.713	8.920	11.893
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	21.720	10.997	14.968

Toelichting:

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op het Rode Kruis Ziekenhuis. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op het RKZ B.V. van toepassing zijnde regelgeving: het WNT-maximum voor de zorg, totaal score 13 punten. Daarmee is klasse V van toepassing. Het bezoldigingsmaximum in 2024 voor het RKZ B.V. is € 233.000. Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Uitzondering hierop is het WNT-maximum voor de leden van Raad van Commissarissen; dit bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum.

Motivatatie van de maximale bezoldiging:

Het gemiddeld belastbaar loon is in lijn met zorginstellingen van vergelijkbare omvang en complexiteit. Voor niet-topfunctionarissen geldt de klasseindeling met de norm voor topfunctionarissen conform de Regeling Zorg niet. Wel is publicatie van de functies die de bezoldigingsnorm van de WNT overschrijden verplicht. Vanaf 2018 zijn de Medisch Specialisten hiervan uitgezonderd.

2. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

27. Honoraria accountant

	2024	2023
	€	€
De honoraria van de accountant over 2024 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	152.093	120.698
2 Controle voorgaande jaren	58.688	31.764
3 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	36.495	69.822
4 Fiscale advisering	-	-
5 Niet-controlediensten	-	-
Totaal honoraria accountant	<u>247.276</u>	<u>222.284</u>

Toelichting:

De genoemde bedragen zijn inclusief btw. Het verantwoorde honorarium bedrag is gebaseerd op de methode van toerekening naar boekjaar. De kosten met betrekking op voorgaande jaren heeft voor € 58.688 betrekking op deelverantwoordingen welke niet waren voorzien in 2023 en meerwerk in het kader afwikkeling jaarrekening 2023.

28. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurders en toezichthouders die in het kader van de WNT verantwoord worden, is opgenomen onder punt 26.

5.2 Enkelvoudige jaarrekening 2024

5.2.1 ENKELVOUDIGE BALANS per 31 december 2024
 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-24 €	31-dec-23 €
A Vaste activa			
I Immateriële vaste activa	1		
1. kosten van oprichting en uitgifte van aandelen		-	-
2. kosten van ontwikkeling		-	-
3. concessies, vergunningen en intellectuele eigendom		1.449.906	1.510.320
4. goodwill		-	-
5. vooruitbetaald op immateriële vaste activa		115.158	351.285
Totaal immateriële vaste activa		<u>1.565.064</u>	<u>1.861.605</u>
II Materiële vaste activa	2		
1. bedrijfsgebouwen en -terreinen		29.241.522	12.952.654
2. machines en installaties		37.454.830	5.155.099
3. andere vaste bedrijfsmiddelen		40.460.635	20.918.089
4. vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa		1.570.368	38.700.352
5. niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar		-	-
Totaal materiële vaste activa		<u>108.727.355</u>	<u>77.726.194</u>
III Financiële vaste activa	3		
1. deelnemingen in groepsmaatschappijen		1.034.344	1.173.150
2. vorderingen op groepsmaatschappijen		-	-
3. andere deelnemingen		333.468	291.140
4. vorderingen op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen		-	-
5. overige effecten		-	-
6. overige vorderingen		569.870	584.976
Totaal financiële vaste activa		<u>1.937.682</u>	<u>2.049.266</u>
B Vlottende activa			
I Voorraden	4		
1. grond- en hulpstoffen		-	-
2. onderhanden werk		-	-
3. gereed product en handelsgoederen		1.936.345	1.703.543
4. vooruitbetaald op voorraden		-	-
Totaal voorraden		<u>1.936.345</u>	<u>1.703.543</u>
II Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	5	4.080.358	3.205.243
III Vorderingen	6		
1. Vorderingen op handelsdebiteuren		11.573.702	9.547.942
2. Vordering op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen		-	395.557
3. Overige vorderingen		24.265.271	25.390.920
4. Overlopende activa		926.964	633.103
Totaal vorderingen		<u>36.765.938</u>	<u>35.967.522</u>
IV Effecten	7	-	-
V Liquide middelen	8	13.761.147	10.390.918
C Totaal activa		<u>168.773.888</u>	<u>132.904.292</u>

5.2.1 ENKELVOUDIGE BALANS per 31 december 2024
 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-24 €	31-dec-23 €
PASSIVA			
D Eigen vermogen	9		
I Gestort en opgevraagd kapitaal		5.400	5.400
II Agio		-	
III Herwaarderingsreserve			
IV (Andere) wettelijke en statutaire reserve			
1. Wettelijke		-	31.287
2. Statutaire		33.435.496	31.217.774
V Bestemmingsreserves		12.672.860	9.195.643
VI Bestemmingsfonds			
VII Overige reserves		1.315.279	1.315.279
VIII Onverdeelde winst			
Totaal eigen vermogen		<u>47.429.035</u>	<u>41.765.383</u>
E Voorzieningen	10		
1. Pensioenen		-	-
2. Voor belastingen		-	-
3. Reorganisatie		-	-
4. Overige voorzieningen		4.248.609	4.077.615
Totaal voorzieningen		<u>4.248.609</u>	<u>4.077.615</u>
F Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	11		
1. converteerbare leningen			
2. andere obligatieleningen en onderhandse leningen			
3. schulden aan banken		21.451.225	4.708.220
4. te betalen wissels en cheques			
5. schulden aan groepsmaatschappijen			
6. schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		42.500.000	23.000.000
7. belastingen en premies sociale verzekeringen		-	5.962.771
8. schulden ter zake van pensioenen			
9. overige schulden		842.790	1.035.462
10. overige passiva			
Totaal langlopende schulden		<u>64.794.015</u>	<u>34.706.453</u>
G Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	12		
1. Schulden aan banken:		4.097.432	2.119.747
2. Schulden aan leveranciers en handelskredieten		7.113.917	6.439.491
3. Belastingen en premies sociale verzekeringen		9.248.420	8.215.083
4. Schulden ter zake van pensioenen		2.604.454	2.328.440
5. Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		848.595	259.928
6. Overige schulden		23.577.483	25.705.872
7. Overige passiva		4.811.927	7.286.281
		<u>52.302.230</u>	<u>52.354.841</u>
H Totaal passiva		<u>168.773.888</u>	<u>132.904.292</u>

5.2.2 ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING over 2024

	Ref.	2024	2023
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	16		
Zorgverzekeringswet		171.480.798	161.025.049
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg		1.503.875	1.286.273
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		4.362.789	3.769.239
Baten uit onderaanneming		12.801.169	12.145.221
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		130.545	59.837
		190.279.176	178.285.619
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	17	15.550.147	14.737.208
Netto omzet		205.829.323	193.022.827
Wijzigingen in voorraden gereed product en onderhanden werk ten opzichte van de voorafgaande balansdatum			
Overige bedrijfsopbrengsten	18	-	-
		-	-
Som der bedrijfsopbrengsten		205.829.323	193.022.827
BEDRIJFSLASTEN:			
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	19	35.284.417	32.563.881
Lonen en salarissen	20	89.614.896	83.123.759
Sociale lasten	20	12.827.019	11.730.570
Pensioenlasten	20	7.707.092	6.782.939
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	21	5.860.712	7.458.072
Overige bedrijfskosten	22	43.213.876	44.707.850
Som der bedrijfslasten		194.508.012	186.367.071
BEDRIJFSRESULTAAT		11.321.311	6.655.756
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten			
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	23	37.114	243
Waardeverandering van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten			
Rentelasten en soortgelijke kosten	23	-3.424.249	-1.588.206
		-3.387.135	-1.587.963
RESULTAAT VOOR BELASTING		7.934.176	5.067.793
Belastingen	24	-2.174.046	-895.469
Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen	23	-96.478	58.120
RESULTAAT TOEKOMEND AAN DE RECHTSPERSOON		5.663.652	4.230.444
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2024	2023
		€	€
Toevoeging/onttrekking:			
Toevoeging algemene en overige reserves		-	-
Toevoeging wettelijke en statutaire reserves		2.186.435	1.314.069
Toevoeging bestemmingsreserve		3.477.217	2.916.375
		5.663.652	4.230.444

5.2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

5.2.3.1 Algemeen

Er zijn geen afwijkingen van de waarderingsgrondslagen in de enkelvoudige jaarrekening ten opzichten van de geconsolideerde waarderingsgrondslagen.

5.2.3.2 Afwijkingen in waarderingsgrondslagen enkelvoudige jaarrekening

Niet van toepassing.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans niet afwijken van de geconsolideerde balans zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

ACTIVA**1. Immateriële vaste activa**

Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2024	2023
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	1.861.605	2.098.916
Bij: investeringen	792.750	1.188.063
Af: afschrijvingen	-748.953	-1.003.289
Af: gereed gekomen investeringen	-340.338	-422.085
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname geheel afgeschreven activa	-	-
Af: desinvesteringen	-	-
Boekwaarde per 31 december	1.565.064	1.861.605

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de immateriële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.2.5.

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2024	2023
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	77.726.194	56.434.002
Bij: investeringen	104.887.803	29.125.019
Bij: herwaarderingen	-	-
Af: afschrijvingen	-5.096.653	-6.799.390
Af: gereed gekomen investeringen	-68.568.531	-1.377.541
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Bij: terugname geheel afgeschreven activa	-	359.713
Af: desinvesteringen	-221.458	-15.609
Boekwaarde per 31 december	108.727.355	77.726.194

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.2.6.

Eind 2024 is van de nieuwbouw, de Hotfloor, € 69,4 mln. in gebruik genomen. De totale waarde van de nieuwbouw bedraagt € 72 mln. Onder de materiële vaste activa is voor een totaalbedrag van € 1,3 mln. (2023 € 1,04 mln.) aan vaste activa opgenomen die wordt gefinancierd door middel van financial lease.

De materiële vaste activa dienen volledig als onderpand voor schulden aan kredietinstellingen. Met het WFZ en de overige financiers is een verhaalsregeling zekerheidsrechten overeengekomen waarin de verdeling van het onderpand is geregeld.

De zorginstelling is voor een bedrag van € 1,9 mln. incl. BTW investeringsverplichtingen aangegaan voor de realisatie vernieuwbouw.

3. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	2.049.266	1.526.963
Kapitaalstortingen	-	479.289
Resultaat deelnemingen	-96.478	58.120
Verkoop deelneming	-	-
Correctie deelnemingen	-	-
Vorderingen op groepsmaatschappijen	-	-
Verstrekte leningen / verkregen effecten	-	-
Ontvangen dividend / aflossing leningen	-	-
(Terugname) waardeverminderingen	-	-
Amortisatie (dis)agio	-15.106	-15.106
Boekwaarde per 31 december	1.937.682	2.049.266

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.2.7.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

ACTIVA

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Kernactiviteit	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang (in %)	Eigen vermogen €	Resultaat €
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%:					
RKZ Holding B.V. (Beverwijk)	Houdstermaatschappij	18.000	100%	1.034.344	-96.478

Zeggenschapsbelangen:

Niet van toepassing

Belangen samen met dochtermaatschappijen:

Niet van toepassing

Volledig aansprakelijk vennoot van VoF of CV:

Niet van toepassing

4. Voorraden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24 €	31-dec-23 €
Gereed product en handelsgoederen	1.936.345	1.703.543
Overige voorraden	-	-
Totaal voorraden	1.936.345	1.703.543

Toelichting:

Bij periodieke inventarisaties wordt de courantheid van de voorraad beoordeeld. Op deze voorraadwaardering is derhalve geen voorziening voor incourantheid in aftrek gebracht.

5. Onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24 €	31-dec-23 €
1. Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten gereguleerd segment	-	-
2. Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten vrij segment	21.009.056	19.818.313
3. Af: ontvangen voorschotten	-15.972.109	-16.661.109
4. Af: voorziening onderhanden werk	-1.887.623	-2.315.306
	3.149.325	841.898
Gepresenteerd onder de kortlopende schulden	931.033	2.363.345
Totaal onderhanden werk	4.080.358	3.205.243

Toelichting:

De waarde van het onderhanden werk is ontleend aan de waarde die voortkomt uit de afleiding van de OHW grouper per 31 december 2024. De ontvangen bevoorschotting voor het opgebouwde onderhanden werk en een inschatting voor contractoverschrijding per zorgverzekeraar, welke wordt gepresenteerd als voorziening onderhanden werk, is hierop in mindering gebracht. Het onderhanden werk dat per verzekeraar lager is dan de bevoorschotting is onder de "overige schulden" verantwoord.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

ACTIVA

6. Vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
1. Vorderingen op handelsdebiteuren	11.573.702	9.547.942
2. Vordering op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	-	395.557
3. Overige vorderingen:	24.265.271	25.390.920
<i>Nog te factureren omzet DBC's / DBC-zorgproducten</i>	14.321.002	15.818.437
<i>Nog te factureren omzet PAAZ</i>	256.851	342.889
<i>Vorderingen op zorgverzekeraars</i>	3.921.304	5.463.105
<i>Overige vorderingen</i>	5.766.114	3.766.489
4. Overlopende activa:	926.964	633.103
<i>Vooruitbetaalde bedragen</i>	883.762	537.296
<i>Overige overlopende activa</i>	43.202	95.807
	<u>36.765.938</u>	<u>35.967.522</u>

Toelichting:

Op de debiteurenpositie en overige vorderingen is de voorziening dubieuze debiteuren voor een bedrag van € 67k. in mindering gebracht vanwege risico op oninbaarheid (2023: € 324k.). De posten ouder dan 1 jaar zijn 100% voorzien. De post vorderingen op zorgverzekeraars betreft de te vorderen continuïteitsbijdrage 2020-2022. Er is overeenstemming over deze vorderingen, maar dienen financieel nog afgewikkelde te worden. De in overige vorderingen opgenomen te ontvangen transformatiegelden zijn ten opzichte van 2023 gestegen met € 1,5 mln. De vooruitbetaalde bedragen hebben betrekking op de periode 2025 t/m 2028.

7. Effecten

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
	-	-
Totaal effecten	<u>-</u>	<u>-</u>

Toelichting:

Het RKZ beschikt niet over effecten.

8. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
1. Bankrekeningen	13.753.167	10.384.732
2. Kassen	7.980	6.186
3. Deposito's	-	-
Totaal liquide middelen	<u>13.761.147</u>	<u>10.390.918</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

9. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
I Kapitaal	5.400	5.400
III Herwaarderingsreserve	-	-
IV Wettelijke en statutaire reserves	33.435.496	31.249.061
V Bestemmingsreserves	12.672.860	9.195.643
VII Algemene en overige reserves	1.315.279	1.315.279
Totaal eigen vermogen	47.429.035	41.765.383

9.I Kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Kapitaal	5.400			5.400
Totaal kapitaal	5.400	-	-	5.400

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Kapitaal	5.400			5.400
Totaal kapitaal	5.400	-	-	5.400

9.IV Wettelijke en statutaire reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Wettelijke reserve	296.779	-265.493		31.287
Statutaire reserve	29.638.212	1.579.562	-	31.217.774
Totaal wettelijke en statutaire reserves	29.934.992	1.314.069	-	31.249.061

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Wettelijke reserve	31.287	-31.287		-
Statutaire reserve	31.217.774	2.217.722	-	33.435.496
Totaal wettelijke en statutaire reserves	31.249.061	2.186.435	-	33.435.496

9.III Herwaarderingsreserve

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Herwaarderingsreserve				-
Totaal herwaarderingsreserve	-	-	-	-

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Herwaarderingsreserve				-
Totaal herwaarderingsreserve	-	-	-	-

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

9.V Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve nieuwbouw	6.279.268	2.916.375		9.195.643
Totaal bestemmingsreserves	6.279.268	2.916.375	-	9.195.643

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve nieuwbouw	9.195.643	3.477.217		12.672.860
Totaal bestemmingsreserves	9.195.643	3.477.217	-	12.672.860

9.VII Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-23	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-23
	€	€	€	€
Algemene en overige reserves	1.315.279		-	1.315.279
Totaal overige reserves	1.315.279	-	-	1.315.279

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-24	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Algemene en overige reserves	1.315.279		-	1.315.279
Totaal overige reserves	1.315.279	-	-	1.315.279

Specificatie aansluiting geconsolideerd - enkelvoudig vermogen per 31 december 2024
en resultaat over 2024

De specificatie is als volgt :

	Eigen vermogen	Resultaat
	€	€
Enkelvoudig eigen vermogen en resultaat:	47.429.035	5.663.652
Totaal geconsolideerd eigen vermogen en resultaat	47.429.035	5.663.652

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

10 Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-24	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€	€
Asbestverwijdering	1.702.858	140.012	-5.843		1.837.027
Jubilea	1.006.000	179.087	-154.087		1.031.000
Generatiebeleid	418.818	351.319	-167.769		602.368
Langdurig zieken	444.557	392.629	-454.673	-	382.513
Medische aansprakelijkheid	505.382	274.078	-383.759		395.701
Totaal voorzieningen	4.077.615	1.337.125	-1.166.131	-	4.248.609

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-24
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	576.703
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	2.356.762
hiervan > 5 jaar	1.315.144

Toelichting per categorie voorziening:

Voor de waardering van de voorzieningen wordt verwezen naar de paragraaf grondslagen van waardering 5.1.4.2

De voorziening asbestverwijdering betreft de inschatting voor het saneren van asbest in verband met de renovatie van het ziekenhuis.

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen, rekening houdend met gedane toezeggingen, blijfjans en leeftijd. De voorziening betreft de contante waarde van de uit te keren jubileumuitkeringen.

De voorziening generatiebeleid is opgenomen voor zowel de medewerkers die daadwerkelijk deelnemen aan de regeling, als de medewerkers die op balansdatum aanspraak kunnen maken op de regeling maar zich formeel niet hebben aangemeld.

De voorziening langdurig zieken betreft een voorziening voor kosten van werknemers waarvan wordt verwacht dat ze niet meer in het arbeidsproces terugkeren. De berekening is gebaseerd op de CAO-bepalingen en verwachte resterende diensttijd tot ingang WGA traject.

De voorziening medische aansprakelijkheid is gebaseerd op een opgave door de verzekeraar van de lopende schade-dossiers, waarbij het maximaal eigen risico dat ten laste van het RKZ kan komen is voorzien.

11 Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Schulden aan banken	21.451.225	4.708.220
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	42.500.000	23.000.000
Overige schulden	842.790	1.035.462
Belastingen en premies sociale verzekeringen	-	5.962.771
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	64.794.015	34.706.453
Kortlopend deel van de langlopende schulden (korter dan een jaar)	2.949.669	4.424.689
Totaal alle schulden m.b.t. genoemde categorieën	67.743.684	39.131.142

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Schulden aan banken	Schulden aan participanten	Overige schulden	Belastingen	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024	5.880.840	23.758.609	1.221.940	8.269.755	39.131.144
Bij: nieuwe financiering	19.500.000	19.500.000	-		39.000.000
Af: aflossingen	-1.172.620	-758.609	-186.476	-8.269.755	-10.387.460
Stand per 31 december 2024	24.208.220	42.500.000	1.035.464	-	67.743.684
AF: aflossing komend jaar	-2.756.995	-	-192.674	-	-2.949.669
Stand per 31 december 2025	21.451.225	42.500.000	842.790	-	64.794.015

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	2.949.669	4.424.689
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	64.794.015	34.706.453
hiervan > 5 jaar	51.482.183	24.918.103

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS**PASSIVA****Toelichting:**

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen voor het komende boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

In 2023 is een nieuwe faciliteit van € 85 mln. afgesloten bestaande uit een junior lening van € 50 mln. door Serra Holding BV, een senior lening van € 28 mln. en een rekening courant faciliteit van € 7 mln., beide door ING. Van de junior lening is € 10 mln. opgenomen voor de herfinanciering van de achtergestelde lening van Swaanswijk BV uit 2014.

Van de totale faciliteit is € 62 mln. (2024 € 39 mln. en 2023 € 23 mln.) opgenomen, € 42,5 mln. van Serra Holding B.V. en € 19,5 mln. van ING.

De rente op deze junior lening (5,663%) is onder voorwaarden betaalbaar. De accrued interest op de junior lening (€ 1,1 mln.) wordt daarom verantwoord onder de kortlopende leningen.

In 2025 wordt de resterende 16 mln. uit bovengenoemde faciliteit opgenomen en daarnaast wordt de senior faciliteit geconsolideerd. De reële waarde van de leningen, bedraagt € 75,8 mln. (2023: € 25,5 mln.). Er is uitgegaan van een rente percentage van 3,88% voor leningen met een looptijd van 1 tot 5 jaar (resp. 3,69% voor 5 tot 10 jaar).

De schulden uit hoofde van de Corona uitstelregeling zijn in 2024 volledig afgelost (€ 8,3 mln.).

De overige schulden betreffen verplichtingen voor financial lease.

12 Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)

De specificatie overige schulden is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
1. Schulden aan banken:	4.097.432	2.119.747
<i>Aflossingen komend jaar op langlopende leningen</i>	2.949.669	2.117.704
<i>Te betalen interest</i>	1.147.763	2.042
2. Schulden aan leveranciers en handelskredieten	7.113.917	6.439.491
3. Belastingen en premies sociale verzekeringen	9.248.420	8.215.083
4. Schulden ter zake van pensioenen	2.604.454	2.328.440
5. Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	848.595	259.928
6. Overige schulden:	23.577.483	25.705.872
<i>Schulden aan zorgverzekeraars</i>	4.985.776	7.797.032
<i>Vakantietoeslag</i>	3.673.552	3.292.376
<i>Vakantiedagen, persoonlijk levensfase budget en restant jaaruren</i>	11.996.191	11.525.766
<i>Te verrekenen medisch specialisten</i>	2.149.550	2.273.029
<i>Nog te betalen salarissen</i>	772.414	817.668
<i>Schulden aan overige verbonden maatschappijen</i>	-	-
<i>Rekening courant met derden</i>	-	-
7. Overige passiva	4.811.927	7.286.281
Totaal overige schulden	52.302.230	52.354.841

Toelichting:

De kredietfaciliteit in rekening-courant bij de ING bank bedraagt € 7 miljoen en de rente EURIBOR plus 1,75%.

Deze maakt onderdeel uit van de leningovereenkomst met Serra Holding en ING.

De verstrekte zekerheden voor de gehele lening zijn vastgelegd in de verhaalsregeling en luiden als volgt:

*hypothecaire zekerheden bedrijfsgebouwen en gronden;

*pandrecht op roerende zaken.

Convenanten die zijn afgesproken:

Solvabiliteit (excl. Immateriële Vaste Activa) > 22%

EBITDA 2024> 13,5 mln

In 2024 voldoet het RKZ aan deze convenanten.

De 'Schulden aan zorgverzekeraars', betreffen afrekeningen over meerdere jaren (2018 t/m 2024). Het moment van afwikkelen ligt nog niet vast.

De daling in de overige passiva betreft de in 2023 opgenomen afrekening beschikbaarheidsbijdrage brandwonden ad € 2 mln., en CAO verhoging AMS periode februari tot en met december ad € 504k.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

13. Financiële instrumenten

Algemeen

Het RKZ maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die het RKZ blootstelt aan kredietrisico, renterisico, kasstroomrisico en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de Raad van Bestuur van het RKZ een Treasurystatuut vastgesteld waarin het financieringsbeleid is vastgelegd. De RvC heeft deze goedgekeurd.

Kredietrisico

Het RKZ loopt kredietrisico over leningen en vorderingen die zijn opgenomen onder de financiële vaste activa, de debiteuren, de overige vorderingen en de liquide middelen. Het maximale kredietrisico is gelijk aan de boekwaarde van deze posten per balansdatum. Het krediet risico is geconcentreerd bij vijf tegenpartijen (of economisch verbonden tegenpartijen). Met deze tegenpartijen (zorgverzekeraars) bestaat een lange relatie en zij hebben altijd aan hun betalingsverplichting voldaan.

De blootstelling aan kredietrisico van het RKZ wordt hoofdzakelijk bepaald door de individuele kenmerken van de afzonderlijke afnemers. Daarnaast houdt het management ook rekening met het risico op wanbetaling van verschillende soorten debiteuren.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Liquiditeitsrisico

Het RKZ bewaakt de liquiditeitspositie door middel van opvolgende liquiditeitsbegrotingen. Het management ziet erop toe dat steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen van het RKZ te kunnen voldoen en dat tevens voldoende financiële ruimte onder de beschikbare faciliteiten beschikbaar blijft, zodat het RKZ steeds aan de gestelde voorwaarden in de leningconvenanten kan blijven voldoen.

Mitigerende maatregelen

Het RKZ ziet erop toe dat er voldoende opvraagbare tegoeden zijn om gedurende een periode van 90 dagen de verwachte operationele kosten te dekken, inclusief het voldoen aan de financiële verplichtingen. Hierin is geen rekening gehouden met extreme omstandigheden die redelijkerwijs niet kunnen worden voorspeld, zoals natuurrampen.

14. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Het RKZ heeft de volgende niet in de balans opgenomen verplichtingen/rechten:

Uit hoofde van huurverplichtingen bedraagt de verplichting ultimo boekjaar € 217.332,-

Uit hoofde van leaseverplichtingen bedraagt de verplichting ultimo boekjaar € 72.230,-

Hiervan vervalt:

De periode niet langer dan een jaar na balansdatum
De periode langer dan een jaar en niet langer dan vijf jaar na balansdatum
De periode langer dan vijf jaar na balansdatum

	Huur	Lease
De periode niet langer dan een jaar na balansdatum	217.332	20.672
De periode langer dan een jaar en niet langer dan vijf jaar na balansdatum	-	51.558
De periode langer dan vijf jaar na balansdatum	-	-
	<u>217.332</u>	<u>72.230</u>

Investeringsverplichtingen

RKZ is voor een bedrag van € 1,9 mln. incl. BTW verplichtingen aangegaan voor de realisatie vernieuwbouw.

5.2.4 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

15. Mogelijke rechten of verplichtingen in het kader van de niet in de balans opgenomen regelingen

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Het macrobeheersinstrument kan door de minister van VWS ingezet worden om overschrijdingen van het macrokader zorg terug te vorderen bij instellingen voor medisch specialistische zorg en bij instellingen voor curatieve geestelijke gezondheidszorg. Ook voor instellingen in andere sectoren kan een Aanwijzing Macrobeheersinstrument van toepassing zijn. Jaarlijks wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ambtshalve een mbi-omzetplafond vastgesteld. Tevens wordt door de NZa jaarlijks een omzetplafond per instelling vastgesteld, welke afhankelijk is van de realisatie van het mbi-omzetplafond van alle instellingen gezamenlijk. Deze vaststelling vindt plaats nadat door de Minister van VWS de overschrijding van het mbi-omzetplafond uiterlijk vóór 1 december van het opvolgend jaar is gecommuniceerd.

Voor 2024 is het mbi-omzetplafond door de NZa vastgesteld op € 30.211,6 miljoen (prijsniveau 2024).

Het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren.

Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans ultimo 2024.

WfZ

Op elke deelnemer van het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ) rust de verplichting om maximaal 3% van de restant schuld van de leningen bij te dragen. Deze zekerheid is nodig voor het geval WfZ onverhoopt uitbetalingen aan geldgevers moet doen vanwege het financieel in gebreke blijven van deelnemers. Het obligo dat hieruit voortvloeit bedraagt voor het verslagjaar € 166.045,-. Mocht het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. dit obligo moeten storten, dan wordt dit terugbetaald zodra het vermogen van WfZ weer op niveau is.

Omzetbelasting

RKZ heeft nog een toekomstig recht op pro rata aftrek op algemene kosten voor de jaren 2020 tot en met 2024.

De hoogte van de vordering is nog niet bekend en er is daarom uit voorzichtheid geen vordering opgenomen. In de komende tijd wordt per boekjaar een aantal jaarlagen ingediend, rekening houdend met de wettelijke (verval-) termijnen.

Voorziening jubilea

RKZ heeft geen voorziening gevormd voor medewerkers die recht hebben op een half bruto maandsalaris indien zij op pensioengerechtigde leeftijd uitdienst treden, omdat wegens de lange looptijd geen betrouwbare schatting is te maken. De hoogte van de voorziening met betrekking tot het pensioen deel dat niet is opgenomen, is naar verwachting niet van relevante omvang.

Onderhoudscontracten

Het RKZ heeft meerdere onderhoudscontracten afgesloten. Deze contracten zijn doorgaans kortlopend.

Uitspraak Europees Hof over overwerkvergoeding voor deeltijdwerkers

Op 29 juli 2024 heeft het Europees Hof van Justitie een uitspraak gedaan met betrekking tot de overwerkvergoeding voor medewerkers die in deeltijd werken. De uitspraak kan gevolgen hebben voor de wijze waarop overuren worden beloond en zou mogelijk kunnen leiden tot een nabetaling met terugwerkende kracht voor deeltijdwerkers.

Op dit moment wordt onderzocht of, en in hoeverre, deze uitspraak van toepassing is op de zorgsector en op de verschillende cao's die in de zorg worden gebruikt, en welke financiële impact dit met zich mee kan brengen.

De mogelijke verplichtingen die hieruit voortvloeien, zijn op dit moment nog niet met voldoende zekerheid vast te stellen. Daarom zijn deze niet in de balans opgenomen. Wij volgen de ontwikkelingen nauwgezet en zullen, indien noodzakelijk, in toekomstige verslagperiodes nadere informatie verstrekken over de mogelijke financiële consequenties.

5.2.5 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	Kosten op- richting en uitgifte van aandelen	Kosten van ontwikkeling	Kosten van concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	Kosten van goodwill die van derden is verkregen	Vooruitbe- talingen op immateriële activa	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024						
- aanschafwaarde			9.072.500	-	351.285	9.423.785
- cumulatieve afschrijvingen			7.562.180	-	-	7.562.180
Boekwaarde per 1 januari 2024	-	-	1.510.320	-	351.285	1.861.605
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	-	-	348.201	-	104.211	452.412
- gereed gekomen investeringen	-	-	340.338	-	-340.338	-
- afschrijvingen	-	-	748.953	-	-	748.953
- bijzondere waardeverminderingen						-
- terugname bijz. waardeverminderingen						-
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>						
.aanschafwaarde						-
.cumulatieve afschrijvingen						-
- <i>desinvesteringen</i>						
aanschafwaarde			32.840			32.840
cumulatieve afschrijvingen			32.840			32.840
per saldo	-	-	-	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-	-	-60.414	-	-236.127	-296.541
Stand per 31 december 2024						
- aanschafwaarde	-	-	9.728.199	-	115.158	9.843.357
- cumulatieve afschrijvingen	-	-	8.278.293	-	-	8.278.293
Boekwaarde per 31 december 2024	-	-	1.449.906	-	115.158	1.565.064

5.2.6 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024						
- aanschafwaarde	33.760.088	6.698.547	72.132.620	38.700.352	-	151.291.607
- cumulatieve herwaarderingen	-	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	20.807.434	1.543.448	51.214.531	-	-	73.565.413
Boekwaarde per 1 januari 2024	<u>12.952.654</u>	<u>5.155.099</u>	<u>20.918.089</u>	<u>38.700.352</u>	<u>-</u>	<u>77.726.194</u>
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen		170.419	4.710.306	31.438.547		36.319.272
- gereed gekomen investeringen	16.679.480	32.626.555	19.262.496	-68.568.531		-
- herwaarderingen						-
- afschrijvingen	390.612	497.243	4.208.798	-	-	5.096.653
- bijzondere waardeverminderingen						-
- terugname bijz. waardeverminderingen						-
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>						-
.aanschafwaarde						-
.cumulatieve herwaarderingen						-
.cumulatieve afschrijvingen						-
- <i>desinvesteringen</i>						-
aanschafwaarde	11.313	91.417	11.641.890			11.744.620
cumulatieve herwaarderingen						-
cumulatieve afschrijvingen	11.313	91.417	11.420.432			11.523.162
per saldo	-	-	221.458	-	-	221.458
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>16.288.868</u>	<u>32.299.731</u>	<u>19.542.546</u>	<u>-37.129.984</u>	<u>-</u>	<u>31.001.161</u>
Stand per 31 december 2024						
- aanschafwaarde	50.428.255	39.404.104	84.463.532	1.570.368	-	175.866.259
- cumulatieve herwaarderingen	-	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	21.186.733	1.949.274	44.002.897	-	-	67.138.904
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>29.241.522</u>	<u>37.454.830</u>	<u>40.460.635</u>	<u>1.570.368</u>	<u>-</u>	<u>108.727.355</u>

5.2.7 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Deelnemingen in groeps- maatschappijen	Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen	Vorderingen op groeps- maatschappijen	Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	Andere deelnemingen	Vorderingen op participanten en op maatschappijen waarin wordt deelgenomen	Overige effecten	Overige vorderingen	Totaal
	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2024	1.173.150	-	-	-	291.140	-	-	584.976	2.049.266
Kapitaalstortingen									-
Resultaat deelnemingen	-138.806				42.328				-96.478
Ontvangen dividend									-
Acquisities van deelnemingen									-
Nieuwe/vervallen consolidaties									-
Verstekte leningen / verkregen effecten									-
Ontvangen dividend / aflossing leningen									-
(Terugname) waardeverminderingen									-
Amortisatie (dis)agio								-15.106	-15.106
									-
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>1.034.344</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>333.468</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>569.870</u>	<u>1.937.682</u>

5.2.8 Overzicht langlopende schulden ultimo 2024 (enkelvoudig)

Leninggever	Afsluit datum	Hoofdsom	Totale loop- tijd	Soort lening	Werke- lijke-rente	Effectieve rente	Restschuld 31 december 2023	Nieuwe leningen in 2024	Aflossing 2024	Restschuld per 31 december 2024	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2024	Aflos- sings- wijze	Aflossing 2025	Gestelde zekerheden
		€			%		€	€	€	€	€			€	
BNG	4-jan-16	5.665.800	15	Lang	1,30%	1,30%	2.644.040		377.720	2.266.320	377.720	6	Lineair	377.720	Waarborgfonds
BNG	31-dec-15	5.672.250	15	Lang	1,30%	1,30%	2.647.050		378.150	2.268.900	378.150	6	Lineair	378.150	Waarborgfonds
BNG	15-jul-04	6.500.000	20	Lang	1,98%	1,99%	243.750		243.750	-	-		Lineair	-	Waarborgfonds
NWB	1-sep-05	3.460.000	20	Lang	3,58%	3,58%	346.000		173.000	173.000	-	1	Lineair	173.000	Rijksgarantie
DLL 7308	7-dec-16	131.158	10	Lang	3,27%	3,32%	42.758		14.153	28.605	-	2	Annuitair	14.623	Hypothecair en pandrecht
DLL 8665	20-dec-16	115.858	10	Lang	3,27%	3,32%	37.780		12.500	25.280	-	2	Annuitair	12.915	Hypothecair en pandrecht
DLL 9408	25-sep-17	224.253	10	Lang	3,28%	3,33%	90.704		23.628	67.076	-	3	Annuitair	24.415	Hypothecair en pandrecht
DLL 8983	1-jan-18	267.570	10	Lang	3,26%	3,31%	117.285	-	27.901	89.384	-	3	Annuitair	28.827	Hypothecair en pandrecht
Olympus	1-dec-16	260.150	10	Lang	0,00%	0,00%	78.045		26.015	52.030	-	2	Lineair	26.015	Hypothecair en pandrecht
BNP Paribas	13-jun-22	978.647	10	Lang	4,29%	4,38%	855.368		82.279	773.089	304.438	8	Annuitair	85.879	Hypothecair en pandrecht
Serra Holding B.V.	7-jun-23	42.500.000	20	Lang	5,66%	5,66%	23.000.000	19.500.000	-	42.500.000	42.500.000	18	Lineair	-	Hypothecair en pandrecht
Serra Holding B.V. (accrued interest)	7-jun-23	-		Kort	5,66%	5,66%	758.609	-	758.609	-	-		nvt	-	nvt
ING B.V.	7-jun-23	19.500.000	10	Lang	4,58/5,2%	4,58/5,2%	-	19.500.000		19.500.000	7.921.875	8	Lineair	1.828.125	Hypothecair en pandrecht
Totaal		85.275.686					30.861.389	39.000.000	2.117.705	67.743.684	51.482.183			2.949.669	

Mutaties per categorie:

Schulden aan banken	5.880.840	19.500.000	-1.172.620	24.208.220	2.756.995
Overige langlopende schulden (Serra Holding B.V.)	23.758.609	19.500.000	-758.609	42.500.000	-
Financiële leaseverplichting	1.221.940	-	-186.476	1.035.464	192.674
	30.861.389	39.000.000	-2.117.705	67.743.684	2.949.669

Aflossingen 2024:

Betaald in 2024	2.117.705
Te betalen in 2025	-
	2.117.705

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

Voor zover posten uit de enkelvoudige winst- en verliesrekening niet afwijken van de geconsolideerde winst- en verliesrekening zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

BATEN**16 Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening****16.1 Zorgverzekeringswet**

	2024	2023
	€	€
Medisch Specialistische Zorg	155.199.148	145.498.276
Psychiatrische afdeling algemeen ziekenhuis	3.807.590	3.440.597
Brandwondenzorg	10.621.304	10.274.813
Kraamzorg	1.508.973	1.520.340
Bevolkingsonderzoek	165.285	236.935
Stoppen met Roken	178.498	54.088
Totaal	<u>171.480.798</u>	<u>161.025.049</u>

Toelichting:

De stijging in opbrengsten Medisch Specialistische Zorg (MSZ), wordt veroorzaakt door algemene stijging van de tarieven en een stijging van de productie met 2% ten opzichte van 2023.
De afhandeling van de CB regeling 2022 is opgenomen onder de Medisch Specialistische Zorg en bedraagt € 1,4 mln. (2023 € nihil), en dient financieel nog afgewikkeld te worden met zorgverzekeraars.

16.2 Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg

De baten subsidie op grond van een regeling als bedoeld in de Kaderwet VWS-subsidies of door het Zorginstituut op grond van de Wet langdurig zorg zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
Stagefonds	113.510	79.794
Subsidie Veerkracht en Zeggenschap	47.425	-
Opschaling IC	-	-
Subsidie KPZ	1.342.940	1.206.479
Totaal	<u>1.503.875</u>	<u>1.286.273</u>

Toelichting:

De KPZ subsidie is in 2024 geheel gerealiseerd.

16.3 Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties

De baten beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
Brandwonden beschikbaarheidsbijdrage	4.362.789	3.769.239
Totaal	<u>4.362.789</u>	<u>3.769.239</u>

Toelichting:

De beschikbaarheidsbijdrage brandwondenzorg wordt vastgesteld op basis van de gerealiseerde kosten.
Op de maximale beschikbaarheidsbijdrage wordt de gerealiseerde dbc-omzet voor gespecialiseerde brandwondenzorg en deze productie horende IC add on's in mindering gebracht.

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING**BATEN****16.4 Baten uit onderaanneming***De baten uit onderaanneming zijn als volgt samengesteld:*

	2024	2023
	€	€
Wederzijdse Dienstverlening	2.214.763	2.419.791
Bariatric	4.362.045	3.749.332
Integrale Geboortezorg	6.224.361	5.976.098
Totaal	<u>12.801.169</u>	<u>12.145.221</u>

Toelichting:

De stijging uit onderaanneming wordt met name veroorzaakt door het ingezette productieherstel van bariatric, welke in 2023 achter bleef.

16.5 Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening*De overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening zijn als volgt samengesteld:*

	2024	2023
	€	€
Onverzekerde zorg	130.545	59.837
Totaal	<u>130.545</u>	<u>59.837</u>

Toelichting:

Dit betreffen ontvangsten voor aanvullende verzekeringen en ontvangsten voor onverzekerde zorg.

17. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten*De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten zijn als volgt samengesteld:*

	2024	2023
	€	€
Doorberekende salariskosten	4.321.431	3.793.349
Andere diensten en verrichtingen	4.116.895	3.238.899
NZA Beschikbaarheidsbijdrage opleidingen	4.329.855	4.654.246
Administratieve diensten	263.761	252.771
Bereide maaltijden	234.110	215.990
Andere hotelmatige diensten	33.392	99.731
Verhuur onroerend goed	45.878	373.421
Overige subsidies	1.160.787	1.067.355
Doorberekende zorg	1.044.039	1.041.447
Totaal	<u>15.550.147</u>	<u>14.737.208</u>

Toelichting:

De in andere diensten en verrichtingen opgenomen transformatiegelden laten een stijging zien van € 0,9 mln.

De NZA rijkssubsidie betreft een subsidie voor het opleiden van verpleegkundigen en voor het opleiden van AIOS (Medische Vervolg Opleidingen).

18. Overige bedrijfsopbrengsten*De overige bedrijfsopbrengsten (niet uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten) zijn als volgt samengesteld:*

	2024	2023
	€	€
	-	-
Totaal	<u>-</u>	<u>-</u>

Toelichting:

Niet van toepassing in 2024.

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING**LASTEN****19. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten**

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	€	€
Personeel niet in loondienst	7.314.833	6.269.104
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	23.023.527	21.774.995
Kosten uitbesteding onderaannemers	4.946.056	4.519.782
Totaal	<u>35.284.417</u>	<u>32.563.881</u>

Toelichting:

De honorariumkosten zijn in beginsel gebaseerd op een percentage van de omzet zorgproducten. Daarnaast zijn er nog een aantal afspraken op basis waarvan per behandeling wordt afgerekend. RKZ B.V. heeft overeenstemming met het Medisch Specialistisch Bedrijf over deze systematiek.

De concept afrekening is besproken en beide partijen verwachten geen grote afwijkingen in de definitieve afrekening over boekjaar 2024. In 2024 is over de honorarium afrekening 2023 overeenstemming bereikt met het Medisch Specialistisch Bedrijf en dit is in financieel afgewikkeld.

20. Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Lonen en salarissen	85.361.987	79.009.010
Sociale lasten	12.827.019	11.730.570
Pensioenpremies	7.707.092	6.782.939
Totaal personeelskosten	<u>105.896.098</u>	<u>97.522.519</u>
Overige personeelskosten	4.252.909	4.114.750
	<u>110.149.007</u>	<u>101.637.269</u>

Toelichting:

De lonen en salarissen zijn als gevolg van CAO aanpassingen gestegen. Zowel per 1 december 2023 als in juni 2024 is de loonstijging 5% geweest. Daarnaast is het personeelsbestand met 36 fte gestegen.

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:

Ziekenhuiszorg	1.204	1.168
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>1.204</u>	<u>1.168</u>

Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is

- -

Toelichting:

In 2024 is het aantal FTE's gestegen met 36 ten opzichte van 2023.

Het gemiddeld aantal in het buitenland werkzame werknemers bedroeg 0 (2023: 0).

21. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	748.953	1.003.289
- materiële vaste activa	5.096.653	6.439.677
- financiële vaste activa	15.106	15.106
Totaal afschrijvingen	<u>5.860.712</u>	<u>7.458.072</u>

Toelichting:

Voor een overzicht van de gebruikte afschrijvingspercentages wordt verwezen naar het Verloopoverzicht onder 5.2.5 - 5.1.7.

De afschrijving financiële vaste activa betreft de afschrijving disagio leningen.

5.2.9 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING**LASTEN****22. Overige bedrijfskosten***De specificatie is als volgt:*

	2024	2023
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	5.514.794	5.011.108
Algemene kosten	9.550.915	9.546.337
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	24.593.907	24.957.457
Onderhoud en energiekosten	3.325.625	3.481.348
Huur en leasing	279.042	466.300
Dotaties en vrijval voorzieningen	-50.406	1.245.300
Totaal overige bedrijfskosten	<u>43.213.876</u>	<u>44.707.850</u>

Toelichting:

De stijging van de voedingsmiddelen en hotelmatige kosten wordt veroorzaakt door € 200k hogere schoonmaakkosten en € 100k extra beveiliging. De overige stijging wordt veroorzaakt door algemene prijsstijgingen.

De daling van de patiënt- en bewonersgebonden kosten wordt voornamelijk veroorzaakt door lagere kosten 'dure geneesmiddelen' ad € 300k.

De daling van de dotaties en vrijval voorzieningen ad € 1,3 mln. is het gevolg van de vorming van de voorziening asbestverwijdering in 2023.

23. Financiële baten en lasten*De specificatie is als volgt:*

	2024	2023
	€	€
Rentebaten	37.114	243
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-	-
Rentebaten groepsmaatschappijen	-	-
Ontvangen dividenden	-	-
Resultaat deelnemingen	-	58.120
Waardeveranderingen financiële vaste activa en effecten	-	-
Financiële baten uit verhouding met groepsmaatschappijen	-	-
Financiële baten uit verhoudingen met overige verbonden maatschappijen	-	-
Overige opbrengsten financiële vaste activa en effecten	-	-
Subtotaal financiële baten	<u>37.114</u>	<u>58.363</u>
Rentelasten	-3.424.249	-1.588.206
Rentelasten groepsmaatschappijen	-	-
Resultaat deelnemingen	-96.478	-
Waardeveranderingen financiële vaste activa en effecten	-	-
Geactiveerde rente	-	-
Overige financiële lasten	-	-
Subtotaal financiële lasten	<u>-3.520.727</u>	<u>-1.588.206</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>-3.483.613</u>	<u>-1.529.844</u>

Toelichting:

De reguliere rentelasten zijn gestegen ten opzichte van het vorige boekjaar aangezien er onttrekkingen zijn gedaan op de krediet faciliteit ten behoeven van de financiering van de nieuwbouw.

Het resultaat deelneming bestaat uit een negatief resultaat van de poliklinische apotheek ad € 138,8k en een positief resultaat Centramed ad € 42,3k.

24. Belastingen*De specificatie is als volgt:*

	2024	2023
	€	€
Belasting	-2.174.046	-895.469
Totaal	<u>-2.174.046</u>	<u>-895.469</u>

Toelichting:

Zie ter zake de vennootschapsbelasting de toelichting bij 5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling - Vennootschapsbelasting

25. Bijzondere posten in het resultaat

Niet van toepassing

5.2.10 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De jaarrekening 2024 is door de Raad van Bestuur opgesteld, goedgekeurd door de Raad van Commissarissen in de vergadering van 20 mei 2025 en vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 27 mei 2025.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.10.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die belangrijke financiële consequenties kunnen hebben voor de jaarrekening van het Rode Kruis Ziekenhuis B.V.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

N. Vieleers, voorzitter Raad van Bestuur

M.H.J. Wouters, lid Raad van Bestuur

F.B.J Grapperhaus, Voorzitter Raad van Commissarissen

M.R. Mac Gillavry, lid Raad van Commissarissen

J. Davidson, lid Raad van Commissarissen

P.H.A.F. Nagel, Co-bestuurder

5.3 OVERIGE GEGEVENS

5.3 OVERIGE GEGEVENS

5.3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

De statuten van het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. (art. 9.6. Resultaatbestemming) bevatten bepalingen met betrekking tot de resultaatbestemming. De bepaling van de resultaatbestemming is nader toegelicht in de waarderingsgrondslagen in paragraaf 5.1.4.(Groepsvermogen).

5.3.2 Nevenvestigingen

Het Rode Kruis Ziekenhuis B.V. heeft een buitenpoli in Heemskerk.

5.3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van Rode Kruis Ziekenhuis B.V. te Beverwijk.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Rode Kruis Ziekenhuis B.V. te Beverwijk gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Rode Kruis Ziekenhuis B.V. op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek, de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

- ▶ de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2024;
- ▶ de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2024; en
- ▶ de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2024 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Rode Kruis Ziekenhuis B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2024 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in het onderdeel 'Continuïteitsveronderstelling' op pagina 48 van de jaarrekening en in het onderdeel 'Vooruitblik 2025' in het bestuursverslag heeft de raad van bestuur zijn continuïteitsbeoordeling voor de periode van twaalf maanden vanaf opmaken jaarrekening uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die gerede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's). Onze procedures om de continuïteitsbeoordeling van de raad van bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- ▶ overwegen of de continuïteitsbeoordeling van de raad van bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis nemen van de door de raad van bestuur opgestelde begroting en tussentijdse cijfers 2025 en de raad van bestuur bevragen over de belangrijkste veronderstellingen, realiseerbaarheid van doelstellingen en uitgangspunten;
- ▶ evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van 12 maanden na opmaakdatum van de jaarrekening rekening houdend met de ontwikkelingen in de branche en de binnen de organisatie en onze kennis uit de controle;
- ▶ analyseren of de huidige en de benodigde financiering voor het kunnen continueren van het geheel van de bedrijfsactiviteiten is gewaarborgd, inclusief het voldoen aan eventuele convenanten;
- ▶ inwinnen van inlichtingen bij de raad van bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door de raad van bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van de raad van bestuur over de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

Controleaanpak frauderisico's

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de entiteit en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de raad van bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij constateren dat de raad van bestuur niet beschikt over een geformaliseerde frauderisicoanalyse.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem geëvalueerd waaronder bijvoorbeeld de gedragscode, klachtenregeling en de klokkenluidersregeling. Voor zover wij noodzakelijk achten hebben wij de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's. Significante tekortkomingen inzake de interne beheersing hebben wij schriftelijk gecommuniceerd met de raad van bestuur en de raad van commissarissen. Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie.

Wij hebben geëvalueerd of deze frauderisicofactoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van de raad van bestuur en de raad van commissarissen. Hieruit volgden geen signalen van fraude die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Er is een risico dat de raad van bestuur de maatregelen van interne beheersing doorbreekt	Controlewerkzaamheden en waarnemingen
De raad van bestuur bevindt zich in een unieke positie om fraude te plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken. Daarom besteden wij bij deze controle aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door de raad van bestuur bij: ▶ journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt; ▶ schattingen en schattingsprocessen; ▶ significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening.	Wij hebben: ▶ de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen, uitgaande van een risico op doorbreking van dat proces; ▶ het proces rondom de totstandkoming van financiële verslaggeving beoordeeld; ▶ specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken; ▶ journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria, zoals memoriaalboekingen in de omzetverantwoording alsmede significante memoriaalboekingen. Hierop zijn controlewerkzaamheden verricht, waarbij wij tevens aandacht hebben besteed aan significante transacties buiten de normale bedrijfsuitoefening; ▶ controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van de raad van bestuur. Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door de raad van bestuur.

Het risico van frauduleuze financiële verslaggeving ten gevolge van te hoog verantwoorde omzet vanwege niet geleverde prestaties	Controlewerkzaamheden en waarnemingen
Op grond van onze beroepsregels gaan wij uit van een verondersteld frauderisico ten aanzien van de opbrengsten-verantwoording. Met een bank zijn convenantafspraken gemaakt (waaronder de Ebitda) ten behoeve van de vernieuwbouw van de hotfloor. Hierdoor zou druk op het management kunnen bestaan om de omzet te hoog te verantwoorden. Zoals bij het vorige risico aangegeven bevindt de raad van bestuur zich in een unieke positie om fraude te plegen, waardoor er een verhoogd risico op doorbreking van interne controlemaatregelen bestaat. Ten aanzien van de opbrengstverantwoording onderkennen wij een verhoogd risico dat de raad van bestuur prestaties verantwoordt die niet bestaan door middel van handmatige journaalposten, waardoor de omzet te hoog is verantwoord.	Wij hebben: ▶ ten aanzien van het omzetproces de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing; ▶ data-analyses uitgevoerd met betrekking tot (handmatige) opbrengstentransacties die buiten het verkoopboek zijn verantwoord. Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude voor het hiernaast geformuleerde risico.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ het verslag van de raad van commissarissen;
- ▶ de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▶ alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW de Regeling openbare jaarverantwoording WMG is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW, de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens alsmede het toevoegen van het verslag van de raad van commissarissen in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de Regeling openbare jaarverantwoording WMG.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW, de Regeling openbare jaarverantwoording WMG, alsmede de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is de raad van bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse

controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2024, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen, 28 mei 2025
BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

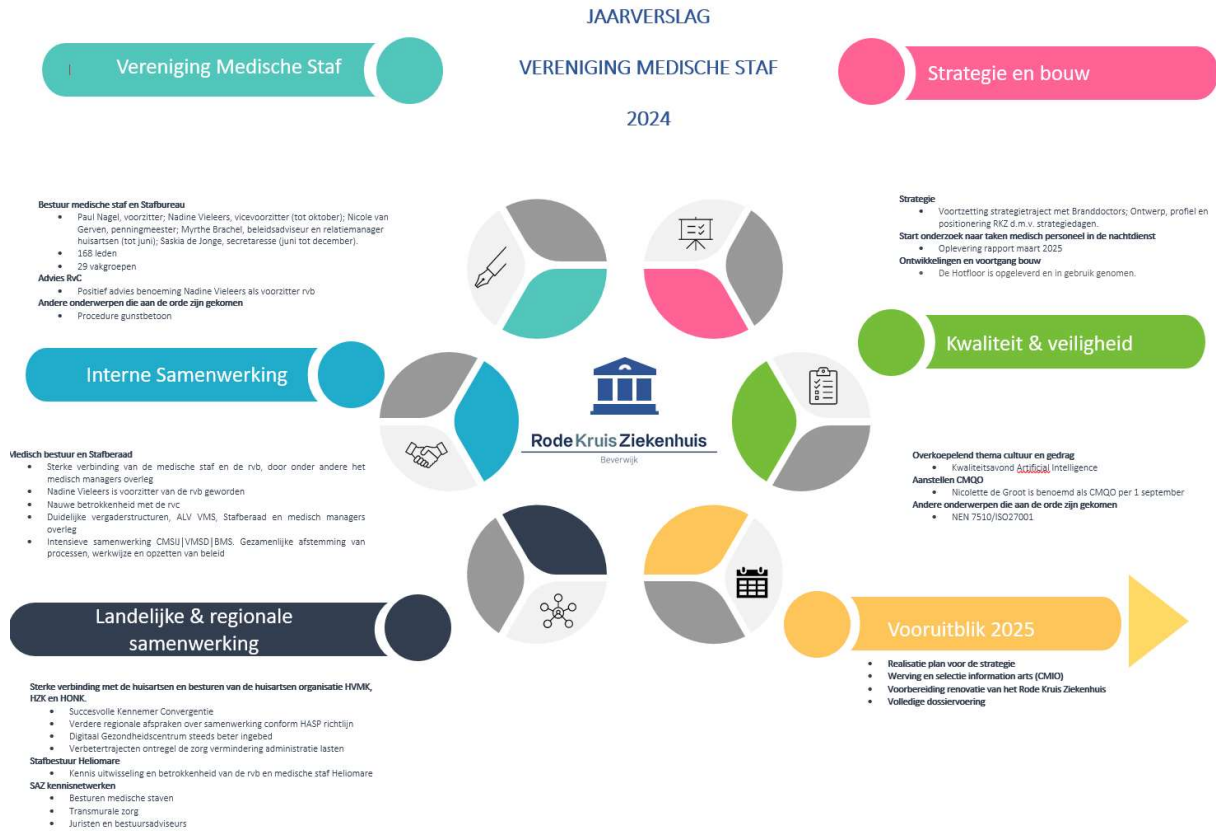
W.g.
J.A. Wiersma RA

Rode Kruis Ziekenhuis

Beverwijk

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

BIJLAGE 1. VERENIGING MEDISCH STAF



JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

BIJLAGE 2. VERPLEEGKUNDIGE ADVIES RAAD

In 2024 heeft de Verpleegkundige Advies Raad (VAR) een actieve bijdrage geleverd aan de professionalisering van de verpleegkundige beroepsgroep in het Rode Kruis Ziekenhuis. De VAR heeft zich daartoe gericht op het versterken van professionele zeggenschap van verpleegkundigen. De VAR staat voor zeggenschap over de beroepsinhoud en beroepsontwikkeling, voor persoonsgerichte verpleegkunde, voor het benutten van de expertise van de verpleegkundige op basis van gelijkwaardigheid, en voor het verbinden van verpleegkundigen met elkaar. De nieuwe missie is: De verpleegkundige vanzelfsprekend betrokken! Hiervoor zijn onderstaande activiteiten verricht.

VAR intern

De VAR heeft haar interne organisatie versterkt door belangrijke basiszaken op orde te brengen. Zo zijn de missie en visie, het reglement, een samenwerkingsovereenkomst met de Raad van Bestuur (RvB), de aandachtsgebieden en de daaraan gekoppelde activiteiten herijkt. Op basis van de nieuwe missie (De verpleegkundige vanzelfsprekend betrokken!) is de nieuwe koers ontwikkeld. Die is vervolgens gecommuniceerd naar betrokkenen in het ziekenhuis, volgens een door de VAR ontwikkeld communicatieplan, bedoeld om zichtbaarheid en impact te vergroten. Verder is de VAR versterkt met secretariële ondersteuning en met een nieuw VAR lid.

De VAR ontving 5 adviesvragen (strategisch opleidingsplan, strategie RKZ, benoeming nieuwe bestuurder, scholingsprogramma bedreigde patiënt, functieprofiel commissaris). Over de eerste vier zijn adviezen geschreven. Daarnaast is één ongevraagd advies gedaan. Om te waarborgen dat de adviesvragen relevant zijn voor het verpleegkundige vak, is een checklist ontwikkeld. Deze checklist wordt gebruikt om te beoordelen of de inhoud van de aanvraag binnen het vakgebied van de verpleegkunde valt. Vervolgens wordt het advies op basis van een nieuw gestandaardiseerd template geformuleerd en naar de RvB gestuurd.

Om persoonlijk leiderschap te verhogen volgde de VAR een training onder leiding van Myriam Martens van Q-Consult Zorg. Deze training zal in 2025 worden voortgezet.

Tot slot heeft de VAR op 12 mei de Dag van de Verpleging georganiseerd door samen met een barista alle verpleegafdelingen langs te gaan, om kennis te maken, en om verbinding te creëren met collega's. Door iedereen te voorzien van een kopje koffie en een gebakje was dit een mooi moment om bij te praten met de verpleegkundigen, en deze actie werd dan ook met enthousiasme door hen ontvangen. Daarnaast hebben we, in overleg met communicatie, besloten dat de naam 'Dag van de Verpleging' behouden blijft, omdat 12 mei de geboortedag van Florence Nightingale is, de grondlegger van de verpleegkunde, en dit wereldwijd als de Dag van de Verpleging gevierd wordt. We gaan het communiceren als: De Dag van de Verpleging vieren we met alle professionals in de zorg!

Verbinding met verpleegkundigen

Voor de doorontwikkeling van de VAR naar een Verpleegkundig Staf Bestuur, en om de verpleegkundigen optimaal te kunnen betrekken bij de adviezen van de VAR aan de RvB, is het noodzakelijk om een goede verbinding te hebben met de verpleegkundigen. De VAR maakte daarom een plan van aanpak voor het ontwikkelen en realiseren van een verpleegkundig netwerk. Onderdeel van het plan is het organiseren van de Tour de VAR. Twee collega's van de VAR bezoeken hierbij

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

verschillende afdelingen (SEH, Snijdend en Cardio-long) tijdens de koffiepauze, en geven een presentatie om de activiteiten en doelstellingen van de VAR toe te lichten, en om met de verpleegkundigen een dialoog aan te gaan. Daarnaast is er elk kwartaal een Verpleegkundig Platform bijeenkomst georganiseerd. Hierin wordt telkens een verpleegkundige uitgenodigd om haar verbeterproject te presenteren. Op deze manier delen we goede voorbeelden en successen met elkaar. Ook worden bevorderende en belemmerende factoren voor verhoging van de opkomst naar het Platform, afdelingsoverstijgende onderwerpen, en factoren die nodig zijn om zeggenschap vorm te geven geïnventariseerd. De opkomst neemt geleidelijk aan toe. We zijn trots op deze groei en het toenemende enthousiasme.

Doorontwikkeling zeggenschap

Sinds vorig jaar de wet voor professionele zeggenschap is aangenomen krijgt dit steeds meer vorm binnen de organisatie. De landelijke Monitor Zeggenschap van VWS liet zien dat de gemiddelde beoordeling van ervaren zeggenschap hoger ligt dan die van vorig jaar. Samen met de Projectgroep Zeggenschap zijn er mooie verbeterprojecten opgezet en afgerond waardoor verpleegkundigen hebben kunnen ervaren wat zeggenschap inhoudt, en waardoor bewustwording van het belang van ervan ontstond. Dit maakt dat het door de verpleegkundigen steeds meer gedragen wordt. Daarnaast heeft de VAR een Zeggenschapsfestival georganiseerd. Tijdens dit festival werd een workshop over zeggenschap aangeboden en vond er een presentatie plaats door een externe spreker.

Om kennis en middelen voor zeggenschap beschikbaar te stellen en te delen is de VAR gestart met het inrichten van een Kennisbank op de nieuwe VAR intranet pagina, die toegankelijk is voor alle verpleegkundigen. Hier vinden verpleegkundigen alle actuele informatie over de VAR en zeggenschap. Successen kunnen worden gedeeld, waardoor we andere verpleegkundigen inspireren om ook zeggenschap binnen de organisatie te vergroten en projecten op pakken.

Tot slot nam de VAR deel aan VAR-regio overleggen en aan het landelijke VAR overleg bij beroepsgroep V&VN, om te netwerken en kennis te delen.

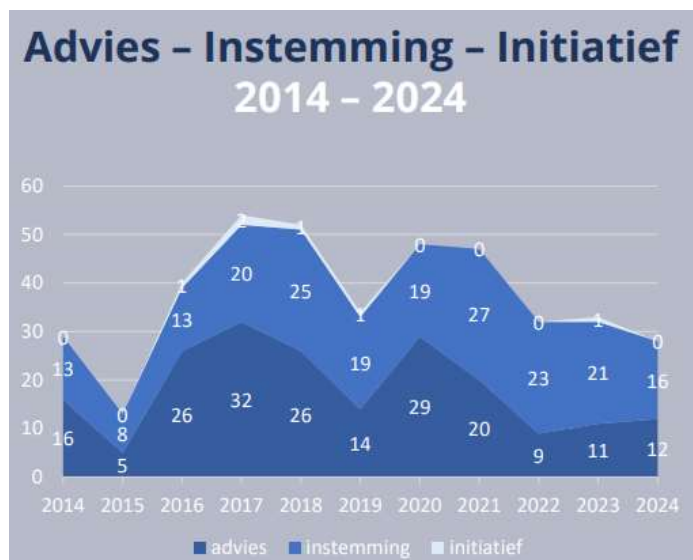
JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

BIJLAGE 3. RKZ ONDERNEMINGSRAAD (OR)

Taken Ondernemingsraad

De ondernemingsraad overlegt over het organisatiebeleid en de personeelsbelangen. Hierbij heeft de OR recht op alle informatie die voor de uitvoering van zijn taak nodig is. De OR heeft adviesrecht voor belangrijke financiële, economische en organisatorische besluiten en instemmingsrecht voor besluiten die over personele regelingen gaan.

De OR heeft stimulerende taken om medezeggenschap en betrokkenheid binnen het ziekenhuis te bevorderen. Dit omvat het aanmoedigen van werknemersparticipatie, het initiëren van verbeteringen in arbeidsomstandigheden en organisatiebeleid en het bevorderen van duurzame inzetbaarheid. De OR stimuleert ook transparante communicatie tussen werkgever en werknemers voor een betere werkomgeving.



Voor meer inhoud & detail over wat in 2024 is besproken in de overlegvergaderingen verwijst de OR naar het overzicht overlegvergaderingen 2024 op Rkznet. In 2023 heeft de OR een verzoek ingediend bij de RvB om het meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden uit te breiden. Inmiddels zijn de drie regelingen gereed voor besluitvorming. Eind 2024 heeft de OR instemming verleend op de fietsregeling, de bedrijfsfitnessregeling en de regeling voor mobiele devices. De OR heeft zich sterk gemaakt voor de verhoging van het beschikbaar bedrag van de fietsregeling en ook dat een voorschot aangevraagd kan worden; dat de regeling mobile device mogelijk wordt gemaakt, zodat er meer variatie is in het meerkeuze-systeem arbeidsvoorwaarden voor iedereen. De implementatie is inmiddels vol op gang en alles bij elkaar is het een mooie uitbreiding van de secundaire arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers van het RKZ.

Samenstelling OR 2024

De OR van het RKZ bestaat uit vijftien leden. Tijdens het jaar is de samenstelling van de OR gewijzigd: Niels Bosman en Lonneke de Jonge hebben de OR om persoonlijke reden verlaten – Tamsin Duncan en Lilith Castricum hebben hun plaats ingenomen. Aan het einde het verslagjaar bestond de OR uit: Steven Greveling, voorzitter, Erica Rozestraten, vicevoorzitter en de OR-leden: Marga Basoglu, Jolanda Beekman, Edwin Both, Lilith Castricum, Ryan Dalloesingh, Tamsin Duncan, Bas Fetter, Merel

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Jacobs, Alex Joost, Sabine Kropman, Ria Koch, Bauke Schotanus en Edwin van der Vegt. De OR heeft drie commissies, die via beeld- en oordeelsvorming de besluitvorming voorbereiden (BOB-model): sociaal beleid en vorming, arbo en inzetbaarheid – financiën, organisatie en ICT. Gabriela Wallner ondersteunt en adviseert de OR als ambtelijk secretaris.

Vergaderingen

De OR komt elke dinsdag bij elkaar, bereidt zich voor op een overleg, nodigt inhoudsdeskundigen uit en verdiept zich in actuele onderwerpen. In formele vergaderingen kunnen besluiten worden genomen over onderwerpen die zijn besproken in commissies. Samen bepaalt de OR de reactie op een door de RvB ingediend verzoek tot instemming of advies. Op elke vierde dinsdag van de maand is er formeel overleg met de RvB.



Training en scholing

Een tweedaagse scholing in april 2024 met als thema het verbeteren van de onderlinge relaties Werkconferentie verbeteren van het artikel 24 overleg, het halfjaarlijks overleg met de toezichthouders Cursus financiën in commissie: “Financiën binnen je organisatie” Drie OR-leden namen deel aan het symposium “landelijke OR-dag”

Overige activiteiten

De OR streeft naar vroegtijdige betrokkenheid om mee te kunnen denken. Informeel vindt met individuele leden van het managementteam periodiek overleg plaats, waar lopende zaken worden besproken. Ook projectleiders van belangrijke processen worden uitgenodigd bij de OR. Zo was de OR betrokken bij de oprichting van het samenwerkingsverband SEMD.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

BIJLAGE 4. CLIËNTENRAAD RODE KRUIS ZIEKENHUIS

Voorwoord “Vernieuwing”

In vele opzichten is er een vernieuwing van het RKZ aan de gang. Een geheel nieuwe en prachtige ingang aan de Vondellaan met daarachter nog veel meer nieuws. Een Hotfloor met een geheel vernieuwde Radiologie afdeling met uitbreiding van de apparatuur die in november 2024 van start ging. Een operatie afdeling die meer ruimte biedt aan het operatie team en in het bijzonder ten goede komt aan de patiëntenzorg. Ook een afdeling SEMD (Spoed Eisende Medische Dienst) met daarin spoedeisende hulp zoals ik deze in vergelijkbare vorm zag in het OLVG in Amsterdam. Velen hebben in de rondleiding gezien welk een verrijking dit is voor het RKZ. Maar de vernieuwing zat ook in het bestuur van het RKZ. Een nieuwe bestuursvoorzitter Nadine Vieleers die deze taak overnam van Peter Barneveld die de vernieuwing van het RKZ had ingezet. Een geweldig resultaat onder zijn leiding. Nieuwe specialisten, verpleegkundigen en ander personeel zijn nodig. Het RKZ zal in personele omvang moeten groeien om mee te kunnen gaan in de te bieden productie. Zorginnovatie staat voorop in de ontwikkeling naar de patiënt zoals “Beter Dichtbij” welk in toenemende mate door telecoaching en meerdere zorgpaden zijn weg vindt. De oudbouw (gebouw 1974) is ruim vijftig jaar oud en zal een vernieuwing moeten ondergaan welke ongemakken zal geven en ook een andere indeling van het gebouw gaat opleveren. De cliëntenraad gaat afdelingen bezoeken om te zien hoe het personeel haar patiënten zorg biedt en om te vragen wat de raad voor hen kan betekenen. Kortom ; de vernieuwing staat niet stil en het RKZ blijft zich aanpassen voor de toekomst en voor de patiëntenzorg en het personeel.

Jacques Groen
Secretaris cliëntenraad

Terugblik

Cliëntenraad Rode Kruis Ziekenhuis 2024 Het jaar 2024 was voor onze cliëntenraad maar vooral ook voor het ziekenhuis in tal van opzichten een jaar waarin wezenlijke veranderingen zijn ingezet. De organisatie heeft gewerkt aan een nieuwe Raad van Bestuur. Wij hebben volop de gelegenheid gekregen onze inbreng in deze door te geven. Mede daardoor hebben wij ervaren het ziekenhuis van nog dichterbij te kunnen adviseren dan we al deden. Want onze betrokkenheid was al groot en ook de formele en informele contacten waren al intensief. Wanneer we nu terugkijken op het jaar zien wij zowel in onze eigen ontwikkeling als in die van het ziekenhuis een verder opgaande beweging. Daarmee zijn wij goed voorbereid op wat er in 2025 allemaal gaat gebeuren. De organisatie is met de nieuwe bestuurders aangepast maar de toewijding en ieders betrokkenheid zijn gebleven bij de patiënten en de zorg. En wij als cliëntenraad kunnen en zullen daar, consistent vanuit patiëntperspectief, een rol in blijven spelen. In deze terugblik krijgt u een indruk van waar wij in de loop van 2024 bij betrokken zijn geweest. Het is niet een tot in detail volledig verslag, maar geeft wel een indruk van de veelzijdigheid van ons interessante en boeiende werk.

Advisering

De cliëntenraad is gedurende het jaar op basis van gelijkwaardigheid betrokken geweest bij de gesprekken voorafgaand aan de adviezen aan de Raad van Bestuur. Ontvangen en gegeven adviezen 2024 # Camerabeleid RKZ v1.0 19/02/2024 # Strategie 2024 – 2028 02/04/2024 # Bestuursverslag 2023 21/05/2024 # Wervingsselectie RvC 18/06/2024 # Advies aanvraag benoeming Nadine Vieleers

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

RvB 08/07/2024 # Advies S.E.M.D. 05/11/2024 # Advies profielschets lid RvC 19/11/2024 # Advies CR
Begroting 2025 13/12/2024

Interne overleggen

Vanzelfsprekend heeft de cliëntenraad in het verslagjaar meerdere malen, naast de overleggen over de zaken zoals hierboven genoemd, ook tal van andere zaken besproken met een of meer leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen. Denk daarbij aan wachtlijsten, ontwikkelingen op personeelsgebied, continuïteit in (bouw)projecten, telecoaching en andere kwesties. Ook heeft de cliëntenraad contact gehad met de Ondernemingsraad. Overleg met de Verpleegkundige Advies Raad gaat in het voorjaar 2025 weer opgenomen worden. Regelmatig heeft de cliëntenraad contact gehad met de bouwcommissie, gaat de verbouwing en aansluiting van de Hotfloor op een goede wijze voor de patiënten en hoe is de overlast die deze teweeg kon brengen. Rust op sommige tijden inpassen. Overleg met de facilitaire dienst over het voedingsbeleid. Op het gebied van de voeding is een grote verandering doorgevoerd onder de naam "Lekker met Zorg". Een belangrijk beoordelingscriterium is de toegevoegde waarde van de geboden oplossingen voor een zo groot mogelijke groep patiënten. Een bezoek werd in september 2024 gebracht aan de afdeling klinische Cardiologie. Teamleiders waren open over de patiëntenzorg. Gesproken is over de patiëntenzorg, bedbezetting, personele formatie, ziekteverzuim en over opleidingen. Een positieve ervaring was het overall. De afdeling was aangenaam verrast met ons bezoek. De cliëntenraad is in de huidige samenstelling met 5 leden in getal functioneel en wil zeker naar een 7 koppige samenstelling. Een vacature is op de site van het RKZ geplaatst. In 2024 zijn 2 leden na 3 x 3 jaar uit de raad gegaan. In de nieuwe opzet kunnen leden na 4 jaar voor een tweede periode van 4 jaar aanblijven. Wij zijn in 2024 4 maal in overleg gegaan met de Raad van Bestuur, waarvan 2 maal met de Raad van Commissarissen als toehoorder. 5 maal hebben wij als cliëntenraad vergaderd. 5 maal een informeel overleg met een afvaardiging en de Raad van Bestuur.

Extern overleg

De cliëntenraad van Heliomare werd bezocht in Wijk aan Zee. Daar wij weinig overeenkomsten en doelen hadden voor ons om het overleg te continueren hebben wij besloten dit niet verder voort te zetten.

Samenstelling Cliëntenraad per 1 januari 2025

Wim Zantvoord, voorzitter

Jacques Groen secretaris, penningmeester

Marijke Bosman Boon lid

Jikke van der Burg lid

Dick van Veen lid

In 2024 namen wij afscheid van 2 leden van de cliëntenraad

Jan Hoekstra mei 2015 - mei 2024 (9 jaar lid CR)

Willem Pool mei 2015 – mei 2024 (9 jaar lid CR)

Wij danken hen voor hun inzet voor de raad en het ziekenhuis.

Het lidmaatschap van de raad is een vrijwilligersfunctie, momenteel voor 4 jaar, ingaande na een half jaar kandidaat-lidmaatschap met een optie voor een verlenging van 4 jaar. De leden ontvangen een vrijwilligersvergoeding.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Werkplan 2025

In het jaar 2025 wil de cliëntenraad haar betrokkenheid voortzetten. Bezoek brengen aan afdelingen staan steeds hoog in het vaandel. Spoedeisende Hulp staat in het voorjaar op de rol. Ook zullen wij kijken naar de innovatie en veranderingen in de zorg zowel klinisch als poliklinisch. De poliklinische digitale zorg volgen wij via overleg met de telecoach en vernemen wij zo mogelijk van de patiënt.

Belangrijk is het communiceren met de achterban al hebben wij niet door middel van patiëntparticipatie deze mogelijkheid. Het zou voor ons zeker een speerpunt kunnen zijn. Via een klachtenfunctionaris hebben wij wel inzage welk via een patiënt terug komt. Nu nieuwbouw (hotfloor) grotendeels voltooid is kijken wij de komende jaren naar de verbouw van de “oude bouwdelen”.

De facilitaire dienstverlening staat niet stil zowel inrichting als het project voeding.

Onze overleggen met onder andere ; Ondernemingsraad, Verpleegkundige Advies Raad, Raad van Bestuur, Raad van Commissarissen en andere gremia blijven voor ons een belangrijke zaak.

Speerpunten zoals: Toegang tot Zorg en Digitalisering, Zorg in de Toekomst (Innovatie Patiëntenzorg en deelname hierbij door cliëntenraad).

Aandacht besteden aan: Wachtlijst, Parkeerbeleid

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

BIJLAGE 5. RKZ WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

- 1: Depetris N, de Jong AEE, Schiestl C, Siemers F, Meirte J, Vuola J, Cabral L, Van Zuijlen P, Almeland S. [The 3rd Educational Course of the European Burns Association \(EBA\)](#). Eur Burn J. 2024 Oct 21;5(4):346-368. doi: 10.3390/ejb5040032. PMID: 39727908; PMCID: PMC11727491.
- 2: Lucas Y, van de Vlies CH, Bosma E, Hilarides-Streunding K, van Zuijlen PPM, Meij-de Vries A. [Brandwonden \[Burns\]](#). Ned Tijdschr Geneesk. 2024 Dec. 17;168:D8379. Dutch. PMID: 39699035.
- 3: de Jong AEE, Tuinebreijer WE, Hofland HWC, Van Loey NEE. [Person-Centred Pain Measurement in the ICU: A Multicentre Clinimetric Comparison Study of Pain Behaviour Observation Scales in Critically Ill Adult Patients with Burns](#). Eur Burn J. 2024 Jun 17;5(2):187-197. doi: 10.3390/ejb5020018. PMID: 39599990; PMCID: PMC11545577.
- 4: Cuijpers MD, Akkerman M, Baartmans MGA, van Zuijlen PPM, Pijpe A. [The Early Childhood Development of Pediatric Burn Patients](#). Eur Burn J. 2024 May 14;5(2):145-154. doi: 10.3390/ejb5020012. PMID: 39599984; PMCID: PMC11544976.
- 5: Van Loey NEE, Boersma-van Dam E, Boekelaar A, van de Steenoven A, de Jong AEE, Hofland HWC. [Development and Testing of the Aftercare Problem List, a Burn Aftercare Screening Instrument](#). Eur Burn J. 2024 Mar 29;5(2):90-103. doi: 10.3390/ejb5020008. PMID: 39599981; PMCID: PMC11545676.
- 6: Thambithurai RSM, van Dammen L, van Baar ME, Wanders H, Weel-Koenders AEAM, Haanstra TM, van Schie CMH, van Zuijlen PPM, van der Vlies CH, Bosma E, Lansdorp CA, Spronk I, Van Loey NEE, On Behalf Of The National Burn Care Education Amp Research Group The Netherlands. [Qualitative Descriptive Research Investigating Burn Survivors' Perspectives on Quality of Care Aspects](#). Eur Burn J. 2024 Jul 1;5(3):215-227. doi: 10.3390/ejb5030021. PMID: 39599946; PMCID: PMC11545247.
- 7: Smit L, Pijpe A, Nguyen C, Hartsuiker T, Stoop M, van Heel A, Bosma E, van der Vlies CH, van Zuijlen PPM, van Baar ME, Middelkoop E; Dutch Burn Repository group. [Characteristics, treatments and outcomes in patients with severe burn wounds; a 10 year cohort study on acute and reconstructive treatment](#). PLoS One. 2024 Nov 22;19(11):e0313287. doi: 10.1371/journal.pone.0313287. PMID: 39576769; PMCID: PMC11584074.
- 8: Rijpma DD, Jaspers ME, Pijpe A, Stoop MM, van Trier AJ, van Zuijlen PP. [A one year follow-up on quality of adherent scars after autologous fat grafting processed by a filtration technique](#). Burns. 2024 Dec;50(9):107252. doi: 10.1016/j.burns.2024.08.018. Epub 2024 Aug 23. PMID: 39471545.
- 9: van den Bosch AS, Verwilligen RAF, Pijpe A, Bosma E, van der Vlies CH, Lucas Y, Burchell GL, van Zuijlen PPM, Middelkoop E; National Burn Care, Education & Research group, The Netherlands. [Outcomes of dermal substitutes in burns and burn scar reconstruction: A systematic review and meta-analysis](#). Wound Repair Regen. 2024 Nov-Dec;32(6):960-978. doi: 10.1111/wrr.13226. Epub 2024 Oct 22. PMID: 39435560; PMCID: PMC11584356.
- 10: Cuijpers MD, Meij-de Vries A, van Zuijlen PPM, Baartmans MGA, Nieuwenhuis M, van Baar ME, Pijpe A; Dutch Burn Repository Group. [The prevalence and predictors of reconstructive surgery in pediatric burn care](#). Burns. 2024 Dec;50(9):107213. doi: 10.1016/j.burns.2024.07.017. Epub 2024 Jul 17. PMID: 39317543.

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

- 11: Dijkshoorn JN, van Baar ME, Pijpe A, Nieuwenhuis M, Goei H, van der Vlies CH, Spronk I. [Patient-reported scar quality in paediatric and adult burn patients: A long-term multicentre follow-up study](#). *Burns*. 2024 Dec;50(9):107203. doi: 10.1016/j.burns.2024.07.007. Epub 2024 Jul 10. PMID: 39317531.
- 12: Yin Q, Wolkerstorfer A, Lapid O, Qayumi K, Alam M, Al-Niaimi F, Artzi O, van Doorn MBA, Goutos I, Haedersdal M, Hsu CK, Manuskiatti W, Monstrey S, Mustoe TA, Ogawa R, Ozog D, Park TH, Pötschke J, Rossi A, Tan ST, Téot L, Wood FM, Yu N, Gibbs S, Niessen FB, van Zuijlen PPM. [KECORT Study- An International e-Delphi Study on the Treatment of KEloids Using Intralesional CORTicosteroids in Clinical Practice](#). *Am J Clin Dermatol*. 2024 Nov;25(6):1009-1017. doi: 10.1007/s40257-024-00888-7. Epub 2024 Sep 19. PMID: 39298112; PMCID: PMC11511692.
- 13: van Haasterecht L, Bartolini L, Louter JMI, González PJ, Niessen FB, Iannuzzi D, Groot ML, van Zuijlen PPM. [Suction-Based Optical Coherence Elastography for the Biomechanical Characterization of Pathological Skin Conditions: A Pilot Study](#). *J Biophotonics*. 2024 Nov;17(11):e202300314. doi: 10.1002/jbio.202300314. Epub 2024 Sep 4. PMID: 39233496.
- 14: Mieras A, van Zuijlen P, Pijpe A. [Uncovering the treasure chest of burn care and research data](#). *Burns*. 2024 Dec;50(9):107242. doi: 10.1016/j.burns.2024.08.008. Epub 2024 Aug 13. PMID: 39232932.
- 15: de Gruijter DE, Moussa O, Snoeks A, Suijker J, van Zuijlen PPM, Meij-de Vries A. [Wonden na een necrotiserende wekedeleninfectie \[Wounds after necrotizing soft tissue infections: the treatment options\]](#). *Ned Tijdschr Geneesk*. 2024 Aug 29;168:D8042. Dutch. PMID: 39228332.
- 16: van Duijne HM, Berentzen NE, Vermeulen RCH, Vlaanderen JJ, Kromhout H, Jóźwiak K, Pijpe A, Rookus MA, van Leeuwen FE, Schaapveld M. [Associations of night shift work with weight gain among female nurses in The Netherlands: results of a prospective cohort study](#). *Scand J Work Environ Health*. 2024 Oct 1;50(7):536-544. doi: 10.5271/sjweh.4185. Epub 2024 Sep 2. PMID: 39221466; PMCID: PMC11473151.
- 17: Gomes MLNP, Krijnen PAJ, Middelkoop E, Niessen HWM, Boekema BKHL. [Fetal Skin Wound Healing: Key Extracellular Matrix Components and Regulators in Scarless Healing](#). *J Invest Dermatol*. 2025 Feb;145(2):280-302. doi: 10.1016/j.jid.2024.05.027. Epub 2024 Aug 16. PMID: 39152955.
- 18: Molendijk MM, Boekema BKHL, Lattwein KR, Vlig M, Bode LGM, Koopmans MPG, Verbon A, de Graaf M, van Wamel WJB. [Bacteriophage therapy reduces *Staphylococcus aureus* in a porcine and human *ex vivo* burn wound infection model](#). *Antimicrob Agents Chemother*. 2024 Sep 4;68(9):e0065024. doi: 10.1128/aac.00650-24. Epub 2024 Aug 13. PMID: 39136463; PMCID: PMC11373223.
- 19: Legemate CM, Middelkoop E, Carrière ME, van Zuijlen PPM, van Baar ME, van der Vlies CH; Hycon Study group. [The minimal important change \(MIC\) and minimal clinically important difference \(MCID\) of the patient and observer scar assessment scale \(POSAS\) 2.0](#). *Burns*. 2024 Nov;50(8):2070-2076. doi: 10.1016/j.burns.2024.05.022. Epub 2024 Jun 6. PMID: 38902132.
- 20: Spronk I, van Uden D, Lansdorp CA, van Dammen L, van Gemert R, Visser I, Versluis G, Wanders H, Geelen SJG, Verwilligen RAF, van der Vlegel M, Bijker GC, Heijblom MC, Fokke-Akkerman M, Stoop M, van Baar ME, Nieuwenhuis MK, Pijpe A, van Schie CMH, Gardien KLM, Lucas Y, Snoeks A, Scholten-

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

Jaegers SMHJ, Meij-de Vries A, Haanstra TM, Weel-Koenders AEAM, Wood FM, Edgar DW, Bosma E, Middelkoop E, van der Vlies CH, van Zuijlen PPM. [Development of a value-based healthcare burns core set for adult burn care](#). *Burns*. 2024 Sep;50(7):1925-1934. doi: 10.1016/j.burns.2024.03.038. Epub 2024 Apr 17. PMID: 38902131.

21: Bekkers V, Barsoum P, Yin Q, Niessen F, van Zuijlen P, Lapid O, van Doorn M, Wolkerstorfer A. [Effect of Keloid Properties on Treatment Efficacy: A Systematic Review](#). *Dermatol Surg*. 2024 Oct 1;50(10):913-921. doi: 10.1097/DSS.0000000000004256. Epub 2024 Jun 14. PMID: 38874219; MCID: PMC11424054.

22: van der Leeden B, Korkmaz HI, Vlig M, Waas ISE, Boekema BKHL, Hassan C, van Zuijlen PPM, Niessen HWM, Gibbs S, Krijnen PAJ. [Intraluminal release of citrullinated histone 3 from various cellular origins coincides with microvascular thrombosis in burn wounds](#). *Eur J Immunol*. 2024 Aug;54(8):e2350792. doi: 10.1002/eji.202350792. Epub 2024 May 10. PMID: 38727188.

23: Pijpe A, Papendorp SG, van der Heijden JW, Vermin B, Ertugrul I, Ritt MWJ, Stessel B, Callebaut I, Beishuizen A, Vlig M, Jimmink J, Huijgen HJ, van Zuijlen PPM, Middelkoop E, de Jong E. [Efficacy of Alkaline Phosphatase in Critically Ill Patients with COVID-19: A Multicentre Investigator-Initiated Double-Blind Randomised Placebo-Controlled Trial](#). *Biomedicines*. 2024 Mar 25;12(4):723. doi: 10.3390/biomedicines12040723. PMID: 38672081; PMCID: PMC11048668.

24: de Haan J, Stoop M, van Zuijlen PPM, Pijpe A. [Thermal Imaging for Burn Wound Depth Assessment: A Mixed-Methods Implementation Study](#). *J Clin Med*. 2024 Apr 2;13(7):2061. doi: 10.3390/jcm13072061. PMID: 38610828; PMCID: PMC11012455.

25: Cuijpers MD, Baartmans MGA, Joosten KFM, Dulfer K, van Zuijlen PPM, Ket JCF, Pijpe A. [The efficacy of therapeutic interventions on paediatric burn patients' height, weight, body composition, and muscle strength: A systematic review and meta-analysis](#). *Burns*. 2024 Aug;50(6):1437-1455. doi: 10.1016/j.burns.2024.03.012. Epub 2024 Mar 11. PMID: 38580580.

26: Salemans RFC, van Uden D, van Baar ME, Haanstra TM, van Schie CHM, van Zuijlen PPM, Lucas Y, Scholten-Jaegers SMHJ, Meij-de Vries A, Wood FM, Edgar DW, Spronk I, van der Vlies CH; National Burn Care, Education & Research group, the Netherlands. [Timing of surgery in acute deep partial-thickness burns: A study protocol](#). *PLoS One*. 2024 Mar 11;19(3):e0299809. doi: 10.1371/journal.pone.0299809. PMID: 38466683; PMCID: PMC10927102.

27: Korkmaz HI, Sheraton VM, Bumbuc RV, Li M, Pijpe A, Mulder PPG, Boekema BKHL, de Jong E, Papendorp SGF, Brands R, Middelkoop E, Sloot PMA, van Zuijlen PPM. [An in silico modeling approach to understanding the dynamics of the post-burn immune response](#). *Front Immunol*. 2024 Jan 29;15:1303776. doi: 10.3389/fimmu.2024.1303776. PMID: 38348032; PMCID: PMC10859697.

28: Zhou M, González PJ, Van Haasterecht L, Soylu A, Mihailovski M, Van Zuijlen P, Groot ML. [Uniaxial mechanical stretch properties correlated with three-dimensional microstructure of human dermal skin](#). *Biomech Model Mechanobiol*. 2024 Jun;23(3):911-925. doi: 10.1007/s10237-023-01813-3. Epub 2024 Feb 7. PMID: 38324073; PMCID: PMC11101527.

29: Suijker J, Pijpe A, Hoogerbrug D, Heymans MW, van Zuijlen PPM, Halm JA, Meij-de Vries A; NSTI Knowledge Collaborative Group. [IDENTIFICATION OF POTENTIALLY MODIFIABLE FACTORS TO](#)

JAARVERSLAG RODE KRUIS ZIEKENHUIS 2024

IMPROVE RECOGNITION AND OUTCOME OF NECROTIZING SOFT-TISSUE INFECTIONS. Shock. 2024 Apr 1;61(4):585-591. doi: 10.1097/SHK.0000000000002325. Epub 2024 Feb 1. PMID: 38315508.

30: van Zoonen EE, van Eck IC, van Baar ME, Meij-de Vries A, van Schie CHM, van der Vlies CH. Aetiology of bioethanol related burn accidents: A qualitative study. Burns. 2024 Apr;50(3):733-741. doi: 10.1016/j.burns.2023.12.007. Epub 2023 Dec 20. PMID: 38242767.

31: Opegu TM, Smit JA, Lachkar N, Kalanzi EW, Hop MJ, Driessen C, Botman M, van Zuijlen PPM, Lapid O, van der Sluis WB, Alenyo R, Wandabwa J, Mghase AE, Teklu Z, Kazibwe S, Breugem CC. Improving patient care by virtual case discussion between plastic surgeons and residents of Uganda and the Netherlands. J Plast Reconstr Aesthet Surg. 2024 Jan;88:320-323. doi: 10.1016/j.bjps.2023.11.023. Epub 2023 Nov 24. PMID: 38052126.

32: van Balen NIM, Simon MH, Botman M, Bloemers FW, Schoonmade LJ, Meij-de Vries A. Effectiveness of prevention programmes on the rate of burn injuries in children: a systematic review. Inj Prev. 2024 Jan 25;30(1):68-74. doi: 10.1136/ip-2022-044827. PMID: 38050048.

33: Spronk I, van Uden D, van Dammen L, van Baar ME, Nieuwenhuis M, Pijpe A, Visser I, van Schie C, van Zuijlen P, Haanstra T, Lansdorp CA; Dutch Burn Care, Education & Research group. Outcomes that matter most to burn patients: A national multicentre survey study in the Netherlands. Burns. 2024 Feb;50(1):31-40. doi: 10.1016/j.burns.2023.10.018. Epub 2023 Nov 10. PMID: 37985268.

34: Boekema BKHL, Chrysostomou D, Ciprandi G, Elgersma A, Vlig M, Pokorná A, Peters LJF, Cremers NAJ. Comparing the antibacterial and healing properties of medical-grade honey and silver-based wound care products in burns. Burns. 2024 Apr;50(3):597-610. doi: 10.1016/j.burns.2023.10.009. Epub 2023 Oct 28. PMID: 37940425.

35: Mulder PPG, Hooijmans CR, Vlig M, Middelkoop E, Joosten I, Koenen HJPM, Boekema BKHL. Kinetics of Inflammatory Mediators in the Immune Response to Burn Injury: Systematic Review and Meta-Analysis of Animal Studies. J Invest Dermatol. 2024 Mar;144(3):669-696.e10. doi: 10.1016/j.jid.2023.09.269. Epub 2023 Oct 6. PMID: 37806443.